

所別：資訊管理學系碩士班 甲組(一般生) 科目：管理資訊系統 共 4 頁 第 1 頁
資訊管理學系碩士班 乙組(一般生)

本科考試禁用計算器

*請在試卷答案卷(卡)內作答

2012 國立中央大學資訊管理學系碩士班招生考試

「管理資訊系統」

提示：

- 答案必須沿著答案卷的橫格線由左到右橫式書寫。
- 本試題共分兩部分，分別是選擇題(共 40 分)、兩題問答題(各 30 分)。
- 選擇題答案請務必填於答案卡。

第一部分：選擇題 20 題，每題 2 分

1. 請參考以下的二十二個名詞。以下哪一組答案和「資訊系統開發」最相關。

甲：CMMI	乙：SDLC	丙：Bridge	丁：Prototyping
戊：RSA	己：RFID	庚：NFC	辛：DSS
壬：UML	癸：QR-code	子：EIS	丑：https
寅：BI	卯：PKI	辰：E-R diagram	巳：OCR
午：KM	未：CPFR	申：Router	酉：CASE
戌：二維條碼	亥：Firewall		

- 甲、丁、丁、壬、未、酉
- 甲、乙、丁、壬、辰、酉
- 甲、乙、卯、壬、未、酉
- 乙、丁、壬、辰、酉
- 乙、丁、辛、壬、辰、未

2. 請參考第一題的二十二個名詞。以下哪一組答案和「資訊安全」最相關。

- 戊、丑、卯、亥
- 甲、戊、丑、卯、未
- 戊、丑、庚、亥
- 戊、丑、卯
- 乙、庚、癸、亥

3. 請參考第一題的二十二個名詞。以下哪一組答案和「資料通訊、網路」最相關。

- 丙、庚、申
- 庚、申、未、亥
- 丙、申、未、亥
- 戊、庚、申、亥
- 丙、庚、申、亥

4. 請參考第一題的二十二個名詞。請問哪一組答案和資料收集最相關。

- 己、庚、巳、戌
- 己、癸、巳、戌
- 己、庚、癸、丑、戌
- 己、庚、癸、巳、戌
- 癸、庚、巳、戌

所別：資訊管理學系碩士班 甲組(一般生) 科目：管理資訊系統 共 4 頁 第 2 頁
資訊管理學系碩士班 乙組(一般生)

本科考試禁用計算器

*請在試卷答案卷(卡)內作答

5. 請參考第一題的二十二個名詞。請問哪一組答案和決策支援最相關。
- A. 辛、子、寅、午
 - B. 甲、辛、子、寅、午
 - C. 戊、辛、子、寅、午
 - D. 辛、子、寅、午、未
 - E. 辛、子、寅、卯
6. 以下哪一項不屬於管理資訊系統的範疇？
- A. 銀行的自動提款
 - B. 用悠遊卡在便利商店付帳
 - C. 遊戲橘子提供的網路遊戲
 - D. SEO: Search Engine Optimization
 - E. 以上皆非
7. SAP 系統裡的訂單處理，屬於哪一類系統？
- A. DSS
 - B. 交易處理
 - C. OA
 - D. OLAP
 - E. 以上皆是
8. 以下哪一個情境屬於 DSS 的應用？
- A. 利用資料倉儲來進行未來市場需求預測
 - B. 上市公司因應金管會要求會計制度改為 IFRS，採用情境試算模組來決定選擇方案
 - C. 某貨運公司，利用 GPS 加上動態地圖，追蹤車隊中的每一輛車
 - D. 依照訂單號碼尋找相關的供應商
 - E. All of the above
9. 以下哪一項，是知識管理的重要工具
- A. Wiki 的文件更新和管理機制
 - B. PLM 系統裡的圖面管理
 - C. 會議記錄管理和決議追蹤系統
 - D. 資料檢索
 - E. All of the above
10. 以下哪一項，不是一般 ERP 系統的核心功能
- A. 會計總帳 General Ledger
 - B. 生產線的現場管理 Shop Floor Control
 - C. 物料清單 Bill of Material
 - D. 成本會計 Cost Accounting
 - E. 應收帳款分析 Analysis of Account Receivables
11. CMMI 主要的目的是...
- A. minimize quality problems in supplies.

國立中央大學101學年度碩士班考試入學試題卷

所別：資訊管理學系碩士班 甲組(一般生) 科目：管理資訊系統 共 4 頁 第 3 頁
資訊管理學系碩士班 乙組(一般生)

本科考試禁用計算器

*請在試卷答案卷(卡)內作答

- B. ensure that supply chain members have the right amount of materials and goods when needed.
- C. eliminate supply chain intermediaries.
- D. optimize the flow of materials along the supply chain.
- E. ensure that system development in a company is carried out according to an acceptable standard operations procedure, so as to ensure software quality

12. B2Bi 的意思是：

- A. 供應鍊中，企業間資訊交換和流程的整合
- B. 企業間的協同規劃、預測和補貨
- C. 企業間的電子商務
- D. 企業間電子商務中的存貨管理
- E. 寫錯了，資管領域沒有這個名詞

13. Perspectives of Web 2.0 include all of the following except:

- A. Web 2.0 refers to a set of Web services technologies.
- B. Web 2.0 has become the framework for bringing together the contributions of millions of people to enhance creativity, information sharing, and collaboration.
- C. Web 2.0 communities are one of the most powerful influences on society.
- D. Web 2.0 stands to greatly improve internal business processes and marketing.
- E. A good example of Web 2.0 is Wikipedia

14. 以下和電子商務相關的陳述，哪一項是錯誤的？

- A. Google 主要的收入，是廣告費。這使得 Google 在電子商務上，佔了一個很重要的戰略地位
- B. 企業間的交易，是電子商務中重要的一環
- C. 電子商務的交易金額最大比例，是透過網路，進行商品的銷售
- D. FaceBook 在最近幾年，開創了電子商務中「口碑行銷」的一個新模式
- E. 網路拍賣，是一種 C2C 的電子商務

15. 下列哪一種系統，不是連鎖零售商電子化中，和其營運息息相關的系統？

- A. CRM
- B. SCM
- C. ERP
- D. POS
- E. CASE

16. 財政部最近推動的電子發票，你認為應該主要可歸類為哪一種系統？

- A. G2B2C and G2B2B
- B. G2B
- C. B2C and B2B
- D. C2C
- E. 以上皆非

17. 以下的情境描述，顯示系統開發時，哪一種測試沒有落實？

「我們上個月在兩個分公司推出新的財務系統，非常成功。但是，上星期推到整個集團，伺服器就因為流量過大而當場掛點。」

國立中央大學101學年度碩士班考試入學試題卷

所別：資訊管理學系碩士班 甲組(一般生) 科目：管理資訊系統 共 4 頁 第 4 頁
資訊管理學系碩士班 乙組(一般生)

本科考試禁用計算器

*請在試卷答案卷(卡)內作答

- A. 效能測試
- B. 壓力測試
- C. 單元測試
- D. 整合測試
- E. 復原測試

18. 以下有關係統取得的陳述，哪一個是正確的？

- A. 每一家公司的需求都不一樣，不可能使用套裝的 ERP 解決方案。
- B. 我們公司就是開發遊戲軟體的，懂電腦的人那麼多，ERP 當然應該自己開發
- C. 我們公司的資訊系統採取整體委外，因此，不需要有懂資訊管理的員工
- D. 系統的取得，最重要的是系統的功能，其他都算是次要的
- E. 「雲端」的 ERP 系統，是一種資訊系統委外的方案

19. 以下和資料隱私權相關的陳述，哪一項是錯誤的？

- A. 個人資料保護法在立法院通過，是台灣維護個人隱私的重要發展
- B. 詐騙集團之所以能掌握到很多詐騙目標的資料，是由於許多企業並未善盡保護顧客隱私的責任，未來需要負上法律的責任
- C. 企業需要在蒐集顧客資料時，先宣告其未來使用的目的
- D. 老師把班級的學期成績(包含：學號、姓名、學期分數)公布在研究室門口，侵犯了學生的隱私
- E. 為了保障病人的隱私，醫院不能隨意公布疾病的統計(例如：本月有多少病人接受腎臟移植手術)資料

20. 以下哪一個是錯誤的資訊安全觀念？

- A. 資訊安全的防護是相對的，應該和潛在的損失達成平衡
- B. 在電子商務交易中，顧客擔心被店家騙，店家也擔心被顧客騙
- C. 資訊安全的防護，主要是執行良好的加解密和身份驗證
- D. ISO27001 是一個重要的資訊安全標準規範
- E. DoS 的攻擊是一種可能癱瘓資訊服務的安全威脅

第二部分：問答題

21. 許多人認為 Steve Jobs 改變了五項產業：個人電腦，動畫，音樂，電話，行動計算(Mobile Computing)。(總分 30)

- A. 請從資訊管理的角度定義這些產業。
- B. 請就您所知，敘述這些產業如何從傳統模式演變成當前商業模式。
- C. 您認為這些產業未來的商業模式將會如何演變？

22. 簡答題(總分 30)

- A. (9%) What is "bullwhip" effect? Please identify one major cause for this phenomenon.
- B. (6%) What is "KPI" (key performance indicator)? Please identify the type of information system where KPIs are implemented?
- C. (9%) What is "long tail" theory? What is the economic principle used to describe the phenomenon?
- D. (6%) How to distinguish pull processes and push processes? Please use "manufacturing" as an example.