

國立中央大學八十四學年度碩士班研究生入學試題卷

所別：人力資源管理研究所 丙組 科目：管理個案分析

共 / 頁 第 / 頁

問答題：三題共一百分，第一、二題各佔三十分，第三題佔四十分。答題時不必抄題，但請依圖號依序作答。

- 一、 大雄是財務部張經理手下的一名助理，平日工作相當不認真，全辦公室同仁也都知道張經理對大雄非常不滿意。
- 本月大雄任職本公司剛好屆滿一年，按公司規定得做年度績效考核，張經理在考績表上把大雄評估得體無完膚，不僅不給予加薪還建議公司最好是換人；人事部門接受張經理的建議，於是今天一上班，張經理找大雄到他辦公室，要他收拾東西離開，可是大雄說什麼也不答應：「我又沒做錯事，幹嘛要我走？」不管三七二十一坐在辦公室沙發上靜坐抗議。

問題

1. 您對張經理有何建議？
2. 主管應如何處理不稱職的員工？
3. 如何避免組織內不稱職員工的發生？

- 二、 技安與阿福是從小一起長大的朋友，技安大學畢業後經阿福的介紹進入他擔任經理的部門任職，有一天技安找阿福訴苦，說他的課長專制、剛愎自用、且對待下屬不公平；布望身為第二代企業經營者，且又是課長上級主管的阿福能出面協助改善。

問題

1. 您對阿福有何建議？
2. 若您就是阿福您將如何與課長溝通？
3. 您對越級報告有何看法？

- 三、 近年來由於國內經營環境的變遷，使得企業經營日益困難；叮噠公司管理當局乃開始考慮是否應將企業外移，宜靜恰巧任職本公司擔任企劃職務，總經理乃要求宜靜提出企業外移的行動計劃，宜靜缺乏這方面的經驗，回到辦公室後不知應如何著手完成這份報告。

問題

1. 請為宜靜列出計劃綱要，提出的計劃項目不必說明，但各項目之間應有層次、及時間先後的關係。
2. 宜靜應考慮那些因素、及應如何評估合適的外移地點？
3. 如何預估由現在至外移完成可正式營運所需之時間、經費？