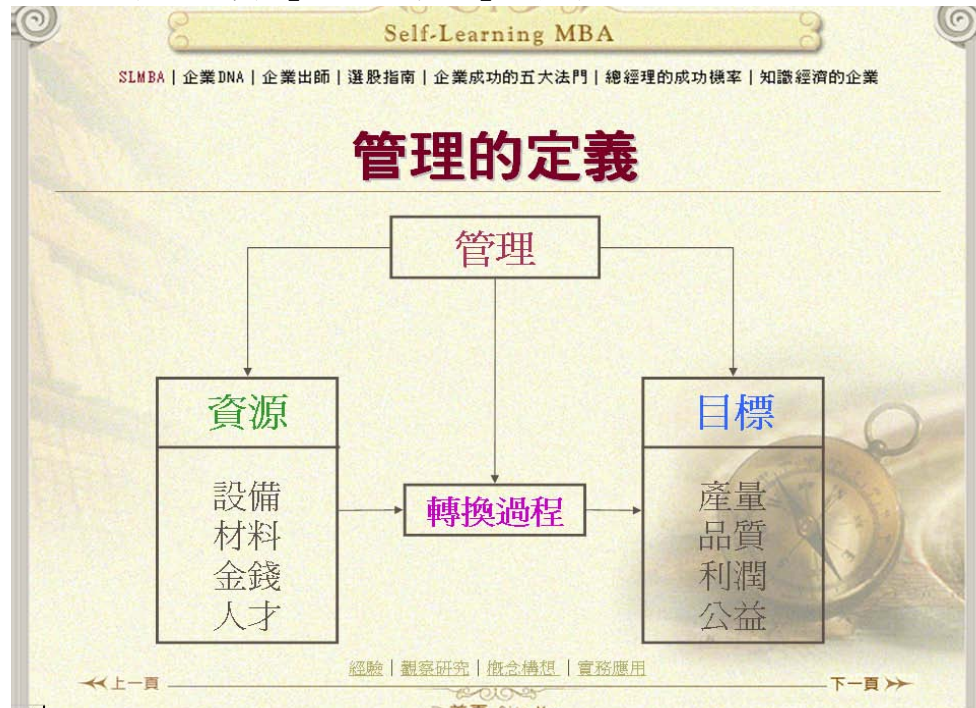


問答題：共參題，第 1,2 兩題各佔 25 分、第 3 題佔 50 分，參題合計共一百分

1. 請以下圖「舉例」說明「管理」的定義。



2. 請說明管理程序：規劃、組織、領導、控制等各管理功能的意義。
3. 企業之整體規劃必需考慮：大環境、產業環境、競爭環境等外在環境因素，本題不擬討論大環境，請您針對「產業環境」與「競爭環境」，分別列出企業應注意或偵測之「產業環境」與「競爭環境」之構面或項目分別為何(請僅列構面或項目不必說明，並請儘可能結構化、分點作答)。