

解釋名詞 (每題 3 分)

- a. Mass customization
- b. DSS
- c. DBMS
- d. SCM
- e. Third normal form
- f. Multithreading
- g. PCAnywhere
- h. Java Virtual Machine
- i. ADSL (Asymmetrical Digital Subscriber Loop)
- j. Semantic nets

1. 資訊科技與資訊系統在組織的應用至今歷經哪幾個階段？
各階段的應用特色與重點為何？舉例說明之。(15分)
2. 何謂資料倉儲 (data warehousing)？
為何組織中要將組織資料資源倉儲化？
並說明組織管理者在評估資料倉儲投資時，應考量哪些影響因素？(20分)
3. 從 TCP/IP 通訊協定的 Layer 觀念，解釋電子郵件伺服器如何將一封信送達目的地 (另一個電子郵件伺服器)。(15%)
4. 試以你/妳熟悉的程式語言撰寫程式解決下列問題：計算一班學生成績的平均分數，成績的取得採線上直接輸入，一次一個成績，當碰到成績分數為-1時，就將學生人數和平均分數顯示出來。(10%)
5. 列出 B2C 電子商務伺服器所需要的 10 種應用軟體，只要說出它們個別的功能即可，不需要指出特定廠商的軟體產品。(10%)