

國立中央大學102學年度碩士班考試入學試題卷

所別：人力資源管理研究所碩士班 不分組(一般生) 科目：管理學 共 1 頁 第 1 頁

本科考試禁用計算器

*請在試卷答案卷(卡)內作答

參考用

問題:

- 1a. 組織裡常見很多各式儀式，如：年度頒獎、尾牙、春酒等，其目的之一是爲了產生某些象徵性的意義。請描述說明，一個組織裡的組織文化有哪幾個層次，以及每一個層次裡有哪些內容？(15分)
- 1b. 試從人員的甄選與社會化歷程來說明維繫組織文化的方式有哪些？(20分)
- 2a. 面對現在的經濟，什麼都漲，只有薪水不漲，很多人在工作上感到不滿足。影響工作滿足的因素中，薪水是其中一項。請以工作滿足的特質模型(disposition model of job satisfaction) 以及差異理論(discrepancy theory)來描述說明，員工的工作滿足受哪些因素影響以及如何影響？(各10分，共20分)
- 2b. 不要認定每一位表現佳的員工都會滿足於工作，反之，也不要認定每一位表現不佳的員工都會對工作不滿足。針對員工工作滿足與否與員工行爲(如：績效表現、缺勤頻率、離職行爲等)之關聯性，你有什麼想法或建言給管理者？(10分)
- 3a. 很多企業在面試新員工時，會使用性格測驗進行人事甄選。請描述說明五大性格特質、MBTI、以及 DISC 這三項常見的性格測驗內容包含哪些性格特質。(20分)
- 3b. 管理者在人事甄選時使用性格測驗，應注意哪些事項？以及，管理者可更如何善用性格測驗結果？(15分)

