

國立中央大學八十七學年度碩士班研究生入學試題卷

所別： 工業管理研究所 丙組 科目： 工業管理實務 共一頁 第一頁

- 一、請問一公司之產品，從研發開始至產品之售後服務，需各類工程師之投入，請以貴公司為例，條列各類工程師之職掌、責任、義務、每日(週)之工作等等。(二十分)
- 二、前一題中所述貴公司之各類工程師，平時有何相互間之來往與配合(請條列任二者間之任何來往業務)，並請問同步工程(concurrent engineering)觀念與這些業務協調之關係。(二十分)
- 三、一公司之製造策略有成本、品質、交貨速度或彈性(指能迅速反應顧客不同需求)等四個不同著重點，以求取競爭優勢，但各公司在不同時期，常有著重點不同之變動，請以你(妳)所任職之公司(或所見所聞之公司)，評述該公司製造策略著重點之原因與結果。(二十分)
- 四、請問省力化、合理化、自動化各為何?且三者有何關係?(十分)
- 五、請問貴公司品質成本之四分類，即預防成本、鑑定成本、內部失敗成本與外部失敗成本，各包含那些成本項目?(二十分)
- 六、就你(妳)之背景、經驗與訓練等，中央大學工管所碩士班之未來訓練，將增加你(妳)職場上那些競爭優勢?(十分)