

國立中央大學 105 學年度碩士班考試入學試題

所別： 人力資源管理研究所碩士班 不分組(一般生)

共 1 頁 第 1 頁

科目： 管理學

本科考試禁用計算器

*請在答案卷(卡)內作答

解釋名詞 (40%，每題 10%)：請解釋每題中兩個名詞的意義與差別

1. Voluntary turnover vs. Involuntary turnover
2. Job enlargement vs. Job enrichment
3. The halo effect vs. The primacy effect
4. Transactional leader vs. Transformational leader

申論題 (60%，每題 30%)

1. 有介於這幾年虛擬實境 (virtual reality) 科技的大幅提升，加拿大國防部和開發商合作，於部分現有的實戰戰鬥訓練內容中，例如：突擊襲擊、實彈射擊等，加入虛擬實境的訓練內容與課程。然而最近國防部官員卻在國會的國防委員會中，受到新任國會議員的強烈質詢。請問身為未來極為成功的人力資源專業人員的妳／你，會如何建議加拿大國防部，設計一個完善的訓練成果評估方式與其設計原因，來成功說服國會議員對於虛擬實境訓練必要性的疑慮呢？
2. 這幾年電子商務在中國呈現「爆發性的增長」，帶動了快遞公司的快速成長，去年全中國的快遞業務量更首次超越了美國成為全球第一。然而，這波快速成長的熱潮，仰賴著大批從鄉村來到都市的員工，他們超時工作送件，雖然以中國工資標準而言，他們的平均月薪人民幣五千元（約新台幣兩萬五千元），算是不錯，但卻只有三分之一的新人能撐過兩個月。這波以低成本拚高效率的經濟模式也將隨著勞力老化而面臨轉型，請問身為未來極為成功的人力資源專業人員的妳／你，會如何建議中國快遞公司透過工作特質理論 (job characteristics theory) 來增加快遞員的工作滿意度呢？