

# 國立中央大學管理學院高階主管企管碩士班九十二學年度入學試題

組別：一般經營管理組(乙組)

科目：政策規劃與管理實務

共 1 頁

**注意：請依題號作答**

- 一、在激烈的全球競爭壓力下，許多企業與組織紛紛採行全面品質管理（TQM）的管理哲學以提升其競爭力與服務品質。近年來，為了應變人事精簡的趨勢，以及改善行政機關長久以來的效率不彰，「政府再造」(Reinventing Government)儼然成為各國政府為提高行政效率與服務品質的主要訴求之一。試問，在政府再造的過程中，應秉持何種理念與準則來推動再造工程，以利其施行成功。(35%)
  
- 二、激勵是管理者的主要工作之一，然而，面對公部門與私部門的組織取向差異，管理者應採行不同的激勵理論與應用方式，以增進其管理效益。試問，公部門之人員激勵有何其獨特性？再者，請探討適用於公部門的激勵實務，以提升公務人員的工作士氣。(35%)
  
- 三、領導者 (Leader)與管理者 (Manager)之異同向來是管理領域討論的重點之一，請就您的瞭解，分析兩者的特色與差異。再者，請探討要成為一位成功的領導者，應該具備的特質與要件為何？(30%)