

國立中央大學八十七學年度碩士班研究生入學試題卷

所別: 資訊管理研究所 戊組 科目: 管理學 共 / 頁 第 / 頁

一、解釋名詞: (每題五分, 共八題)

1. Game Theory
2. Portfolio Planning Techniques
3. Sustainable Competitive Advantage (SCA)
4. Stakeholder Group
5. Strategic Alliances
6. Global Competitiveness
7. Organizational Learning
8. Quick Response

二、問答題(每題十五分, 共四題)

1. 科技(technology), 特別是快速演進中的資訊科技, 在現代化企業的經營管理上, 扮演著愈來愈重要的角色。試從這個角度, 論述科技、環境、組織和時間等因素之間的關係。
2. 管理人員在面對不同群體時, 所採取之領導作風 (leadership style) 有所不同, 試分別說明管理人對於線上作業員, 研發部門專業研究員與幕僚管理人應採何種領導作風較佳?
3. 試列舉說明三種組織變革過程的模式, 你認為組織變革過程中可能會遭遇到那些障礙, 並請研擬解決之道。
4. 管理學教本中所描繪的企業多為國外的(超)大型企業, 這些企業和國內為數眾多的中小企業在經營條件、競爭策略、生產方式、組織架構、及管理制度上有何明顯異同? 請簡要說明。

參考用