

# 國立中央大學八十六學年度碩士班研究生入學試題卷

所別： 工業管理研究所  丁組 科目：              工業管理實務              共 乙頁 第 之頁

工業管理實務試題：（請就你之經驗與認知，斟酌後回答）

1. 你每日工作中，最重要之三件事為何？（十五分）
2. 常見公司為考慮是否引進自動化而傷腦筋，若你為專案負責人，你會如何來進行評估？（十五分）
3. 比較製造業與服務業之作業管理。（十五分）
4. 某一裝配線主任，常遭遇線生產量與品質受人力出缺席、日夜班、原物料/零組件供應情形、機器設備運行狀況等等因素之影響而變動，請問你如何建議他，以達到公司既訂生產上量與品質之目標。（十五分）
5. 學校之訓練常只教育學生如何解決問題，而並未教育學生如何找出何問題該解決；而一公司效率改善中非常重要的事之一，即在於能找出該改善之“事/問題”，請問於你日常所掌管之業務中，你如何找出該改善之“事/問題”？（十五分）
6. 請介紹貴公司各功能部門(財務、行銷、生產、人力等等)相互運作之情形，你認為目前之方式有無改進之必要？為什麼你有此認為？（十分）
7. 出貨的壓力與品質之要求無法兩全時，怎麼辦？（十五分）