

解釋名詞 (40%，每題八分)

1. Feedback Seeking Behavior
2. Power Distance
3. Social-Technical System
4. Emotional exhaustion
5. Role conflict

申論題 (60%，每題三十分)

1. 請比較團體(group)與團隊(team)的差別？並請闡述工作特質理論(job characteristics theory)與團隊建立的關係，換句話說，企業應如何運用工作特質理論(job characteristics theory)來建立高績效團隊組織？
2. 在執行組織變革時，有由上而下的變革(top-down change)以及由下而上的變革(bottom-up change)兩種方式，請舉例說明這兩種變革執行方式的差異？試說明這兩種變革執行方式個別的優缺點？David Ulrich 曾指出人力資源專業人員應扮演變革代理人(change agent)的角色，請解釋人力資源專業人員為何需要扮演組織變革代理人這個角色？人力資源專業人員應如何扮演組織變革代理人這個角色？