

# 國立中央大學九十九學年度碩士在職專班入學考試試題卷

所別：營建管理研究所碩士在職專班 科目：管理概論 共 1 頁，第 1 頁

1. 請解釋下列名詞(每題 4 分，共 20 分)
  - a. Knowledge management
  - b. Feedback
  - c. Expectancy theory
  - d. Marketing strategy
  - e. Competitor intelligence
2. 何謂價值鏈管理(value chain management) (5 分)?價值鏈管理的目標為何(5 分)?
3. 時下公司管理常提及組織績效，試舉出 4 種監督與衡量組織績效之工具 (Tools for monitoring and measuring organizational performance) ，並簡述之(20 分)。
4. 在管理理論演進過程中，除了計量管理學派(Quantitative approach)還有另外 3 個主要學派，試問哪 3 個學派(10 分)?並舉出 4 種計量管理學派所運用之方法 (10 分) 。
5. 早期有關領導研究所提到之管理座標(Managerial grid)為著名研究之一，試簡述管理座標為何(10 分)?並對該研究提出批判(critical review)(10 分) 。