

電子資源檢索--連線篇及訂購篇問答集

第 36 期 92 年 6 月 p2-p7

圖書館提供各種電子資源以利研究，在眾多資源中，使用者必須面對兩部分的問題，之一：如何順利連線？之二：如何進行檢索及結果輸出，不同廠商設計的資料庫檢索畫面不同，技巧互異，本文暫不討論。我們蒐集了一些關於「如何順利進入檢索畫面」及「訂購」這兩個主題較常見的 Q&A，畢竟先排除掉這些惱人的疑問，才可進入下一個步驟，所謂好的開始是成功的一半，希望大家看完此篇後，可以對整體電子資源使用這個看似簡單，實則複雜的過程有更清楚的瞭解。

PART I：連線篇

【帳號密碼篇】

Q：是否使用資料庫都必須要有帳號及密碼？

A：不是的，這要視你要使用的資料庫而定，可以分成三種：

- (1) 非有不可：如 DIALOG WEB、DIALOG SELECT、STICNET、聯合知識庫、中時電子報等，這類型資料庫使用時完全不限網域，只認專用的 ID 及 PW。
- (2) 可有可無：如 IEL、ABI、EBSCOHOST、SDOS，若在校內使用則鎖 IP，亦可提供校外檢索使用專用帳號及密碼的申請。是否需要申請則視使用者在那裏使用資料庫的時間、機率較高。
- (3) 完全不可：如 EI VILLAGE2、SCI、SSCI、JCR、PQDD 等，完全只接受 140.115.*.*網域 IP，其它均不可檢索，亦不提供校外使用帳號及密碼。

Q：可否在校外用電子期刊或資料庫？

A：圖書館正進行身分認證機制軟體的採購，預計 6 月份可安裝完成，屆時使用者僅需設定指定路徑，通過圖書館自動化系統中的讀者認證(礙於合約規定，可使用者僅限於校內教職員生)即可不需 id 及 pw 使用各種電子期刊及資料庫。但目前除 SDOS 以外，其它電子期刊尚未提供校外使用功能。

Q：我申請到的 id 及 pw 可跨用不同資料庫嗎？那裏有校外檢索 id 及 pw 的申請？

A：必須看是否屬於同一出版社而定，例如同為 ProQuest 系列，則 id 及 pw 可跨用本校有訂購屬同一出版社之產品，但不同出版社之產品則不可援用，必須另外申請其專用 id 及 pw。要下載校外使用資料庫的表單在資料庫檢索網頁下資料庫選單最後一欄，送回指定收件人即可。

【環境設定篇】

Q：何謂 proxy？是否可設 proxy？

A：Proxy 一般稱為代理伺服器，透過 HTTP Proxy Server 的 Cache 功能，可減少 www client 端直接連往 www server 的頻率，藉此可降低網路流量，並增快 client 端擷取料料的速度。一般而言，電子期刊均不可設定 Proxy，資料庫則可依照資料庫檢索網頁下各主題資料庫最後一欄之「連線方式」說明，以決定是否可用 Proxy 來存取資料。

Q：檢查 proxy 是否設定的方法

A：以 IE6.0 為例：依序為工具--Internet 選項--連線--區域網路設定--Proxy 伺服器 若使用 Proxy 伺服器前方框打勾，則表示選用 Proxy，此時機器的 IP 會變成所設伺服器(通常為 proxy.ncu.edu.tw : 3128)之 IP(163.28.48.*)，而非機器原先之 140.115.*.*之原始 IP。

Q：我的電腦明明是校內的 IP，為何還是被要求輸入帳號及密碼？

A：可分成以下幾項去探討：

(一)IP 問題：

(1)、是否不允許 proxy 設定，只接受 140.115.*.*？或 proxy server 本身暫時有問題無法正常運作。請取消 proxy 後重試。

(2)、是否開啟 VPN？(判斷方式機器本身 IP 暫時改為 211.76.253-254.*)請取消後回歸原始 IP 重試。

(3)、個別樓館網路設定有問題，在資料庫主機端所辨識出的 IP 非本校登錄可使用之網域。請利用以下網址檢查自己機器的 IP <http://www.showmyip.com> 或<http://www.whatismyip.com>，是否只有你的機器有問題或者同棟館舍皆有相同問題？這時就要請網管人員協助。

(4)、計中有時會進行測試，proxy server 的 IP 不合原先告知圖書館的範圍，亦不符合告知廠商設定的範圍。

(二)權限問題：

(1)、未具有該電子資源使用權限：最明顯的例子為 SDOS，目前此電子期刊系統包括 SDOS 及 AP 兩種，前者為 Elsevier 出版社所有出版期刊的電子版系統名稱，後者為 Academic Press 出版社(其電子期刊系統原名為 IDEAL，自 AP 被 Elsevier 公司併購後，不再有 IDEAL 系統，被整合至 SDOS 中)但電子版的使用權分開，所以雖然在 SDOS 網頁上可以看到 AP 的期刊名稱，但因本校未訂購 AP 的電子版使用權，所以是無法使用這部分的。使用者可以在連線 SDOS 系統時，以瀏覽刊名方式，就會看到藍色(Subscribed Journal)或者是白色(Unsubscribed Journal)的標示符號，可以輔助判斷這個刊物本館是否具有使用

權。相同狀況出現在 AIP，因為國內聯盟未訂全 AIP 的所有期刊，所以會有些刊物可以使用，有些則會被拒絕。

(2)、已超過資料庫系統可同時上線的人數限制。

(3)、新年度起始更換期刊代理商，或者屬於國內聯盟部分提供使用的電子期刊如國科會物理中心、化學中心、數學中心、地科中心)因重新簽約之故，會有一段時間的停用或不穩定期。

(4)、限圖書館單機使用，其它 IP 不在使用授權之列。

(三)、網路環境問題：

(1)、教育部「TANET 圖書館資料庫國際頻寬」設定有漏，或者有誤(機率極低)

(2)、出國線路中斷，到國外網路完全不通；或本校連外通訊閘有問題。

(3)、國外 ISP 有問題，即使出了國內這一關，仍在國外迷路遊走。

(4)、router 設定是否有狀況？或者 router 本身即有問題，失去原有功能。

(四)、代理商或出版社問題：

(1)、系統昇級或例行性維護暫時停機。

(2)、服務人員出錯或不明原因設定錯誤。

(3)、權限凍結暫停使用，未遵守合理使用原則，違規大量下載。或因聯盟成員有此狀況遭連座處罰。

(五)、其他

(1)、停訂或被停止收錄但本館電子期刊網頁未修正。因為維護人員都是工讀生，工讀生作業較無法像專人一樣可以連貫，每年都會因人員畢業必須更換，作業必須重新摸索等因素，引起若干疏失，造成讀者不便在所難免，請大家諒察！

(2)、多重連結管道：透過代理商路徑或國內聯盟之 swets 介面或直接連至出版社等方式，須判斷問題究竟出在那一方。

Q：何謂 cookie？cookie 的設定是否也會影響資料庫檢索？

A：多數的電子資料庫都要求必須接受 cookie 設定，做為 client 端與 server 端通聯的機制。其作用在 maintain sessions (如追蹤資料檢索的環節--瀏覽器的種類、作業系統、結果顯示、執行的選項等)and to access licensed content。

IE 6.0 default 設定為 disable cookie，因此請務必改成 enable。

修改方式工具--網際網路選項--連線--隱私--進階--cookie 覆寫自動 cookie 處理

(將此選項勾選起來，下方之第一方及第三方 cookies 即會自動勾選起來)

以讀者較常反應的 ABI/INFORM 為例，大部分不能使用的原因即為 cookie 問題。

PART II：訂購篇

Q：是否可以訂購電子期刊取代訂購紙本期刊？其價差為何？

A：可以。若出版社有提供 Internet 版訂閱服務者即可。通常 Internet 版價格為紙本價格之九折左右，若單訂 Internet 版，其服務費會比單訂紙本便宜。

Q：期刊訂購 Internet 版與紙本之優劣比較為何？

A：紙本：優點為可永久保存；缺點為在費用方面含訂購費、手續費、較 Internet 版貴，此外還有管理費、裝訂費等。管理方面-缺期須催、須上架、管理、裝訂、須有空間典藏。

Internet 版：優點為更新快、取用不受時空限制等。費用約為紙本之九折。

缺點：1. 連線取用，取用速度受限於當時之網路環境，若斷線，則無法及時獲得資料，若有急用，仍需求助紙本。

2. 無法順利連線時，與出版社或代理商之連繫相當耗時：約需 7-14 天才有辦法恢復正常連線。

3. 須考慮經費科目由資本門轉為經常門之問題，各單位額度是否足以支應？

除以上缺點外另外必須考慮的風險：

1. 訂購時除了使用權外，是否可獲得擁有權？不一定，端看出版社政策而定。

2. 今年訂購，明年不訂是否仍可看到訂購年份的資料？不一定，須看出版社的政策，有些可能還會要求負擔若干連線費才能看。

3. 若出版社被兼併了，或倒閉了，之前的承諾不知是否有效？

Q：為何要參加電子期刊聯盟？

A：因為以透過參加聯盟的方式，用團體的力量較可與出版社談出較優惠的訂購價錢與各種使用條件，對使用單位而言，會較有保障。

Q：中大目前參加那幾個電子期刊聯盟？聯盟的特色為何？

A：我們參加了兩個聯盟：

1. ELSEVIER 公司的 SDOS 電子期刊聯盟

特色：

1) 該出版社在台灣南港之中研院設立了一個 MIRROR SITE，讓使用者可以很迅速的連線使用該公司出版的所有電子期刊。

2) 本校已簽三年一期約：2002-2004，合約期間之保障及限制為：

每年紙本漲幅不超過 7.5%

只要加付美金約 3700 元就可以看到本校未訂購該公司出版紙本的電子期刊。

刪訂幅度受限制，刪訂額度只要超過前年訂購之 1%，電子期刊使用費就會被大幅成長。

必要時可以等值刊物替換欲刪訂之紙本期刊。

3) 若能依約合作到 2004 年，以後若不參加，也可以看到以前有訂閱過年份(1999-2004)的電子版期刊。但 back file 及本校未訂紙本部份之電子版則看不到。

4) 若 2004 年無法參加，則造成違約的事實，後果如何？不知道。因為還沒有學校違約過，可能學校得自己去跟該公司談判，或許須面對法律訴訟（科資中心國外資源組回答）

5) 據 Elsevier 公司表示：2005 年起會將 SDOS+AP+HHS 三種資料庫要綁在一起賣，該聯盟是否值得繼續參加，值得深思。屆時收費政策又會完全不同。

2. JOHN WILEY 公司的台灣地區的 CONWIS 電子期刊使用者聯盟(今年應聯盟要求，可看該公司出版之四百多種電子期刊，明年可能只能看所有聯盟成員所訂購的期刊約三百種)。

特色為： 受合約保障，可無限制使用、可以線上館際合作。

若退出聯盟，則只能看到訂閱部份年份的電子期刊，back file 無法看到。

必要時可以等值刊物替換欲刪訂之紙本期刊

Q：電子期刊統計之正確性為何？

A：本統計來源可為圖書館或出版社，然以出版社提供之統計為最正確。原因為：

- 1) 出版社為連線之目的地，取得之統計最完整
- 2) 出版社提供之統計大部分為各單位之分類或依刊名的使用統計；除非特別設計，否則無法做到細部(到系所)的統計
- 3) 因為連線窗口太多，所以圖書館只能提供透過圖書館連線出去的統計，因此所獲得的資料較不完整

Q：經費緊縮，期刊訂購因應之道？

A：此時可能為與他校談合作之最佳時機！我們的看法：成立一期刊採購合作聯盟，資源共享，避免重複訂購以節省經費，合作方式有待與成員討論。

Q：何謂核心期刊？

A：館藏資料中，對做研究而言有相對重要或次重要或可有可無的資料，若能將

其分級，把認定具有重要性的期刊列為「核心期刊」，永久訂購，不可以隨意刪訂；其餘的則視經費多寡增、刪，如此具有重要性的期刊將永遠得以典藏，也可以利用「核心館藏不刪訂」的機制，與其他單位談合作(因為只能拿不會變動的刊物去與其他單位談合作採購)

註：本館曾於 89/2/28 發函各單位將期刊分級：分 A、B、C 三級以為期刊增刪或作為期刊移存備用書庫的參考。

Q：期刊如何分級？

A：可透過若干方式來分級

- 1) 研究人員主觀的判斷：研究人原因研究領域不同對刊物之重要性與否會有不同的見解。
- 2) 可利用 JCR(Journal Citation REPORT)-期刊排名分析光碟資料庫，來作為評鑑期刊重要性之參考，本資料庫已可線上檢索。
- 3) 使用率調查
本方式在電子期刊尚未盛行時尚可行，目前由於使用管道多元，除非雙管其下，紙本與電子版之使用率一起做調查，否則不切實際。

國立中央大學圖書館