

國立中央大學企管系九十二學年度  
碩士在職進修專班研究生入學考試試題卷

考試科目：管理實務

共 1 頁 第 1 頁

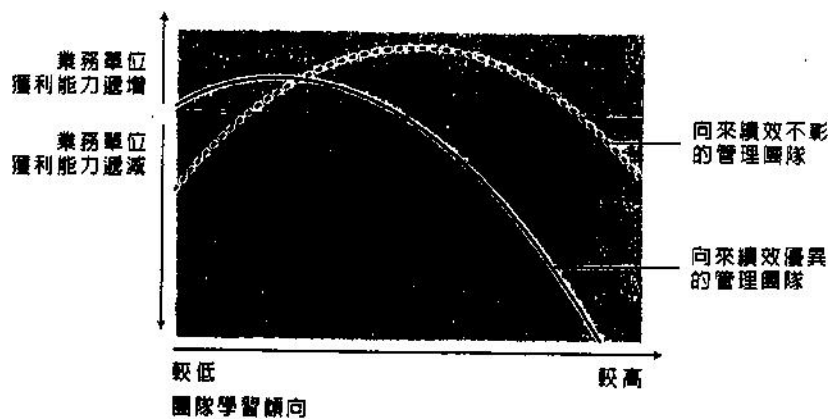
考試時間：100 分鐘

1. 美國、伊拉克在三月爆發戰爭。針對此事件，你（參加此次考試的考生）服務的單位（組織），做如何的因應？（50%）

2. 環境變化中，身為管理者時時需要做決定（decision-making）。如何提升管理者做決定的能力，克服環境的挑戰，提升績效？組織學習（organizational learning）是一個重要的機制。

Peter Senge（1990）認為創造一個學習型組織（learning organization），需要注意到五個原則：develop personal mastery、build complex, challenging mental models、promote team learning、build shared vision、encourage systems thinking。

J. Stuart Bunderson & Kathleen M. Sutcliffe（2003）的調查研究，認為專注於學習的管理團隊，實際上反而會抑制組織的績效（參考下圖）。



資料出處：哈佛商業評論中文版，第十八期，28 頁，Mar.2003.

你的看法如何？（50%）