

國立中央大學九十七學年度碩士在職專班入學考試試題卷

所別：營建管理研究所碩士在職專班 科目：管理概論 共 頁，第 頁

1. 台灣企業多為中小企業，近年來台灣受到政治、經濟及社會衝擊，試述這些中小企業如何從事策略性規劃 (Strategic planning) 及作業性規劃 (Operational planning) 以面對這些衝擊？ (20%)
2. 由於近年來台灣工商團體偏好所謂“體制外組織團體”的非正式組織，試述正式組織之特性 (10%) 以及非正式組織對正式組織之影響 (10%)。
3. 試述新進員工的來源有哪些？甄選人員基本過程為何？您認為新進員工的履歷表應包含哪些項目？ (10%)
4. 管理者最重要的任務就是利用組織之人力與物力以達成組織之目標。試述一個管理者所應具備之管理功能 (Management functions) 為何？ (20%)
5. 管理功能，最後都離不開決策，請以貴公司為例，闡述理性決策 (rational decision) 常依循的步驟與使用之技術或工具。(20%)
6. 請列舉並簡述五種激勵員工士氣的方法。(10%)