

國立中央大學八十四學年度碩士班研究生入學試題卷

所別：人力資源管理研究所 乙組 科目：組織行為

共 / 頁 第 / 頁

1. 請比較positive reinforcement與negative reinforcement之異同，並各舉一例說明。(20%)
2. 何謂社會學習理論(Social Learning Theory)?請舉一個例子說明在組織裡如何運用社會學習理論。(20%)
3. 研究「組織行為」對達成組織績效有何助益?(20%)
4. 請比較Maslow之需求理論，Alderfer之ERG理論，及Herzberg之雙因子理論。(20%)
5. 在權力下放、自主管理的潮流下，試述組織或個人如何運用reward power, legitimate power, expert power, coercive power, referent power達成高績效。可舉例說明。(20%)

卷二