

解釋名詞 (40%， 每題 10 分)：解釋每題中兩個名詞的意義與差別

1. Evolutionary Change vs. Revolutionary Change
2. Forced Ranking vs. Forced Distribution
3. Individual Learning vs. Organizational Learning
4. Achievement Orientation vs. Nurturing Orientation

申論題 (60%， 每題三十分)

1. 自亞當斯密在國富論中強調專業與勞動分工後，泰勒(Taylor)的科學管理和費堯(Fayol)的 14 項管理原則(行政管理)更進一步確立組織分工的原則，請簡述泰勒和費堯兩人的學說核心觀點(佔 10 分)。組織分工雖然對組織的效率帶來很大效益，但卻也給員工的身心帶來不少副作用，因此在學術與實務上開始有人主張要針對工作進行重新設計(job redesign)，以降低工作過度分工的缺點，請說明工作重設計的方法及其內容(佔 10 分)?請用 Hackman & Oldham 所提出的工作特質理論(Job Characteristic Theory) 來解釋工作重設計的精神，並說明這兩者間的關連性(佔 10 分)。

2. 南非前總統，同時也被譽為黑人民權領袖的納爾遜·曼德拉(Nelson Mandela)於去年十二月初過世，曼德拉生平最被推崇的事情之一就是他的領導，以下是《華爾街日報》中文版在他過世幾天後，以「曼德拉在非洲留下不一樣的遺產」為題所做的一小段報導：

「曼德拉 1990 年獲釋出獄，這不但改變了南非，也在整個非洲助推了一波民主革命：在接

注意：背面有試題

參考用

國立中央大學103學年度碩士班考試入學試題卷

所別：人力資源管理研究所碩士班 不分組(一般生)

科目：管理學 共 2 頁 第 2 頁

*請在試卷答案卷(卡)內作答

本科考試禁用計算器

下來的10年間，30多個非洲國家擺脫了獨裁統治，實現了多黨選舉。

不過曼德拉不是一個的激勵人們前進的領導者，也是一個務實的政治家。即使是在為南非的民主奠基期間，他也曾與鄰國的專制者合作。

曾經就南非的領導層寫過幾本書的南非作家古梅德(William Gumede)說，他必須在鄰國還沒有實現民主的環境下在南非推進民主；鄰國的這些獨裁者正在當政，有時你會需要一個有細微差別的回應；對曼德拉來說，他不得不與自己以及他的顧問們爭論這些事情。

上世紀80年代，在曼德拉被囚禁期間，塞內加爾歌星尤索·恩多(Youssou N'Dour)錄制了歌曲《納爾遜·曼德拉》，這是團結人們呼吁釋放曼德拉的眾多歌曲之一。多年以後，曼德拉在一個場會上將恩多叫到一旁，向他表示感謝。

恩多說，他是非洲尊嚴的象徵，代表著非洲最美的一面，我們剛剛失去了他。恩多給他的一個兒子取名為納爾遜·曼德拉。」

請就你所了解的曼德拉(不限上述報導內容)，選擇適當的領導理論，來解說曼德拉的個人領導風格或類型(佔10分)。並請闡述你的理由和觀點(佔20分)。

參考用

注意：背面有試題