

國立中央大學八十五學年度碩士班研究生入學試題卷

所別：人力資源管理研究所甲乙丙組 科目：管理學

共 / 頁 第 / 頁

參考用

一. 解釋名詞 (每題五分, 共三十分)

1. 結構式面談 (structured interview)
2. 重要事件 (critical incidents) 績效評估法
3. 工作評價 (job evaluation)
4. 人力資源管理策略 (human resource management strategy)
5. 組織文化 (organizational culture)
6. 人員遴選率 (selection ratio)

二. 申論題 (共七十分)

1. "控制"是管理過程中最後一個環節, 從控制觀點, 企業應如何評估人力資源管理的成效? (20%)
2. 何謂全面品質管理 (Total Quality Management)? 如何將TQM的重要原則和內容運用在人力資源管理上? (10%)
3. 何謂開放系統 (open system) 的管理觀點? 試說明影響我國企業人力資源管理的外在因素有那些? (10%)
4. 何謂內在勞動市場 (internal labor market)? 在企業人力資源管理的運用上, 有何重要性? (10%)
5. 透過組織和工作再設計的運用, 已有許多企業採用自主工作團隊 (autonomous work teams) 組織取代傳統人工化生產組織, 試說明採用此新工作組織的企業, 在領導統御, 員工訓練發展, 員工績效評估和薪資管理四方面, 應採用那些管理措施或作何調整以配合自主工作團隊的特性? (20%)