

科技網路－舊觀與新貌

周芳秀

前言：

為普及STICNET 之使用，並減少在檢索服務與收費管理上的負擔，科資中心針對大專院校研訂一套網路會員制辦法，依各會員先前之檢索使用金額，核定等級後，一次繳費(即採預付款方式)，即享有全年檢索使用網路之權益，訂自本年十一月一日起實施。

本文特針對本校成為STICNET 會員的前、後，做回顧與前瞻性的報導，並分析自引進該網路系統後之使用狀況，加入會員制後可能衍生的問題等一併融入探討。

**加入 STICNET 會員制前：

一、連線情形

- 1、於80年6月由圖書館向科資中心申請帳號。
- 2、連線方式：利用電信局之數據線路線與該網路相連，並與廠商洽購一模擬軟體。
- 3、硬體設備：與IBM PC XT/AT相容之個人電腦(含數據機+RS232 PORT 或網路卡等週邊設備)

二、利用情形：不佳，分析原因如下：

A、國內資料庫

1、據統計該系統最常被利用到的資料庫為全國西文科技圖書聯合目錄，其原因：

- (1).目前無此類紙本式圖書聯合目錄可利用，僅可藉此線上檢索方式得知欲借(或複印)科技圖書的下落。
- (2).可透過館際互借方式借得資料。

2、其他國內資料庫因有紙本工具書可供查詢，故線上檢索就比較不那麼迫切。

B、國外資料庫

- 1、檢索、轉錄國外資料庫花費相當大。
- 2、本館之光碟資料庫與 STICNET上國外資料庫計重複者有：

ABI、COMPENDEX、DAO、INSPEC、NTIS 等五種，除收錄年代稍晚(請參附表一)，在本館可免費檢索、轉錄這些光碟資料，就金錢及時間的雙重考量下，科技網路顯然不經濟。

3. 全校只有圖書館可上線檢索，使用上不甚方便。
4. 線路有限：遇到線路忙的時後無法連上，緩不濟急。

加入STICNET 成為網路會員後

校方決定支付使用費，提供師生免費使用資料庫一年(其實只剩八個月)，而後評估是否繼續加入成為會員。目前本館與電算中心協調後決定各項合作事宜，已於十一月一日加入STICNET成為會員，並於十月二十八日函請本校各系、所、中心；由各單位向圖書館申請帳號後，可自行上線檢索。與先前撥接式的連線方式，有下述的便利：

- 1、在個人辦公室即可進行查詢，不必再跑圖書館。
- 2、使用後沒有付費的問題。
- 3、隨時可上線熟悉檢索指令。

可能的問題

1. 當資料檢索必須花費個人金錢時，自須分秒必爭，錢花在刀口，但若心存不用白不用的心態，很難避免使用額度迅速膨脹的命運。僅以本校 Compendex Plus 資料庫為例，相同使用人次，若以科技網路進行檢索時，其花費如下：八月份使用計 373 人次，每人每次使用 30 分鐘，資料庫使用費每分鐘 37 元，每人至少轉錄 10 筆資料，每筆轉錄費 9 元，則本校應支付費用如下：

$$373 * 30 * 37 * 10 * 9 = 447,600 \text{ (元)}$$

〔註〕

2. 科技網路將中西文資料庫劃一檢索指令及查詢畫面，總體而言較光碟來得容易學習，再加上初接觸具有新鮮的誘因，很可能造成線路爆滿，不容易上線的狀況。

大膽假設－本校成為『超級大戶』的可能性

依目前科資中心的級數分級，本校目前屬D級會員，根據入會辦法之規定，本校極可能成為超級大戶無疑(請注意：升級並不限只升一級，可依使用費用連升好幾級)，只要以上述同學們較常使用的資料庫為例，光是單一資料庫的使用費就足以讓本校晉升為『超級大戶』之名，如何規範使用者『用所當用』成為一門相當有趣的心理藝術。

對策

因應科技網路之變革，如何自資料需求及經濟效益中取得平衡點。

- 1、評估使用者對檢索方式及上線容易性等之滿意度，決定是否繼續以會員身份加入。當然，校方是否願意支付極可能膨漲的帳面數字也值得觀察。
- 2、不再訂購與科技網路上重複之國外資料庫。
- 3、引進其他網路以提供光碟或科技網路所沒有的資料庫，滿足需求。

從校園網路連接科技網路時應注意：

- 1、目前最多只能提供16人同時上線(據說近期內將會增加機組，可讓32人同時上線。
 - 2、使用後若不正常退出，會造成繼續使用，繼續計費的情形。
 - 3、不正常退出，也會影響他人使用。
- 科資中心機房雖每隔一段時間就會清除這些不正常退出者，但這些因不注意所發生的費用，亦相當可觀，所以，日後若有類似狀況發生，請記得去電科資中心機房(電話02-7862843或7862844，請其幫忙自網路中退出，以免造成不必要的浪費。
- 4、科技網路提供十組免費帳號及密碼，可先熟悉各種練習資料庫(除資料量較少，其餘與正式資料庫無異)檢索用法後，再以正式資料庫進行檢索，以節省公帑。
 - 5、科資中心能將中西文資料庫整合在同一環境之下進行檢索，實屬不易，熟悉光碟檢索的同學在進行科技網路資料庫檢索時，在反應速度上，可能會有些不適應。

附表一：科技網路與光碟資料收錄對照表

資料庫	內容主題	收錄年代	
		STICNET	光碟
ABI	商業及企管	1984-	1985-AUG
COMPENDEX	工程	1985-	1986-
DAO	歐美博碩士論文	1861-	1861-
INSPEC	物理/計算機/控制工程	1984-	1989-
NTIS	美國科技	1984-	1983-
BIOSIS PREVIEWS	生命科學	1983-	無
CA SEARCH	化學/化工	1986-	無
ERIC	教育研究	1966-	無
▲ MICRO-COMPUTER	電腦軟硬體	1990-	無
SPORT	運動/建康	1975-	無

註：▲表示近期內即將上線之資料庫 CA SEARCH 因漲幅太大，將於82年1月1日起停訂



#####

消息廣場

#####

To：文學院師生

本學期文學院之圖書採購、驗收及分編作業，委由總館統一作，文學院新書分編後置總館典藏。為因應文學院圖書回總圖放置總圖擬將大套叢書下搬至一樓預備書庫，惟大套叢書下移需另購架放置，新購書架預訂12月20日才可到館，所以目前處理完之新書暫行放於編目組辦公室之書架，待新書架購入，且完成大叢書移架後起，才會將文學院新書放在二樓書庫區，屆時文學院生若需參考本學期新購圖書，請至總館二樓借書處辦理借閱手續。

To：管理學院師生

為滿足讀者對新資訊的需求，各系所採購入館的新書，圖書館會分發新到圖書清單送推薦者及購買之系所以公告週知。讀者若新書欲先睹為快，請電告採錄組黃小姐（7413分機），告知該書屬清單之序號，三天內便可至圖書館二樓流通櫃檯辦理借閱手續但管理學院圖書請至管圖辦理還書手續。



不可不知---再談著作權法

※林麗芳※

『日出而作，日入而息，鑿井而飲，耕田而食，帝力于我何有哉。』真的嗎？

在這個時代，當然已經不再是鑿井而飲，耕田而食，但是，即便是我們自食其力，不作奸不犯科，難道就『帝力于我何有哉』嗎？您最好別想得這麼樂觀，因為中華民國的法律對我們這種善良老百姓不見得保護得這麼周延，至少我知道的就有一條法律，不管您知不知道，只要您稍不清楚，它隨時都可以判您入獄，即使不要您入獄，恐怕也會要您的錢，屆時您說『怎麼會這樣，我怎麼都不知道呢？』，都來不及了。與其到那時後才來後悔，倒不如現在先對它關心一下，了解一下，也許還可以幫您免去一場無妄之災呢！

今天天氣真好，寡人我，心情更好，就讓我高歌一曲吧！且慢，開口前請您先三思一下，知道嘛？您這一唱，馬上侵犯著作權法第五十五條『..公開演出他人已公開發表的著作』，請您要支付使用費，哇！連這樣隨便唱一下歌也要付錢啊！是的，當您在公開場合，公開演唱別人創作的歌曲時，這是需要付版權費的。當然，如果今天您是在卡拉OK 或是KTV 時，這些費用都已經包含在您的消費額上了。

閒來無事，翻翻期刊，剛好看到一篇文章，哇！好極了，印個幾份與好朋友共享，孫越說的：好東西跟好朋友分享嘛！千萬使不得耶！您這一時興起，恐怕也會給您惹來大禍，依照著作權法第四十八條第一款『應閱覽人供個人研究之要求，重製已公開發表著作一部份或期刊中之單篇著作，每人以一份為限』又依照著作權法第五十一條規定『供個人或家庭為非營利之目的，在合理範圍內，得利用圖書館及非供公眾使用之機器重製已公開發表之著作』，各位，您別誤會，我可不是在為圖書館的影印機拉廣告，這是著作權法上明白規定的。違反上述條文，它不是像唱唱歌，付付款可以了事的，依照著作權法第九十一條規定『擅自重製他人之著作，處六月以上三年以下有期徒刑，得併科新臺幣貳拾萬元以下罰金，其代為重製者亦同。』如果此一行為被判定是經常行為，那就是常業犯，則罪加一等，『處一年以上七年以下有期徒刑，得併科新台幣四十五萬元以下罰金』。各位老師們，以後可千萬小心，別再從期刊上或書上影印資料，發給全班學生，否則，萬一被判入獄或罰款，可划不來呀！下次，再有好資料，就告訴同學們，資料的出處，讓學生自行影印。各位班代，也別太好心，為全班同學代印，否則，萬一遇上哪位死沒良心的，反告您一狀，那就好心沒好報囉！

歷史課，老師說：這堂課我們先看『秦俑』的錄影帶，看完後大家再一起討論。等一下，老師您這錄影帶是什麼版本？您說：我就是從錄影帶出租店借來的，還分什麼版本呢？對不起，一般錄影帶出租店出借的錄影帶都是家庭版，是不可以公開播映的。您說：我這是為了配合教學，有何不可。是的，依據美國的著作權法規定：凡以教學、研究為目的的使用，都屬

於著作權法中所說的合理的使用。但是在我國的著作權法第五十二條『依法設立之各級學校或教育機構及其擔任教學之人，為教育目的之必要，在合理範圍內，得公開播送他人已公開發表之著作...，但依著作之種類，用途及其公開播送或揭載之方法，有害於著作財產權人之利益者不在此限。』我想您這樣的播送，恐怕會影響到著作財產人的權益吧！

秋高氣爽，結婚的旺季，各家婚紗攝影都生意興隆，連中大校園也倍受青睞，處處可見儷人雙雙，但是各位，您知道嗎？當您花下大把鈔票，請來名噪一時，鼎鼎大名的攝影師，為您倆留下永恆的回憶時，這些攝影作品的所有權並不屬於您，相反的卻是為攝影師所擁有。換言之，當您在宴客禮堂展現您倆美麗照片的同時，您已侵犯到攝影師的公開發表權，如果攝影師認為您展示的並不是他最滿意的，您的展示會有損他的聲譽，他隨時可以依著作權法第十二條『受聘人在出資人之企劃下完成之著作...以受聘人為著作人，但契約約定以出資人或代表人為著作人者，從其約定。』上法院控告您侵犯其著作權。所以，奉勸未來的新人們，在拍婚紗攝影時，記得要與攝影師簽下約定，記得，是攝影師，不是攝影公司，因為依著作權法第十一條規定『法人之受雇人，在法人之企劃下，完成其職務上之著作，以該受雇人為著作人，但契約約定以法人或其代表人為著作人者，從其約定。』

好法亦法，惡法亦法，究竟這樣的著作權法是好法？是惡法？我也不知道。老師只有告訴我：要做一個奉公守法的好國民。也許它的確有許許多多不合理的地方，而且不合理的地方還多著呢！但是，它畢竟是一個經過立法程序，總統公布的法律，你我不能因為它不合理就不遵守它。也許該寄望未來的是，日後重新修法時，能有一些比較合理的規定。但是，如果我們從來不去注意它，關心它，適時的向有關單位反映，那您怎麼能怪那些立法大爺們沒注意到您的需求，又如何期待未來的著作權法是一個真正保障著作人，保障學術研究的好法律呢？



人事動態

藉由職務輪調實地體驗不同性質的業務，一則增進同仁們對他組業務的瞭解，培養整合作業觀念。二可避免本位主義不易相互配合的景況，在館長運籌帷幄，精心佈局之下，以一個半月的時間，完成職務交接，並於十一月十五日起各履新職。對館內這項罕見的大規模職務調動，莫不寄以新人新象的希望。各組人事異動名單為：

一、李筱玲調閱覽組參考室—兼本館館際合作指定代表人。
(編者按：李小姐因手術開刀之故，未及準時完成交接並履新職，館際合作業務仍由周芳秀暫代。)

二、周芳秀調閱覽組期刊室。

三、尤碧玉調編目組。

四、林茂華調典藏組。

五、王綽英調閱覽組期刊室。

六、管理室撤除，曾小姐調館長室，原管理室業務併入館長室。





國立中央大學圖書館八十一年十月臨時館務會議紀錄

時間：民國八十一年十月二十九日（星期四）上午八時三十分

地點：圖書館管理室

出席人員：朱碧靜 黃大偉 李筱玲 陳素蘭 林麗芳 尤碧玉 林茂華

周芳秀 曾貴蓉 黃美珍 李芙蓉 陳芷瑛 田湘漢 李淑容

主席：洪秀雄 紀錄：鍾璧珍

一、主席報告：

今日臨時館務會議之召開旨在複議本年度圖書館週活動案。

二、宣讀上次會議記錄。

乙、討論事項：

一、議案討論：

【第壹案】

案由：請討論八十一年度圖書館週活動內容異動案。

決議：更新之活動內容如下：

活動名稱	預定時間	地點	負責人
新館規劃及展望	12/1-6:30	二樓自修室	館長主講
茶點聯歡	同上	同上	館長室
益智搶答	同上	同上	陳芷瑛
海報展	12/1-12/7	參考室	周芳秀
攝影展	12/1-12/7	同上	林麗芳
拼圖比賽	12/4	同上	黃大偉
尋寶比賽	12/3-12/4	同上	朱碧靜
STICNET 檢索講解	12/2	S135教室	李筱玲

本館八十一年度圖書館週活動，原由閱覽組主辦，因故改由典藏組辦理，八十一年七月七日臨時館務會議決議之圖書館週活動內容同意予以變更。

【第貳案】

案由：建議每期「館訊」排版發行事宜，由館長室負責辦理。

決議：原則上，由館長室負責排版印行事宜。每期發行前二週，由輪辦組別，繳交文稿（磁片）送館長室排版。

丙、散會



圖書館大事記 81.10 - 82.11

- 81.10/5-9 研一新生「如何有效使用圖書館」活動
- 81.10/5 至逢甲大學測試自動化系統
- 81.10/14 INNOPAC 系統展示
- 81.10/15 清華、交通、中央大學三校圖書館聯席會議
- 81.10/15 借書權利調整
- 81.10/19 借書證全面停用，改以學生證借還圖書
- 81.10/19-24 大一新生「認識圖書館」活動
- 81.10/29 第一次臨時館務會議
- 81.10/29 十月份館務座談
- 81.11/1 加入科技性全國資訊網路(STICNET) 成為會員
- 81.11/1 館內影印機組更新，磁卡付費。
- 81.11/2 參觀交大圖書館第二期自動化系統
- 81.11/15 職務輪調
- 81.11/19 與文學院合辦「資訊時代人文學研究的新工具」學術演講



成績報告 ～ 數字會說話

八十一學年度研一新生『圖書館利用活動』、大一新生『認識圖書館活動』分別於十月十二日及十月二十八日圓滿落幕，照例於活動結束後，做一番回顧與檢討，除了給予辛苦參與的圖書館同仁精神慰勞之外，藉由實際的數據統計及同學們參加後的建議反映，期勉來年這項行之有年的推廣活動，內容更加充實，反應更為熱烈！

|||■■■■ 結網捕魚：研一篇 ■■■■|||

八十一學年度研一新生圖書館利用活動

參加人數統計一覽表

所別	全班人數-參加人數-參加率
哲研所	11-8-73%
中文所	12-12-100%
物理所	25-16-64%
數學所	10-5-50%
統研所	12-12-100%
天文所	10-1-10%
大物所	14-13-93%
地物所	11-10-91%
光電所	31-20-65%
太空所	25-15-60%
應地所	12-0-0%
化工所	44-30-68%
土木所	68-29-43%
資工所	87-31-36%
機械所	83-35-42%
環工所	20-17-85%
企管所	20-12-60%
產經所	14-11-79%
資管所	34-16-47%
財管所	16-15-94%
總計	559-308-55%

一、本次研一新生講解活動，各所均報名參加，平均參加率為 55%

二、本次活動內容包括參考工具書之使用、科技性全國資訊網路、光碟檢索、館際合作流程、線上書目查詢、縮影資料查檢、網路資源運用(TANET)等七項，均依研究生之需求而設計，一般反應良好，咸認值回票價。

三、報名時段為 AM 8：30－10：00 者，出席率甚差，據參加者言時間太早了很多人起不來，解說人員只好面對出席代表勉力為之，心頭不免有些遺憾。

四、多項資料講解均透過網路，如何將四處拼湊的機具完整組合，再連接上館內線路以銜接，頓時對館員們形成考驗，以往

這項工作相當倚重黃大偉，此時此刻不免心生愧疚與無力感，原來這看似簡單的裝拆工作由自己做來竟是問題叢生，如何增進館員網路方面的知識，刻不容緩！

五、每逢此類解說，一感館內無適當之容納場所，二無固定之機器可用(固必經到處張羅機具之程序)，到處拉線的結果是狀況頻仍，只能祈求老天保佑。

六、據消息來源指出，決定研一新生參不參與的原因之一，來自學長(姐)的建議，顯然講授內容與主講者講述精彩與否，具有值否一聽的口碑評斷，面對懂得要求的使用者，相對於館員自有更大的期許與壓力。



雙向橋

●本欄歡迎讀者們踴躍提供建言、或是有關圖書館的任何諮詢，我們都樂於公開回答，冀能與讀者達成溝通及共識。

問：

- 一、是否可以把OPAC使用程序，節錄成單據，讓無法取得館訊第二期的我，有機會使用OPAC。
- 二、如何取得CNCSA 軟體？
- 三、交大圖書館自動化系統的PASSWORD似乎是錯的！
（統研二 吳啟德）

答：

- 一、校園內和您一樣想法的讀者很多（包含校長也曾有一模一樣的指示），我們將儘速（於一週內）辦理。

編者按：總圖二樓流通櫃台印有節錄自館訊第二期由黃大偉所撰寫的【網路上的圖書館服務】--取得OPAC的管道一文，至於檢索方式則可按功能鍵F1（說明）幫您的忙。

- 二、請LOGIN 進電算中心的NOVELL FILE SERVER(SCC-TERMI)用GUEST ACCOUNT 即可，在H:硬碟中，即有您所要的CNCSA（中大修改的NCSA中文版），不過，為了配合您機器內網路界面卡上的設定，建議您最好尋求 貴單位網路系統管理人的協助---幫您把橋架好，路鋪平----，以便您順利取得資訊，專心做研究。

- 三、據可靠消息來源（國立交通大學圖書館館長）指出，該校園圖書館自動化系統的OPAC目前尚在測試階段，並不鼓勵校外人士TELNET使用。不過，若確有需要，也可設法接上，不必用PASSWORD（不是更改）。

問：本人在中央已有五年之久，對於圖書館有如下的問題：

- 一、新館據說八十二學年度正式啟用，不知是否屬實？請給予一個正確的公告！而在新館啟用之後，舊館作何用途？因目前全校人數已達五千餘人，以後還會繼續增加，而目前自習室顯然不夠用，除非一大早就去佔位子，否則很難有空位，想找一個安靜的讀書場所都成了問題，請問新館啟用後是否能解決此一問題？

- 二、校友辦借書證之意見，反映很久了，為何遲遲未見明文辦法？

- 三、許多中文書籍有卡片卻沒有看到書，不禁另人懷疑是否已經遺失了？不知是否有定期清點、催還、遺失再添購的工作在進行？

（中研一 吳儀鳳）

答：

- 一、新館正式啟用時間預定在八十二學年度上學期至寒假間。新館啟用後，舊館書庫留為預備書庫用。一樓除書庫外，作為學校活動中心、會議室、展示區等用途。二樓除參考室作為視

聽資料室、並保留二間教室外，其餘部份作為自修室用。新館之地下室，約三分之二的可用空間將作為自修與閱覽之用。目前自修閱覽室之空間計174 坪，新館啟用後，自修閱覽室空間合計227 坪，增加約三分之一坪數，應足敷使用。

二、允許校友借書為圖書館既定政策，也已訂出借閱規則，校友每人借書至多五冊，借期二星期，得續借一次，畢業校友可攜帶畢業證書影本、身份證影本及一寸照片一張至總圖二樓典藏組填寫『校友借書證申請單』並取得本校專任教師之擔保（此為不收取保證金，又不致使借出圖書成為呆帳之替代方案），即可辦理。距通過校友借書辦法至今，確已有一段時間，但因圖書館啟用目前之過渡性流通系統未臻穩定，維護人力欠缺，程式之更動較不容易，讓眾多校友殷殷期待，非常抱歉！

三、有卡無書的情形可能有以下的原因：

圖書外借尚未歸還
 圖書被放錯位置（這包括非故意或故意之錯置）
 圖書遺失
 圖書報廢未及時更新卡片
 同學不了解排架規則，以致找不到書

催還圖書為例行事務之一，以往用人工抄寫方式較為耗時，催還頻率低，效果也不好，因此將改為線上列印催書單，加強逾期查核，當然，仍有賴老師及同學們的合作才不致呆帳頻仍。必要時，總圖也考慮改變逾期圖書之罰則，提醒使用者注意準時歸還的義務，以維多數人之權益。

圖書清點為理論所必需，卻有實際執行之困難，本館因缺乏人力，確未積極進行清點之工作。總圖目前印有『遺失圖書處理單』凡同學在書架上找不到的書，經查詢又未外借，則請同學填寫該書之書目資料，由工讀生再經四次查尋手續，如未找到，該書即以遺失處理，由採錄組再購新本。

問：

一、據聞中研院已將二十五史和十三經注疏的資料輸入電腦，供學術研究查詢使用。請問本館是否可進一步查詢這方面的資訊？又是否可申請購買該系統以供本校師生研究使用？

二、目前借書均用學生證，本人略感有兩處不便：

1. 不知道自己借書的冊數，因為沒有借書證不容易馬上看出來。
2. 不容易知道自己所借的書是否已過期，必須去一本一本的翻看書後面的到期日，而有的書會沒蓋到章或是蓋的不夠清楚，就這兩點而言實不如借書證方便，請問有何補救的辦法？
 （中研一 吳儀鳳）

答：

一、經詢中研院「服務小組」，該組回答，「二十五史」及「十三經注疏」的資料雖已製成資料庫，可以電腦查詢，但因史語所內部尚有各種顧慮因素，故目前只限於可在中研院內部使用，院外則無法使用，歡迎同學們前往利用。本校同學若對

該資料庫之檢索有興趣，請逕洽中研院服務小組林晰先生：
(02)789-9246，將會有滿意的答覆。

二、自從以學生證取代借書證以來，也有同學反映極不習慣，因為以前用一張借書證便可控制自己的借還書記錄，提醒自己書到期了，趕快辦理歸還或續借。但是借還書電腦化可以提高借還書之速度，減少讀者等候的時間，而且電腦化後，將讀者借還書之記錄自動儲存在電腦上，是最確實且不易造成爭端、失誤的方式，對讀者、對館方都是最有利的。這些資料同學們在資訊網路上都可自行查得到。不過短期內如果因此造成同學之不便，圖書館有幾項變通措施：透過校園網路查詢個人借閱狀況：只要在您最方便的地點能找到一部以乙太網路 (ETHERNET) 界面與校園網路搭得上線的電腦，便可進行這項查詢。（詳情可參閱本館館訊第二期p.12-p.14「網路上的圖書館服務」，或是請櫃台人員示範操作皆可。）

定期列印到期通知單。（即將施行）

加強櫃台人員蓋印之品質並更換老舊之日期章。

如確有需要，可向櫃台人員索取一張空白借書證，由讀者自行填寫控制。



線上飛鴻 -- 網路上的讀者投書

楔子

由於文化昌明、科學進步，讀者投書的管道亦趨多樣化。為了對透過各式媒體表達的意見給予一視同仁的尊重，特將近月來經由電腦網路對圖書館業務提供建言的讀者來函，藉此轉載回答。由於來稿均為英文，且來函多為對敝館網路系統管理人私人信件的電子郵件，轉載時均經節譯；且在此專欄的答覆文案用語可能與網路系統管理人自行回覆的電子郵件略有不同，尚請見諒。同時為了身份認證方便，希望往後藉郵電子郵件投書的讀者，能夠提供學號，謝謝。

問：

一、圖書館是否有牛津英文大辭典 Oxford English Dictionary (OED) 的 CD-ROM 光碟？如果沒有的話，何時可採購？個人認為 OED 光碟是一所像樣的大學圖書館必備的工具。如果需要的話，敝人可以取得全英文系師生的聯名推薦書，且敝人願意為該光碟寫一書評 (Book Review) 或簡介。

二、另外，可否添購有關莎士比亞作品大全的光碟資料庫？英文系最近自 Rice University 新聘了位老師，是國內數一數二精研於莎翁作品的專家；相信這樣的光碟，必然能『寶劍贈名士』，更便利其人的教學研究工作。

英文系同學 TIM CHEN (U122743@twncu865.bitnet)

答：

一、圖書館目前並未購有 OED 光碟。由於本校圖儀費絕大多數掌握在系所，本館可用之經費及相關資源均非常有限，因此我們的經費都投資在跨院系的或使用人數較多的圖書相關資源上。像您所提到的 OED 光碟是屬於較特定用途的性質，應由文學院或英美語文學系申購較適當。如果英美語文學系願意自圖儀費中撥款購置 OED 光碟，圖書館樂見其成，且責無旁貸地願意協助購買、安裝、管理、教育訓練、及推廣...等相關事宜。同學們要連署請願或簽名陳情表達意見，都是一個民主社會可以接受的表達意見方式；但是，該先瞭解狀況，找對申訴的對象。

二、至於莎翁作品大全光碟資料庫，情形和上例相似；但圖書館現正搜集資料進行使用成本效益評估研究中。如有下文，我們將會把相關資料轉給英美語文學系，並附上我們是否建議購買的評估結果。其實，您也可以不必等 -- 透過國際學術網路 (INTERNET)，您可以使用 Dartmouth College 所建立的校園資訊系統 -- 其上建有莎翁十四行詩及重要劇作的全文檢索系統。感興趣了嗎？歡迎您與我們參考室周小姐連絡，以得到進一步的細節資料。

問：

一、NCU-LIB2 檔案服務站怎麼不見了？

二、另外，何時我們才會有更好的線上查詢系統 (On-Line Inquiring System) 提供給全校師生使用？您知道，現有的系統實在笨的可以 (not smart at all) -- 只能針對某個欄位排序，而且無法提供關鍵字查詢(keyword searching) -- 不好用嘛! 我們需要

一個更好一點兒的線上書目查詢系統 -- 大概起碼要像清大 (NCHU 編者按: 應為 NTHU) 那樣的才可以令人滿意。

機研所 Wu, Shu-Fang (S333440@twncu865)

答：

一、NCU-LIB2 曾因為機器故障及網路線路問題，數度無法在中大校園網路上查得。這種狀況，在資料處理的術語中，稱之為 Down Time -- 一般正常的作業水準，Down Time 不應超過整體運轉時間的 2%。顯然地，圖書館目前這個系統的 Down Time 的確是頻繁了些。我們正積極檢討原因，也希望您協助我們守望這個系統的正常運作。只要您發現這樣的情況，請立即用校內電話通知 7415 分機黃先生（或 7412 分機陳主任），我們將立即處理，火速搶修。（前述 7415 分機將於近日內安裝電話答錄設備，24 小時服務）另外，我們也要感謝中大電算中心的同仁，協助我們故障檢測、障礙排除。

二、至於現行系統功能不能如您的意，圖書館方面也瞭解。我們目前正在使用的系統，是一個自行開發的暫行系統；所以儘管其功能簡陋，但是只要尚能正常運轉，我們都 "暫時" 接受與忍耐。至於您所寄望的新系統，目前正在規劃中；如果一切按照進度進行的話，可望於下個學年度（82 學年度）開始時（1993 年 09 月）與您見面。請稍安勿躁，在這方面，請相信我們圖書館員們總是兢兢業業地希望中大師生們能得到較高品質的服務（當然，不能輸給清華大學）

