

參考用

一、問答題（每題十分）

- 1、何為工作評核（Job evaluation）？並說明其主要用途與程序。
- 2、簡述三種激勵的過程理論，並說明如何實際應用在員工努力與績效上。

二、解釋名詞（每題五分）

- | | |
|---------------------------------|-------------------------------|
| (1) nominal group technique | (2) delphi method |
| (3) halo effects | (4) machine bureaucracy |
| (5) Transformational leadership | (6) Devil's advocate approach |

三、請以 leadership 角度，用 group dynamics 理論觀點，分析討論目標達成和個人管理行為。（二十五分）

四、個案分析

“長江石油公司”是本縣最大的石油經銷商，今年由於業務擴充，董事會決議併購鄰縣的“淮河石油公司”，並指派沈龍一長江公司資訊系統部經理，負責進行兩家公司的資訊部門的合併工作。

長江石油的資訊系統採取中央集中控制的結構，所有的使用者均可透過其桌上之終端機與公司的大電腦直接連線，並可以處理各項查詢與運算，應用軟體與資料的共享也非常方便，因此雖然公司訂有相當嚴格的使用法規和程序，但用戶們仍十分滿意於目前的系統。

淮河石油的資訊系統與長江完全不同，由使用者自己來處理大部分的作業，而沒有一個龐大的資訊管理小組來監督輔導，雖然在結構上採取非中央式的管理，但其資訊系統卻十分先進，而且已能將資訊技術應用於石油探勘和鑽探等高難度方面，目前無論是管理、技術或操作人員都能擁有自己的微電腦並能透過網路互相連結，所有的電腦相關活動，除了極為複雜的地质資料分析外，都可經由彼此的微電腦與網路來完成，由於淮河已將電腦與組織充分整合，各項作業之效率與效益都大為提升，公司的前景十分樂觀。

淮河公司原有的的資訊部門與人員，基於當初雙方協議將繼續保留，但其資訊主任錢亞及其部屬必須直接聽命於沈龍。

【問題】

- (1) 當兩方進行合併時，必須考慮那些因素？（五分）
- (2) 中央式結構適用於那些情況？（五分）
- (3) 非中央式結構適用於那些情況？（五分）
- (4) 如果兩家公司不在同一城市，對你的決策有無影響？為什麼？（十分）