

國立中央大學 107 學年度碩士班考試入學試題

所別： 人力資源管理研究所 碩士班 不分組(一般生)

共 1 頁 第 1 頁

科目： 管理學

本科考試禁用計算器

*請在答案卷(卡)內作答

解釋名詞 (50%, 每題 10 分)

1. 自我實現預言(self-fulfilling prophecy)
2. 參考權(referent power)
3. 評估中心(assessment center)
4. 期望理論(expectancy theory)
5. 無疆界組織(boundaryless organization)

申論題 (50%, 每題 25 分)

1. 組織中的決策通常分為精英(個人)決策和群體決策兩大類，請說明精英(個人)決策和群體決策的運用時機?並比較兩種決策的優缺點?身為一位領導人，如果你決定要採用群體決策時，有哪些群體決策的方法，可以幫助你降低群體決策的缺點，並同時可以讓群體決策更具有創意?你個人認為在這些方法中，哪一種方法將最有效果?為什麼?
2. 吉姆·柯林斯 (Jim Collins)在《從 A 到 A+》一書中，指出企業領導人分為五級，而那些從「還不錯」躍升為「真正卓越」的企業高階領導人，大多屬於第五級的領導人(即謙遜+意志力=第五級領導力)，他認為如果我們真正認識第五級領導力，應該會改變我們探討領導力的方式。
以下就是吉姆·柯林斯 (Jim Collins)對於這五級領導人的描繪，請評述第五級領導力對主管領導以及企業經營績效的意義在哪裡?並針對其他一到四級的領導架構，陳述你個人的心得和看法?

第五級

高階主管：既有謙遜的個性，再加上專業意志力，透過這個矛盾的組合，建立起企業持久的卓越性。

第四級

高效能領導人：促使員工投入一個清晰、吸引人的願景，並堅定追求這個願景；激勵組織達到高績效標準。

第三級

能幹的經理人：籌畫人員與資源，以便有效且有效率地追求預定目標。

第二級

貢獻心力的團隊成員：出力促成團體目標的實現，在團體中有效與他人合作。

第一級

非常能幹的個人：運用才能、知識、技能和良好的工作習慣，作出高生產力的貢獻。

參考用