

國立中央大學101學年度碩士在職專班入學考試試題卷

所別：營建管理研究所碩士在職專班 科目：管理概論 共1頁，第1頁

1. 對管理者而言，管理能力是很重要的。Robert L. Katz 所發展的理論，將管理能力區分為：技術能力(technical skills)、人際能力(human skills)及概念化能力(conceptual skills)，請分別解釋上述三種能力，並分別舉例說明。(15%)
2. 何謂組織文化(organizational culture)?請解釋，並舉出國內任一營建產業相關公司具備的組織文化及其影響。(10%)
3. 何謂利害關係人(stakeholders)?請解釋，並舉例說明對於一家營建產業中的公司，其可能包含的利害關係人。(10%)
4. 管理者幾乎無時無刻在進行決策(decision-making)，請說明一般決策過程(decision-making process)可能的步驟。(10%)
5. 請繪圖說明目前您所處單位(或先前工作的單位)的組織結構，說明該組織結構的類型，以及其優、缺點。(15%)
6. 管理的基本機能一般區分為四大項，請說明並解釋該四項對於一組織的影響。(15%)
7. 專案管理理論一般以五大程序執行專案，請說明並解釋該五大程序的主要工作。(15%)
8. 人性的需求是形成工作激勵的主要原因。請說明馬斯洛(A. H. Maslow)所提出五大層次的需求理論，包括哪五項的需求，並舉例說明。(10%)