

# 國立中央大學八十七學年度碩士班研究生入學試題卷

所別：人力資源管理研究所 丙組科目：

組織發展

共 1 頁 第 1 頁

## 壹、解釋名詞(每題十分)

1. 平行學習結構(Parallel Learning Structure)
2. 組織轉型(Organizational Transformation)
3. 開放系統理論(Open System Theory)
4. 社會技術系統理論(Sociotechnical System Theory)

貳、持續改善(Continuous Improvement)和大規模組織變革(Large-Scale Organizational Change)有何差異？試舉例說明之？組織在那些情況下較適合使用「持續改善」的組織發展方法？組織在那些情況下較適合使用「大規模組織變革」的組織發展方法？(二十分)

參、一家位於台南地區生產木製傢俱的公司成立於民國七十一年，資本額為二百萬，員工五十人，民國八十六年資本額擴增為二千萬，員工人增加為約六百人，主要生產中等價位以國內市場為主的沙發與廚櫃傢俱，民國七十一年至八十三年間公司營業額與獲利持續成長，八十三年後各項績效指標停滯或下降，八十六年第四季公司檢討後，發現主要癥結在於家具設計與品質的問題，組織發展顧問針對家具品質的問題，提出設立品管圈的作法，來解決品質下降的問題，公司同意於八十七年第一季開始著手規畫，並於八十七年第二季開始進行，如果你是那位組織發展顧問，(1) 你會建議公司採行哪些步驟和方法在組織內設立品管圈？(2) 你將如何評估此品管圈的效果(如評估哪些項目？如何進行？)(共四十分)

(該公司組織與人力配置如下圖)

