

國立中央大學八十八學年度碩士班研究生入學試題卷

所別：人力資源管理研究所 丙組 科目： 管理個案分析 共 / 頁 第 / 頁

管理個案分析：兩題，

每題五十分，共一百分；不必抄題但請標明題號依序作答

1. 政雄研究所畢業退伍後任職國內某知名企業，工作二年多來，由於其不僅個性隨和、且工作表現稱職，同事們都相當肯定他的能力，因此，公司內不斷都有他將高升的傳聞，政雄對自己的表現以及未來的發展也充滿著信心與期待；某日其主管到部門巡視，垂詢由其負責的新人事聘用案之情況，由於新人事聘用案競爭者相當多，且各競爭者之推薦人也都各有來頭，主管特別指示務必按公司規定做到公開、公正、公平等原則，為公司聘用真正優秀新進人才；前天主管再度到部門巡視，且又向政雄問起新人事聘用案的進展，政雄報告說：目前已進行至將由三位候選者做最後決選的階段；看過三位最後候選者資料，主管離去前交待政雄，如果可能，請給予編號二號候選者多一點的機會；接過資料的政雄覺得非常的困擾。請問，若您就是太雄您將如何處理此事件。
2. 豐田式 JIT 管理制度是近年來許多國家競爭學習的管理典範，然而，一年多前位於日本豐田市的豐田汽車公司，卻因為上游零組件供應工廠突然失火，使得豐田汽車廠不得不停工二個月，而造成豐田公司很大的損失；因此，有人不禁質疑問道：豐田式 JIT 管理制度值得我們認真學習嗎？請問，您將如何回應此一質疑。

參考用