

國立中央大學企業管理學系 99 學年度

碩士在職專班管理實務考題

1. Philip Kotler & John A. Caslione 認為：處於全球化世界的我們，經歷了難以預測、而且節節升高的動盪，稱之為「新常態經濟」(參考表 1-3)。新常態經濟對企業提出挑戰，試說明企業如何加以因應？(50%)

表 1-3 常態經濟與新常態經濟之比較

比較項目	常態經濟	新常態經濟
經濟週期	可預測的	無
上揚/繁榮	可解釋的(平均 5~7 年)	不可預測的、不穩定的
下跌/低迷	可解釋的(平均 10 個月)	不可預測的、不穩定的
議題的潛在衝擊	低	高
整體投資概況	擴張的、廣泛的	謹慎的、聚焦的
市場風險承受度	接受	避免
客戶的態度	有信心	缺乏安全感
客戶的喜好	穩定、有進展	憂心, 爭取安全

資料出處：游紫玲、邱碧玲、張勝峰譯，科特勒混沌學：大崩壞之後的爭雄法則，三采文化，2009，43 頁。

2. 犯人船：管理制度的重要性。(1793 年，一艘犯人船大約可以載 422 人)
(http://en.wikipedia.org/wiki/Prison_ship)

18 世紀末，英國政府將犯人發放澳洲，委託船主托運。

首先，政府按船班給船主固定的錢，犯人死亡率超過 12% 以上；

其次，政府在船上配監督者與醫生，犯人死亡率還是超過 12% 以上；

最後，政府按照抵達澳洲犯人存活率給錢，死亡率降到 1% 以下。

試說明犯人船管理制度的變革 (50%)。