

國立中央大學八十九學年度碩士班研究生入學試題卷

所別： 工業管理研究所 丙組 科目： 產業分析 共 / 頁 第 / 頁

一、請試就下列各層面說明服務業與製造業之異同（70分）：

參
考
用

1. 產品特性。
2. 顧客關係。
3. 生產設施與流程之設計。
4. 組織設計。
5. 員工誘因設計。
6. 技術引進。
7. 資訊科技（Information Technology）對管理的影響。

二、有人認為生技產業（Biotechnology Industry）可能成為我國新興的產業。請依我國在發展生技產業的（1）優勢、弱勢、機會與威脅（Strength, Weakness, Opportunity and Threat, SWOT）（2）政府政策以及（3）產、官、學、研之投入等方面分析說明，並作成結論。（30分）