

中央大學八十九學年度碩士班研究生入學

工業管理研究所

丙組

科目:

工業管理實務

共一頁

工業管理實務試題:

- 一、請就您的經驗與了解，評論若貴公司引進 ERP 套裝軟體(如:SAP、鼎新、...等)，須考慮那些因子?(二十分)
- 二、請問 E-Commerce 與 ERP 有何關係?(二十分)
- 三、請問你如何將重點管理應用於日常工作，僅舉你日常工作之四例子說明。(二十分)
- 四、請問貴公司之顧客關係管理(Customer Relationship Management; CRM)為何?你認為有改善空間嗎?請建議如何進行?(二十分)
- 五、在你的工作中，你認為如何成爲一成功者? 一成功者須具有那些特質?請就對人(上司、下屬、同事等)之態度、對事之看法、對職務升遷、對工作上之權利、對工作上之責任等等發表你的看法。(二十分)