

# 國立中央大學九十六學年度碩士在職專班入學考試試題卷

所別：營建管理研究所碩士在職專班 科目：管理概論 共 1 頁，第 1 頁

1. 請解釋下列名詞（每題 5 分，共 20 分）
  - a. MBO (Management By Objectives)
  - b. Queueing Theory
  - c. Decision Tree
  - d. Product Life Cycle
2. 組織內部的溝通 (Communication) 良好與否，往往會影響員工的效率與士氣。請論述有效溝通的重要原則與方法。(20 分)
3. 在這多元與競爭的社會中，社會責任(Social Responsibility)似乎漸漸被淡忘。試論述何謂管理之社會責任。(20 分)
4. 世界上最有效率之管理者，皆同意策略管理在組織績效上所扮演之重要角色，試述貴公司或單位在策略管理程序(Strategic Management Process)之步驟。(20 分)
5. 控制為管理功能之最後環節，管理者只能藉由控制才能了解組織是否達成預計目標，試述貴公司或單位在控制程序(Control Process)上之做法。(20 分)