

國立中央大學99學年度碩士班考試入學試題卷

所別：工業管理研究所碩士班 甲組(一般生) 科目：管理學 共 1 頁 第 1 頁

本科考試禁用計算器

*請在試卷答案卷(卡)內作答

1. Amir Hartman & John Sifonis 認為，網際網路已經對經濟產生重大的影響，他們稱之為「電子經濟」(E-conomy)(參考表1)。試從領導風格、管理架構、專長能力、科技等4個面向，說明企業經營的改變為何？(50%)

表1 傳統經濟及網路經濟的經營驅動力

網化就緒的企業必須注意傳統經濟與網路經濟的差異，並採取適當策略因應。

傳統經濟	電子經濟
穩定而可預測的經銷權	人人免費
經濟規模	一對一關係
靜態；以地理區域和資本為憑藉	動態
定位	價值遞移
長期規畫	即時執行(靈活)
保護產品、市場與通路	拆解產品、市場與通路
預測未來	塑造或順應未來
鼓勵重複	鼓勵實驗
詳盡的行動方案	管理不同的選擇方案
有組織的正式結盟	網狀的非正式結盟
厭惡失敗	預期失敗
獎賞與結果的關連性弱	風險與獎賞直接關連

資料出處：何霖譯，Net Ready，大塊文化，2001，11頁。

2. 全球最大汽車製造業者也是品質製造模範生的日本豐田汽車公司，在全球遇上油門踏板卡住，以及煞車突然失靈等電子系統問題，從2010年1月底展開北美、歐洲及中國大陸大規模汽車召回超過810萬輛汽車回廠檢修，消費者對它的品質、可靠性失去信心，砸掉了品質金字招牌，面臨新一波管理上嚴峻考驗。試以CEO立場提出品質管理檢討改善可行對策，並解釋理由。(50%)

參考用