

所別：企業管理學系碩士班

丙組 科目：生產與作業管理

壹、問答題:(每題 15 分)

一、每一系統的存在，皆提供了某些型態的轉換流程(Transformation process)，請對下列三者

- a、百貨公司
- b、汽車工廠
- c、醫院。

分別說明其有關的輸入(input)、產出(output)及使用的資源(resources)。

二、請問流程分析(Process Analysis)對管理上有何幫助?

三、請敘述七點服務產品之特質。

四、請問六個 Sigma 與製程能力指標間之關係。

貳、名詞解釋/簡答題：(每小題五分)

1. 作業特性曲線(Operating Characteristic Curve)
2. 效率與效用之分別(Efficiency versus effectiveness)
3. 品質功能展開(Quality Function Deployment)
4. 獨立需求(Independent demand)
5. 長鞭效應(Bullwhip effect)
6. 價值分析(Value analysis)
7. 時間圍籬(Time fence)
8. 策略性產能規劃(Strategic capacity planning)

參  
考  
用