

國立中央大學 109 學年度碩士班考試入學試題

所別：法律與政府研究所 碩士班 政府組(一般生)

共1頁 第1頁

科目：行政學

本科考試禁用計算器

*請在答案卷(卡)內作答

1. 公共組織在新公共管理的浪潮下，普遍採用績效管理，此一概念的背景、考量及其所面臨的挑戰為何？做為挑戰的回應，績效學者也提出績效體制（performance regime）的概念，您認為回應了前述哪些挑戰？沒有辦法回應，或可以再進一步修正的部分為何？（50%）
2. 如何測量及形成可以反映績效的資訊，持續是公共經理人在推動績效管理上的最大挑戰。就績效管理學者的看法，績效可以如何進行衡量及進行後續的指標設計？這些測量出來的績效資訊，又是如何進入後續管理作為？公共經理人為何要運用績效資訊？（50%）

參考用