

國立中央大學九十三學年度碩士在職進修專班研究生入學考試試題卷

考試科目:管理實務

共 1 頁 第 1 頁

考試時間:90 分鐘

1、企業活動過程中，隨時要對經營業績做控制 (contol)，確保組織目標的達成。控制可以幫助組織：適應變化或不確定的環境、及早發現異常或錯誤的事物、降低成本增加生產力或創造價值、發現新的機會、對應複雜性事務、促進分權有利於團隊工作等。試說明企業應如何做好控制活動呢？

(50%)

2、911 攻擊事件、SARS、禽流感等突發事件，對社會造成全面性的衝擊。以你（參加國立中央大學九十三學年度碩士在職進修專班研究生入學考試的考生）所服務的組織為例，說明組織應如何做好因應措施呢？（50%）