

# 國立中央大學圖書館通訊

## 第十八期 目次期

<a href="#">前言</a> -----	洪秀雄---3
<a href="#">個人電腦技術問題二三事</a> -----	洪秀雄---4
<a href="#">因緣聚會--中央、中原、元智三校區域合作借書</a> -----	陳芷瑛---13
<a href="#">中央大學、中原大學、元智工學院三校 圖書館互換借書試行辦法85.1.17</a> -----	館長提供---14
參考佈告欄	
<a href="#">當Win95遇上光碟網路</a> -----	王鴻傑---15
<a href="#">館際合作服務說明：如何申請館際合作</a> -----	李筱玲---16
<a href="#">專利資料簡介</a> -----	朱宗賢---18
<a href="#">美國專利全文免費試用</a> -----	朱碧靜---21
<a href="#">本館八十四年度流通統計</a> -----	陳芷瑛提供---22
<a href="#">雙向橋</a> -----	各組提供---24
會議記錄	
<a href="#">URICA用戶聯盟會議84.12.28</a> -----	陳芷瑛記錄---31
<a href="#">圖書館大事紀84.12.21-85.2.29</a> -----	李芙蓉---39

中華民國八十五年四月十出版

## 個人電腦技術問題二三事

洪秀雄

### 一、前言

現在以個人電腦（P C）處理文書已經是大家習以為常的事了，而以個人電腦處理日常業務、瑣事等也越行司空見慣。本館自四、五年前開始電腦化後，現在圖書館中幾乎沒有幾件事和個人電腦是無關的。可是儘管如此，大部分館員在使用電腦時仍然停留在只管使用、不求甚解的程度，電腦使用得沒有效率，每天平白虛耗不少時間。為了加強館員在電腦方面的能力，過去我曾經幾次給大家上一些基本技術的訓練課程，並且通常都有準備講義或大綱給大家留存參考。不過一些常犯的毛病仍然存在，顯然有一些人聽完就算了，並沒有把講義保留參考。這次乘這個機會做一次整理及補充，並且刊登在館訊上長久保存，相信對一般讀者也會有參考價值。

### 二、個人電腦與D O S部分

#### ◎檢查個人電腦的硬體設備及功能的方法

可以使用DOS 6.0以上所附的MSD.EXE，或PCTOOLS 9.0以上所附的SI.EXE，或QAPLUS的檢查硬體的功能。三種程式都有可能誤判，但不會太離譜。SI.EXE是我最喜歡的，因為它還能檢查出你電腦的整體表現，包括主機板、硬碟、記憶體等整體的運作效率。不過如果還要檢查週邊設備，如PARALLEL PORTS,SERIAL PORTS等的狀況及表現，則無疑地 QAPLUS 甚至於可以滿足專業的需求。

#### ◎開機的設定

強烈建議使用多重設定（Multi-configuration），不但可以節省記憶體，而且可以防止完全無法開機的情況發生；因為如果有一種開機設定無法開機成功，可以選用另一種開機設定，等開完機後再去修改剛剛開不成機的那一種設定。

開完機後要有效率的使用該部個人電腦的資源，就有賴於CONFIG.SYS及AUTOEXEC.BAT的規劃。事實上，不同的機器、不同的需求有不同的設定，以下僅列一組CONFIG.SYS及AUTOEXEC.BAT供大家參考，你可以依樣畫葫蘆，或者加以改進。扼要的說明列在該行的右手邊。

#### ◎CONFIG.SYS的要件

HIMEN.SYS , EMM386.EXE , FILES=n ,  
BUFFERS=m  
☆範例  
[MENU] 【Multi-config. 的目錄及代號】  
menuitem=EMS  
menuitem=WINDOWS  
menuitem=NET  
menuitem=CDROM  
[COMMON] 【表示這裡的是共用的】  
shell=c:\command.com c:\ /p /e:256  
[EMS] 【第一種設定】  
device=c:\dos\himem.sys /testmem:off 【上層記憶體  
的管理程式】  
device=c:\dos\emm386.exe ram 2048 【表示劃出2  
MB的RAM模擬成EMS】  
break=on 【這行讓你在執行錯誤指令時，可以用  
ctrl+C中斷執行】  
buffers=30 【輸出入的暫存區大小】  
files=30 【最多同時可開啟到30個檔案】  
dos=high,umb 【把DOS 放在上層記憶UMB】  
lastdrive=e 【磁碟機數最多可以有五個】  
devicehigh=c:\dos\setver.exe 【將setver.exe放在  
UMB】  
[WINDOWS] 【第二種設定】  
device=c:\dos\smartdrv.exe /double\_buffer 【啟動快取  
管理程式】  
device=c:\dos\himem.sys  
dos=high,umb  
device=c:\dos\emm386.exe noems 【所有的RAM都做  
為XMS，不用做EMS】  
break=on  
files=30  
buffers=30  
stacks=9,256 【這行可以省掉】  
[NET] 【第三種設定】  
device=c:\dos\himem.sys /testmem:off  
dos=high,umb  
; device=c:\dos\emm386.exe noems 【本行無效】  
device=c:\dos\emm386.exe ram 512 x=d000-dfff noems  
devicehigh=c:\dos\setver.exe \ 【RAM的d000-dfff段  
空出來，以免  
break=on 和其他系統位址相衝】  
files=25  
buffers=20  
; CardSoft(TM) 3.1 PCMCIA DRIVERS 【本行為輔  
助說明，不執行的】  
devicehigh=c:\cardsoft\sscirus.exe 【以下五行為啟動  
PCMCIA卡之用】  
devicehigh=c:\cardsoft\cs.exe  
devicehigh=c:\cardsoft\csalloc.exe  
devicehigh=c:\cardsoft\cardid.exe 【以上這些程式都  
放到UMB】  
install=c:\cardsoft\cs\_apm.exe

```

[CDROM] 【第四種設定】
device=c:\dos\smartdrv.exe /double_buffer
device=c:\dos\himem.sys
device=c:\dos\emm386.exe noems 【不需要EMS】
break=on
buffers=30
files=30
dos=high,umb
lastdrive=e
stacks=9,256
; ***** Magic ATCD Converter Device Driver *****
device=c:\atcd\pana562.sys 【國際牌CD-ROM的趨動
程式】
[COMMON] 【共用的，每一種設定都適用】
; -- Modified by PC-cillin -- 【本行為輔助說明，不執
行】
DEVICE = C:\PCCI5\PCC_DEV.SYS 【PCCILLIN
5.0以上防毒系統
的趨動程式】

```

#### ◎AUTOEXEC.BAT的要件

```

PATH , DOSKEY , PROMPT $P$G
附註：PATH的進階用法
path=c:\;c:\dos;c:\bat;c:\bin;c:\utl;c:\pctools;
path=%path%;c:\windows;c:\pcci5;
\就是這個東西
這樣可以讓你不必將所有路徑都排在漫長的同一行
上。
☆範例
echo off 【以下的行都不要顯示出來】
CD \PCCI5
PCCILLIN 【啟動PCCILLIN防毒系統】
CD \
goto %config% 【根據config.sys的item menu
定義的設定跳行執行】
:EMS
path=c:\;c:\dos;c:\bat;c:\utl;c:\bin5;
path=%path%;c:\windows;c:\pctools; 【這行使你不必
把path都擠到同一行】
set font=c:\fontsha 【除非另有宣告，字型用fontsha
的】
set temp=c:\windows\temp 【暫存區用
\windows\temp】
set lib=c:\lib5
set include=c:\include
set init=c:\bin5 【以上三行為FORTRAN所需】
rem LH /L:1,12736 append c:\utl 【本行無效】
append c:\utl 【自動連結c:\utl的檔案】
c:\dos\doskey 【自動記錄鍵入的過程】
echo ***** Set for SHA2, CTEX etc. with EMS
*****
goto end 【跳到叫 :end 的地方】

```

```

:WINDOWS
c:\dos\smartdrv.exe
path c:\dos;c:\windows;c:\utl;c:\bat;c:\pctools;
set temp=c:\windows\temp
lh doskey 【將doskey放到上層記憶體】
echo ***** SET FOR CWINDOWS with NOEMS
*****
goto end
:NET
set font=c:\fontoa
path=c:\;c:\dos;c:\utl;c:\bat;c:\windows;c:\pctools;
path=%path%c:\pcci5;c:\ncsa;
set temp=c:\windows\temp
loadhigh append c:\utl;
loadhigh doskey
echo ***** SET FOR PCMCIA NET *****
goto end
:CDROM
lh /L:0;1,46992 /S c:\dos\smartdrv.exe
path c:\;c:\dos;c:\windows;c:\utl;c:\bat;c:\pctools;
set temp=c:\windows\temp
LH C:\dos\mscdex d:maxcddrv
LH /L:1,6384 doskey
echo ***** SET FOR CDROM *****
goto end
:end
prompt $p$g 【標示每一行的提示，包括
$P: 所在目錄區，$G: >符號】

```

【補充一】如果在開機時發現有不正常、或者無法把config.sys及autoexec.bat 完成執行的情形發生，而由於螢幕捲動太快，來不及看清錯誤訊息，可以在重開機時，在選擇設定菜單之前，先按一下[F8] 鍵，然後在每次詢問時均答 Y，就會一行一行執行給你檢閱，這樣你就可以清楚的看出來執行到哪裡才出問題的。

【補充二】在使用WINDOWS 的情況下，許多人在執行himem.sys 及emm386.exe、smartdrv.exe時特別呼叫windows子目錄下的程式（如 device=c:\windows\himem.sys dos=high,umb device=c:\windows\emm386.exe noems ），其實是不對的。因為不論DOS 或WINDOWS都是微軟公司的出品，兩者是相通的，但是DOS 最後出到6.23版，WINDOWS 只出到3.1版就停了，所以DOS 的比較新，功能較好，毛病較少。

### ◎常用DOS指令

△要檢查目前有哪些程式佔用了記憶體，如何分配，還有多少記憶體可用等，可執行 mem /c|more (enter)。最後的「|more」是一個很好用的附加選擇，當你的資料會超過一個螢幕時，太快的捲動會

使你看不到前面的顯示，「|more」使螢幕的捲動以一頁為單位，次第顯示。

△拷貝比較多檔案時，用xcopy比copy快、而且方便得多，尤其是需要連同子目錄一起拷貝下來時更是方便無比。語法：xcopy c:\mydir a: /s 【最後的"/s"表示連同子目錄一起抄錄】

△要將檔案換到另一個目錄區或磁碟，用move比較快速、方便。如move \*.\* \dir1 【相當於 copy \*.\* \dir1 + del \*.\*】 move file\*.txt a:\lee1

△DOS 6.0 版以上執行 diskcopy可以一次將一整個磁片複製到另一磁片上，但是對抄的磁片必需是相同的才可以，例如 1.2 MB 的對 1.2MB 的，1.44 MB 的對 1.44 MB的。如果要複製到另一種容量不同的磁片，可以用 PCTOOLS 9.0 的 fastcopy，不過，有時由 1.44 MB複製到 1.2 MB 的磁片會有問題，因為前者比後者容量大。

△檢查磁碟有無瑕疵，或者所存資料完不完整，可執行 chkdsk /f (DOS 6.0 以前)，或 scandisk (DOS 6.X 版)。但是還有其他考慮，見下面「硬碟維護技巧」篇。

△整理磁碟可執行 defrag c: (enter) (或d: 或a: 或b:均可，看你要整理哪一個磁碟而定)。

△要讓DOS幫你將電腦的記憶體管理最佳化(最有效率)，可執行memmaker (enter)，但有問題不可勉強。

### ◎批次檔 (\*.bat) 的運用

批次檔可以有效的取代一個一個指令的執行，讓你不必每次都要記得一堆執行指令及它們的順序。

☆範例

◎ethan.bat

echo off

call c:\et3\et3 【執行倚天中文系統】

cd \hanin

hanin 【執行漢音辭彙系統】

cd %1 【執行完後跳到希望的目錄區】

◎ethan\_q.bat

c:\hanin\hanin /q 【關閉漢音辭彙系統】

c:\et3\sethrc 【退出倚天】

◎taipei.bat

c:

cd \ncsa

telnet 192.83.187.1 【telnet台北市立圖書館】

◎opac.bat

c:

cd \ncsa

```
telnet 140.115.130.201 【telnet本校圖書館opac系統】
◎oa_hp.bat 【啟動OAMATE，並以HP-Laser
c: Jet 為對象列表機】
cd c:\oagm
set font=d:\fontoa
fg /i
PRNDEV /PPCL /E
oagm /A4 /p /f0 /s
cd \%1
```

#### ◎個人電腦硬碟維護技巧

因為磁碟在儲存資料時是採用隨機處理的方式，也就是說磁碟中哪裡有空位就擠進那裡，所以同一組資料可能是散在磁碟的不同位置。久而久之，磁碟的資料會變得非常零亂，以至於在找資料時需要較長的時間，使得電腦的運算速度慢下來，同時增加發生錯誤的機會。故為維護硬碟的資料完整及其正常運作，每隔一、二星期需做以下的動作：

1. `chkdsk /f` (enter)
2. `defrag c: (或 d:)` (enter)

若磁區太過零碎，先選擇 "defrag" 做一次，再選擇 "config" 做一次。不然直接選擇 "config" 做一次就可以。

電腦每次不正常關機（包括被迫關機）時，資料常會出現損壞或誤置，故再開機時，先做一次 `chkdsk /f`，若出現錯誤訊息（error message），選擇 "save as files"，然後才做下一步動作，以免因 cross link 的錯誤把資料更進一步攪在一起而擴大損失。

如果你的電腦管理系統是 DOS 6.0 或更新的，在鍵入 `chkdsk /f` 後，會被告知最好使用 `scandisk`，並被問：

Do you still want to run `chkdsk /f` (Y/N) ?

建議你堅持執行 `chkdsk /f`（亦即回答 Y）。除非硬碟已經亂到 `chkdsk /f` 無法處理（見下面一點的說明）。

在 `defrag` 的過程中，若出現磁區有損壞的訊息，並被問是否進行修復時，「千萬不要」魯莽的回答「要」！這時最好先退出 `defrag`，並執行 `chkdsk /f`，先讓 `chkdsk` 將 cross link files 分離開後（這時 cross link 的檔案大多數都還在，而且未受損害），再作 `defrag`，否則 `defrag` 會立刻呼叫 `scandisk` 逕行修補的動作：將被懷疑損壞的區域予以封閉，而 cross link files 也有可能被當成損壞的磁軌處理，這時 cross link files 就再也救不回來，而遭受資料永久損失及磁區永久封閉的雙重損失！（DOS 6.2 以上可能已經更正 `scandisk` 的缺失，則以上這一段話可以忽略。）

不論 `chkdsk` 或 `scandisk` 將 cross link files 分離開並救回來後，原先攪在一起（佔用同一磁區）的檔案，

現在很可能有一個是錯的（和另一個是相同的），必需再檢查，並做進一步處理。

### 三、個人電腦與中文WINDOWS的部分

WINDOWS 是一種非常惱人的系統，不但平常沒事也會有些檔案突然變成無法執行或抓取不到或損壞，尤其在安裝新的應用軟體時，因為許多檔案及程式都會同時被動到，而且除非行家中的行家，很難得知到底那些東西在安裝的過程中被更改了，一旦新安裝的軟體無法順利運作，想反悔時也無法恢復原狀。故聰明的作法是：將WINDOWS目錄區的「所有檔案及程式」複製到另一個目錄區中（例如 `xcopy c:\windows c:\win_bak /s`），一旦出問題時再反其道抄回來就可以恢復原狀。再強調：只備份 \*.ini，\*.dll 及 \*.grp 是不夠的！而且在安裝新的應用軟體之前一定要做一次澈底的備份。

問題是：中文WINDOWS 的程式加上字型是很佔記憶體，少則五、六十MB多則一百多MB，要做一個完全一樣的備份恐怕太耗硬碟空間了。聰明的作法是：將字型分開放。例如將所有的中文字型放在C:\FONTCH，英文字型放在 C:\FONTEN，不要把字型一股腦兒都放到C:\WINDOWS\SYSTEM之中。

這樣 WINDOWS的內容再複雜，都很難超過五十MB，要備份就容易多了。這樣作還有一些好處，包括字型可以很乾淨的被你掌握，增刪字型容易，不易出錯等。

WINDOWS 在中文字型太多時很容易當機。如果使用WINDOWS 原來所附的細明體

（MINGLI.TTF）為原設定字型（Default Font）的話，大約中文字型不能超過三、四種。

MINGLI.TTF是利用筆畫組字技術的。對付的方法是將 Default Font改成描邊或外框字型，如超研澤字型。這樣可用的字型大約可以擴張到十種，而還不會當機或不正常運作。基本的做法是修改win.ini：先找到AssocSystemFont=TT,„MingLi.FOT

這一行（在 [DBCSEFonts] 之下），將它修改為 AssocSystemFont=TT,„L2.FOT

（L2.TTF為超研澤中隸體，你可以選用別的你中意每天看的字型，只要把 "L2"改成你要的字型的代號就可以了）

再找到

```
[Associated DefaultFonts]
FontPackageDontCare=細明體
FontPackageRoman=細明體
FontPackageSwiss=細明體
FontPackageModern=細明體
FontPackageScript=細明體
FontPackageDecorative=細明體
```



修改為

```
[Associated DefaultFonts]
```

```
FontPackageDontCare=超研澤中隸體
```

```
FontPackageRoman=超研澤中隸體
```

```
FontPackageSwiss=超研澤中隸體
```

```
FontPackageModern=超研澤中隸體
```

```
FontPackageScript=超研澤中隸體
```

```
FontPackageDecorative=超研澤中隸體
```

再存檔。這裡「超研澤中隸體」要從win.ini 中  
(在更下面)

```
[fonts]
```

```
超研澤中隸體 (TrueType)
```

```
=C:\WINDOWS\SYSTEM\L2.FOT
```

```
超研澤古印體 (TrueType)
```

```
=C:\WINDOWS\SYSTEM\OV.FOT
```

```
超研澤海報體 (TrueType)
```

```
=C:\WINDOWS\SYSTEM\POP.FOT
```

一字不差的抄過來。

執行win，進入windows。執行中文視窗的「主群組」下的「控制台」，啟動「字型」圖示，將細明體刪除。

**【重要的附註】**在做好以上的程序之前「千萬不要」逕自將MINGLI.FOT刪除，否則保證你WINDOWS 永遠開不成。一個良心的建議，Default Font無論何時都一定要存在，而且最好能放在C:\WINDOWS\SYSTEM 之中。另外，在修改WIN.INI 之前記得先存一份備份，如copy win.ini win\_ini.bak，而且養成這樣的好習慣。萬一改錯時可以隨時救回來。



## 因緣聚會--三校區域合作開始借書

陳芷瑛

中央大學、中原大學、元智工學院三校，雖有地利之便，然彼此之間的合作關係卻開展最晚。以往讀者欲至兩校借書，須憑藉傳統的館際合作模式，先填妥申請單後方可借書，程序上較為繁複。有鑑於此，三校互換借書證，至對方圖書館借出圖書的合作辦法於焉產生。此項辦法於八十五年元月十七日，經三方圖書館負責人簽定之後生效，並於借書證交換完成後施行。初期各交給對方圖書館一百張借書證，每次可借出圖書5冊，借期為一個月，必要時得續借一次。讀者要借用對方圖書時，須持學生證（或教職員證），先至總圖辦理借用對方借書證程序，然後持證至該校圖書館借書，待借完圖書時，再將借書證還回總圖，換回質押之證件。還書、續借時程序亦同。

除借書證之取得方式、借用權限不同之外，其餘均按照對方圖書館之規定辦理，各館管理規則、開放時間及各項相關辦法，可參考總圖公佈欄的公告。讀者若有各項問題，可直接向總圖洽詢，電話：7 4 1 5 典閱組陳主任。

茲將兩校館藏及特色略做介紹，希望對讀者諸君有些幫助。

### 中原大學張靜愚紀念圖書館

現有中西文藏書約二十餘萬冊，西文期刊（含停刊）約三千種，尤以設計、建築、醫工方面之期刊最為完整，館藏圖書中，基督教為主題之圖書為校方指定之特有收藏。現期期刊可外借至系所。該館5樓並有完整的政治大學各年度學位論文，管理學院師生可就近利用。目前該館正進行回溯建檔工作，但仍可透過網路進行館藏資料查詢，IP ADDRESS 為 1 4 0 . 1 3 5 . 4 1 . 1 書庫採開架管理，讀者可直接到館使用，也可以先查詢後再行前往借出資料。

### 元智工學院圖書館

分置於建築物之五、六及地下一樓共三個樓層。現有藏書十萬多冊，期刊一千二百多種，因其資料建購在自行開發之系統，目前尚無法透過網路查檢，讀者必須親至該館查詢館藏。館藏發展朝向專利資料之蒐集。



## 中央大學、中原大學、元智工學院 圖書館互換借書試行辦法

中華民國八十五年一月十七日簽訂

一、私立中原大學張靜愚紀念圖書館、元智工學院圖書館及中央大學圖書館，為提高館藏圖書資料之利用價值，便利三校讀者研究參考起見，特訂定互換借書證試行辦法（以下簡稱本辦法）。

二、三校同意交換借書證供對方讀者使用並為門禁進館之依據，交換之借書證由對方負責執存，提供本校讀者領用。

三、此項借書證之交換，暫定為 100 張，必要時由三校協議增減之。

四、利用此張借書證可借出圖書 5 冊，借期為三十天，必要時得續借一次。

五、三校讀者利用借書證時，須遵守對方之出納閱覽規則，依對方之規定辦理。

六、此項借書證之管理利用由對方流通出納人員負責，若有遺失借書證之情況，需有告知對方圖書館之義務。證件若遭冒用，由保管圖書館負起完全責任。

七、逾期通知單寄交借用方圖書館，由其負責催還該校讀者之借書。各校並有製作本項流通統計報表，便利各館資料統計存檔之義務。

八、本辦法經三方負責人簽章後生效，正式實施日期另行公告。得視實際執行成效，經三方協議，正式長期施行。

九、本辦法試行後，如有問題得經三方協議修正或廢止之。



## 參考佈告欄

本欄主要介紹參考諮詢組蒐藏之各方資訊，以及提供之各項服務，期使每位讀者能對本組提供的各項資訊及服務多所瞭解，進而加以利用。如有任何問題或建議，歡迎提供。

諮詢電話：7 4 0 9

Email:reflib.bbs@bbs.mgt.ncu.edu.tw

當 Win95 遇上光碟網路

王鴻傑

從微軟推出 Win95之後，校內也有越來越多的機器掛上了這一套熱騰騰的作業系統。如何以Win95 連上光碟網路呢？參考諮詢組整理了一些小小的上線密技，希望對大家有些微的幫助。

Win95 的操作系統中原先就內含了連接 NOVELL 的 Client 端程式，只是初安裝時系統本身並不會將它 Enable 上來，必需要靠使用者進行手動安裝的步驟，這一個動作詳細的說明可以參考各出版社所出版的 win95 使用說明。

以下我們列出標準狀況下的正常步驟：

步驟（一）：選擇控制台下的網路，之後會出現網路設定的畫面出來。

步驟（二）：移動滑鼠選擇Client for Netware Network的項目，在選擇後按下內容鍵，便可以開始進行設定：

想用的伺服器：您可選擇一台常用的 file server 第一個網路磁碟機，依您情況設定，常是 f: 建議您將啟動登入script功能打開，以便一簽入系統時亦一併進入server。

步驟（三）：依其提示問題作適當回答後系統即會問您是否要重新啟動機器以登入主機，若要立即執行檢索，則請回答：是。

當您重新啟動機器並完成簽入您所熟悉的主機後，請執行 dos提示符號功能；至 dos prompt 下鍵入 login nculib1\cdrom（當然，您也可以一開始就指定簽入圖書館的網路主機，但我們這並沒有什麼應用程式，嘻...）。之後，您就可以按正常方式進行光碟檢索囉。

提供您一些使用上的小秘方：

如果您想用全螢幕的話，請盡量使用視窗最大化的功能，而不要使用功能鍵中的全螢幕功能；尤其是中華期刊檢索及mars；因為全螢幕功能無法看到中文字。

如果您要查詢中華期刊論文索引，請記得在啟動的config.sys檔中加上：files=60

在查詢一些中文光碟時，請記得選 MS Win95，如此才不會驅動中文系統，而造成 win95 的系統延遲或當機。

查詢完畢時，仍以F5 LOGOFF來結束系統，如果還想簽入NOVELL系統時，請您選擇網路上的芳鄰一項，並完成簽入後，選則上方功能 file中的設定成網路磁碟機就可以重新進入NOVELL 的世界。

使用方法的巧妙，存乎一心；在這裡公布出來的方法和常見問題解答，不一定是最好的，也希望各位使用 win95的學長，在發現各種問題時，亦請和圖書館連繫，並提供您寶貴的意見。



## ◯館際合作服務說明--何申請館際合作

李筱玲

凡本校圖書館未收藏之圖書或期刊論文，您可透過館際合作方式申請所需的資料。所謂「館際合作」，係指圖書館之間為了促進資源的運用，提供讀者更好的服務而共同進行的各種活動，以達到資源共享互通有無的目的。

一、申請館際合作前請先確定：

1.本館是否有此資料

--查詢本校圖書館線上公用目錄(OPAC) telnet  
140.115.130.201

--查詢全文光碟資料庫 B P O、I P O

2.確定所需資料的館藏單位

--查閱各種聯合目錄

如：西文科技期刊聯合目錄、日文科技期刊聯合目錄、人文及社會科學西文期刊聯合目錄、中文期刊聯合目錄等。

--連線查詢國科會科資中心的全國科技資訊網路(STICNET)國內資料庫

--透過臺灣學術網路(TANET)查詢各圖書館的館藏目錄(OPAC)

--查詢中央圖書館全國圖書資訊網路(NBINet) telnet  
192.83.186.8

二、本校師生可逕持證件親至清大及交大圖書館借還圖書，另外可以重要證件向本館流通台更換借書證後，再至中原大學及元智工學院圖書館借還圖書。

三、填寫「館際合作申請聯」向館藏單位申請影印書刊資料或借閱圖書，填妥請送交參考諮詢台辦理，俟資料到館，隨即通知申請者前來領取資料。

四、若國內查無館藏單位，則可申請國外館際合作。

五、計價方式

1.國內依各圖書館收費標準，大多每頁3元，另加收影印服務費 20元，資料回覆時間約五天至二十天。

2.國外以10頁為一單位，每單位240元（不滿10頁以10頁計），資料回覆時間約六天至一個月。

3.大陸資料--10頁以內每篇380元，每超過一頁加收10元，另加收郵資費和稅金，資料回覆時間約二十天至二個月。

4.借書期限依各館規定，但臺大圖書館不對外提供借閱。

六、填寫「館際合作申請聯」注意事項：

- 1.申請聯一式三張(白、紅、黃色)，每份申請聯限填一篇文章。
- 2.向中標局申請專利資料，可將欲申請之數個編號填寫在同一份申請聯。
- 3.書刊名、篇名、作者、期刊卷號(vol.)、期號(iss. or no.)、起訖頁碼、出版年等相關資料，請務必填寫清楚，以免徒勞往返。
- 4.被申請對象請填寫二至三個單位，以節省資料無法查獲之轉件時間，並請優先選擇「成大、中山科研、清大」，約一星期即可通知取件。
- 5.「臺大、政大、清大、交大、成大、中正、雲技」等校提供申請影印該校研究所試題。

本館已加入中華民國科技館際合作協會及中華民國人文社會科學圖書館合作組織，本校師生若欲前往他館閱覽，可至參考諮詢台登記借用館際合作閱覽証，並請遵守接納閱覽圖書館之閱覽管理規則。

上述事項，若有疑問，請洽參考諮詢台，諮詢電話4227151 ext.7409。



## 專利資料 -- 簡介兩種專利光碟

朱宗賢

### (一) PatentScan 光碟資料庫簡介

收錄 USPTO (U.S. Patent and Trademark Office 美國專利暨商標局) 在 1974-1993 年間所出版的專利資料，包含摘要的書目型資料庫，為了因應使用者的需要，和龐大的資料量，將PatentScan 分為三種光碟片：(1) PatentScan (2)PatentScan Plus (3)PatentScan Update而圖書館所購置的是第一種及第二種，以下分述之：

(1)PatentScan：是 1974-1993 年所有專利的索引片

Capstone Disc From: 3,781,914 To: 5,274,845

(2)PatentScan Plus：收錄 1984-1993 年的專利資料摘要Abstracts+Claims From: 4,423,523 To: 5,274,845

### (二) CASSIS/BIB 光碟資料庫簡介

收錄 USPTO(美國專利暨商標局)在 1969 迄今所出版的專利資料

Utility Patents 1969-1995.10

Non-Utility Patents 1977-1995.10

Patent Abstracts 1992.11-1995.10

現在我們同時介紹及比較此兩種專利光碟資料庫：

年份	PatentScan 1984-1993	Plus PatentScan 1970-1993	CASSIS 1969.1-1995.10
專利來源	USPTO(美國專利暨商標局)	同左	同左
公佈館藏片數	每兩年一片,共五片	一片	一片
文字	英文	英文	英文
專利全文	無	無	無
專利摘要	有	無	自1992.11起有
Claim	有	無	無
Bibliographic	有	有	有
專利分類	(1) Chemical (2) Defensive-Publication (3)Design (4)	同左	無



	Electrical (5)General and Mechanical (6)Reissue (7)Statutory Invention Registration (註：以 上為出版 商自行分 類)		
	可利用以 下任一種 項目來查 詢專利： (1)專利編 號 (2)專利通 過日期 (3)專利所 有人 (Assignee) (4)關鍵字： 我們可在 Title或 Abstract的 欄位鍵入 我們想要 查詢的關 鍵字。 有，瀏覽 各欄位的 索引，幫 助了解各 欄位的意 義，及資 料的尋 找。		
好用的 查詢方 式		同左	同左，另外提 供Assignee Patent ent Count的功 能，利用此功 能我們可以知 道某個專利所 有權人（或公 司）所擁有的 專利權數目。
Browse (瀏 覽)查 詢功能		有	有
總述	單筆資料 最詳細， 但有年份 限制，僅 1984- 1993。	單筆資料 最少，年 份久遠， 為一檢索 片。	1992.11之前資 料不含摘要， 之後才有本資 料庫年份最 新。

## &lt;說明&gt;

不論是 PatentScan 或是 CASSIS 其所查出之摘要  
內容完全一樣，只是 CASSIS少了Claim。

以上資料庫所能查到的僅摘要，無專利全文。  
小常識：

### △ 我國智慧財產制度之發展

我國智慧財產權保護，從十餘年前不受重視，至現在成為經貿活動的重心，主要導因於全球性的智慧財產權保護趨勢。從民國七十二年，美國開始要求進行智慧財產權諮商至今，陸續公佈了商標法、專利法、積體電路電路佈局保護法...等。以下就為讀者介紹專利的相關法令實務。

### △ 我國專利制度之特徵

- 1.先申請主義：即不論發明或創作之先後，同一發明或創作以先申請者先准予專利。
- 2.審查主義：即申請案向中央標準局提出申請，該局即對申請案主動進行形式審查及實質審查。
- 3.屬地主義：及發明或創作需向我國提出申請，經審查合格取得我國專利權始受我國專利法保護，未向我國申請者，則不受我國專利之保護。

### △ 我國專利實務

專利權範圍：專利權人依專利法規定專有排除他人未經同意而製造、販賣、使用或為上述目的而進口該發明或創作物之權。

專利權範圍以說明書所載之申請專利範圍為準，必要時得審酌說明書及圖式。

專利類別：發明專利 新型專利 新式樣專利。

專利標的：發明 新型 新式樣。

專利審查程序：初審、再審查、異議、舉發、依職權審查、救濟程序。

專利權期間：

發明專利：20年

新型專利：12年

新式樣專利：10年

專利要件：具新穎性、產業上利用性、進步性、創作性。



## 美國專利全文免費試用

朱碧靜

全文資料才是讀者真正心儀的對象，在此介紹  
給您 -- QPAT-US美國專利資料。WWW URL:  
<http://www.qpat.com>，不用帳號、密碼即可使用。

2月8日起可試用近兩年資料，3月25日至4月7日  
間可試用近廿年資料，新春免費試用期，機會難  
得，敬請把握。

另外，於3月31日前，亦可免費使用Cambridge  
Science Abstracts資料，WWW URL:

<http://www.csa.com>。

好奇者，不妨上線試試。



## 中央大學圖書館流通統計：借閱次數

日期：84.1-84.12

讀者類型	借閱次數	歸還次數	續借次數	預約次數
大學部(日)	80181	57647	15069	10
碩士班	31444	21737	6829	7
博士班	5581	3608	1351	0
博士後研究員	22	11	0	0
專任教師	6432	4019	1856	0
客座教授	6	8	6	0
兼任教師	225	11	0	0
研究助理 (國科會)	101	11	0	0
研究助理 (研發會)	719	558	145	0
系所單位	47	1	0	0
職員	1200	939	224	6
教職員眷屬	331	277	72	0
臨時人員	120	49	65	1
研究小間	0	0	0	0
校友	1262	965	353	2
單位團體	386	21	5	0
資策會	159	93	31	0
清大	107	99	0	0
交大	200	177	0	0
中原大學	32	25	1	0
元智工學院	3	1	0	0
總計：	128558	90370	26102	26

陳芷瑛提供

## 中央大學圖書館流通統計：借閱人數

日期：84.1-84.12

讀者類型	借閱人數	續借人數	歸還人數	預約人數
大學部(日)	11922	5986	13326	1016
碩士班	3990	1935	4911	346
博士班	1	0	2	0
博士後研究員	584	227	744	12
專任教師	0	1	3	0
客座教授	41	13	46	2
兼任教師	26	6	30	1
研究助理 (國科會)	8	0	4	0
研究助理 (研發會)	119	53	179	5
系所單位	3	0	0	0

單位團體	3	2	6	0
研究小間	0	0	0	0
職員	169	39	244	17
臨時人員	11	9	16	3
校友	170	97	276	8
資策會	18	7	18	0
清大	16	0	15	1
交大	33	0	37	0
中原大學	5	0	7	0
元智工學院	1	0	1	0
<hr/>				
總計：	17769	8725	20707	1446

陳芷瑛提供



## ===== 雙向橋 =====

洪秀雄 提供

問：圖書館自動化系統可不可以有個 E-mail 的功能？

答：這個需求早向廠商反應過，只不過在系統改版問題叢生中，放入較低的改進順位。據廠商的說法，今年二月份會將系統原有bug及需新增功能整合，我不敢說一定能如期推出，但是會再盡催促之責。（典閱組）

問：O P A C 有無取消預約功能？

答：線上取消預約功能，早向廠商反應舊版系統可以執行，沒理由新版做不到，據說這部份已經弄好，連同線上列印功能、e-mail信箱傳送，會在這次系統改為 5.1 版時一起推出。（這是最近一次廠商與用戶研討會中的支票）目前您還無法使用這項取消預約功能。（典閱組）

問：請問有關與清、交的三校協議，是指中大的學生也可以到清大、交大去借書嗎？如果是的話，是要用什麼證件呢？煩請說明。Thanks.

答：松竹梅三校圖書館有直接借書的合作關係，也就是說任一校的教職員生都可以持本校的學生證(教職員證)就可以到另兩校借書，借出圖書五冊，借期一個月。（典閱組）

問：請問元智學生能否在中央借書？有什麼程序呢？就這樣子了，謝謝！

答：請到貴校圖書館換領中央大學的借書證，可以到本校借書。中原大學的學生同此。

中央大學的學生可以到本校圖書館換領中原或元智的借書證，到該校借書。我們的合作圖書館現在已經擴張到五個學校；不過中原和元智目前還是有限度的合作，而松竹梅三校是完整的資源分享。（館長）

問：請問校友如何辦理借書，可到清、交借書嗎？

答：準備一張照片及畢業證書影本，到一樓服務台領校友證申請書，填好後再請一位專任老師簽名，再交到服務台就可以了。（landy代答）

憑中大校友借書證不能到清、交大借到書。（館長）

問：中央有國內各圖書館收藏之conference的menu嗎？如果沒有，能否考慮增加此項服務!! 謝謝!!

請問STICNET可以取到全文的資料嗎？

答：可透過STICNET（科資中心全國科技資訊網路）查詢所需資料。若不知STICNET為何？可洽參考諮詢組，TEL:7409。不可以的。（參考諮詢組）

問：請問要如何找舊報紙內的特定新聞？

答：請試試中央社的剪報查詢系統。（參考諮詢組工讀生alexwang）

問：我最近急著要交報告因此能否再仔細一點教我要如何查呢？還有中央社剪報查詢系統該如何用呢？

答：請前來圖書館（因為是 local 的資料庫）查索。  
1. 在進門口的地方有贈閱的本期館訊 (17期) 其中詳述了如何使用本系統。（有基本操作建議步驟）...  
2. 依圖索驥卻仍「屢試不爽」時請向參考諮詢台提出您的疑惑...  
ps. 本期館訊還介紹了新資料庫：國家考試題庫系統想查詢「任何一個」國家考試考古題的同學別錯過了這一篇精彩介紹短文...（參考諮詢組工讀生alexwang）

問：請問圖書館有無提供本校研究所考古題的影印？

答：一、有，請向大門口櫃台詢問。（jhc）  
二、提供另外一個研究所考古題的擷取方法：  
上圖書館的WWW 找,您可能會找到84年研究所考古題的影像檔（用掃描的），可以試試。  
圖書館的WWW 地址如下：  
<http://www.lib.ncu.edu.tw/>（racailum）（讀者提供）

問：請問一下，本校圖書館與他校圖書館之館際合作裡，有無包括影印他校的考古題之事項？另外，與本校有館際合作的大專院校有那幾所呢？謝謝！

答：有包括影印他校考古題的服務，不過應該是看對方是否提供。目前來說所有的大專院校都有參與館際合作，但並沒有各家都有收集自己學校的考題喔。（參考諮詢組工讀生alexwang）

問：找不到所要的期刊。

答：一、遇到期刊找不到的問題，可以直接到二樓期刊櫃檯找館員幫忙，不要自己蒙頭一直找，要考試又要趕報告，這樣找很花時間的，趕快到二樓來

吧!

二、前兩天您開始問此一期刊時，我們即派人找過了，也找不到，其原因不外有二：

有不守規矩的同學，用過後沒放回原處隨意亂塞，他可能塞在七樓的任一書架，也可能在其它樓層。目前工讀生因為期末考，來的人連上架都不夠，所以暫時無法讀架，要到寒假整理書架時，看可不可以找出來。

有居心不良的同學藏起來。如果這是老師規定要參考的資料，就有可能有人惡意將書藏起來，藏在哪裡呢？全館的任一角落都有可能，若不幸真是這種情況，那除非他自己拿出來，或是哪天無意中在某一角發現，否則查架也沒有用。

所以，很抱歉！幫不上忙。（期刊組）

問：是不是每年都會換一次期刊的排列方式呢？

答：期刊因為各系每年都有新增及刪訂，所以必須於年初時更換架號，並做移架工作，這一段時間架號會有一點亂，請各位讀者多多諒解，館員及工讀生已經在盡力趕工中。（期刊組）

問：查詢時發現雖然有這本書，但是它沒有索書號，只有BRN（後面一串編號）不知道這是什麼意思呢？

答：只有BRN，無索書號者，表示該書正在採購中或正在編目中。（參考諮詢組）

問：希望視聽室的開放時間能夠比照總圖的開放時間，讓同學在讀書、看雜誌之餘，有其它正當休閒娛樂的選擇。

答：「大學圖書館之設立與營運應符合大學之宗旨，以支援教學研究與提供學術性服務為目的。」（以上抄錄自「大學圖書館營運要點」）因此圖書館視聽資料室基本上不是提供「休閒娛樂」之所需，所以依據你們的理由，你們弄錯對象了。課外活動如果也包含「休閒娛樂」的話（我個人覺得應該涵蓋一部分），那應該是學務處的事。換句話說，圖書館視聽資料室不是為「休閒娛樂」的目的而設的，人力配置當然也不是配合「休閒娛樂」的目的。所以請用一個更好的理由好嗎？

在這個人力極端匱乏的時刻，圖書館正在評估晚上開放的可行性。但再強調一次：絕不是根據「休閒娛樂」的考量。因為圖書館沒有這方面的任務，也沒有所需的人力！如果你們覺得現在的圖書館視聽資料室具有「休閒娛樂」的功能，那是圖書館「額外的」服務，不要視為理所當然！（館長）

問：中央哪裡有24小時K書的地方???



答：是圖書館的自修閱覽室。而且可以帶書包進去--但禁止飲食及吸煙。歡迎大家使用，但請愛護環境，特別是不要亂製造垃圾。（館長）

問：請問圖書館人員是否定時將過期期刊歸架？

請問7樓過期期刊是否有工作人員定時把桌上的書歸位呢？？我昨晚要找一本月刊結果沒有，心想大概還未歸位或有人在看，因此想今天再去找，結果中午去還是未找到，而且看到昨晚放在桌上和架上的未歸位的書至今還未歸位，不知工作人員是否可整理一下？

答：七樓過期期刊我們幾乎每天都有人在整理，可是讀者實在是搬得比我們上架的快，最近工讀生為了考試，來得少，館員又工作忙，有時來不及上架，只好先稍作整理放在書車上，請大家多體諒。最好的方法是請各位讀者多幫忙，用過的期刊自己放回原位，以方便下一位使用者。（期刊組）

「向舊圖二樓的打掃人員致謝」之一

近來由於期末考來臨，整個星期都在舊圖二樓K書，以前印象中的舊圖二樓廁所是很髒且不時會發出令人無法忍受的惡臭，就在我重返讀書的行列時，卻發現舊圖它變了...變乾淨了，而昨天乃至前天，我都有看到管理員在清掃廁所和飲水機，不錯！！滿敬業的...

「向舊圖二樓的打掃人員致謝」之二

對於舊圖的環境，我也有相同的感受。以往雜草叢生的中庭，而今煥然一新，所有的場地也都見管理人員細心的維護，館長說今年進總圖K書的人減少了，我想這與大家願意到舊圖唸書有關，在這裡也致上我的感謝，領取微薄薪水仍能如此敬業樂群，謝謝你--胡先生！（舊圖的管理先生）（典閱組陳芷瑛）

光碟區的列印...

今天晚上輪到小弟來值台，短短的三個鐘頭中，進出的人不少。大概，有很多同學和我一樣是快交報告才來的吧...打烊之後，一疊疊散落在桌面上的紙引起了注意，奇怪，怎麼會有那麼多的紙呢？趨前一看原來是印完沒帶走的...怎麼不帶走呢？再想想原因，應該是印錯的吧（在光碟區印東西是付費的）給各位一個小小的數據，今天晚上的三小時印錯的張數：Laser printer: 33 Normal printer: 38

這中間不包括因工讀生（就是我啦）的疏忽（忘了換碳粉盒）所印壞的五張..那麼...推算一下.一天開多久.一個月....一年....哇！誤印的張數.....節省紙源

應該比回收廢紙來得重要吧...有一個小建議提供，既然列印要收錢，那就帶磁片來 download 嘛！如果您要查光碟資料的話，請您自備磁片... 如果真的要列印的話，請您看清楚，選清楚了再印。如果不熟悉操作步驟。也麻煩您向館員們詢問一下，您的舉手之勞，可以省下不少的資源呢！（參考組工讀生）

問：

（一）美麗新圖書館在中大!! 隨著時間的流轉藍藍的玻璃黑了啦!! 可不可以幫它美容一下呢??（一個熱愛圖書館的人 Brue）

（二）由外向內望圖書館變醜了由裡往外看圖書館變髒啦有同感...and 記得館長大大提過似乎今年會為它洗個澡

答：你記性很不錯嘛。的確沒錯，圖書館外表變醜了，不止透明玻璃變成毛玻璃（好像是哪天主秘宋教授說志希館），而且白色的磁磚都快變成黑色的了。預訂的洗澡時間是春假（前年就訂好的）。到時有需要使用圖書館的人，這裡先行抱歉了。反正春假期間大致只有 K 書用途的人才比較會用圖書館，那時舊圖自修閱覽室還是照樣開放的，所以不會有損失。（館長）

問：1. 有沒有可能增設音樂欣賞區？

曾去過臺北的師大圖書館，他們在館內藏書區的閱讀休息座椅旁設了幾副耳機音響，一次有約十種以上的音樂可供選擇，並定期換片。這類設備可供看書看累了想藉音樂鬆弛一下的讀者們利用，或者只要喜歡，經過就可以去聽一聽。不知道中大圖書館有沒有可能增加這類設計，只作為建議，謝謝！

2. 另外，不知道圖書館能不能增加藝文活動的推廣及介紹，據我所知在學校如果想獲的較多或較完整的藝文資訊，都是要透過bbs或到行政大樓看張貼、或到課外活動組拿資料等等。其他的資訊管道就是到校外的書店如金石堂等等，才會有藝文活動的宣傳資料不知道圖書館方不方便或適不適合提供這類的服務？僅做參考，謝謝！（一個關心圖書館的中大人）

答：1. 謝謝您的建議。我們幾年前在規劃舊圖視聽資料室及新圖內部設備時，曾經有設一個休閒圖書室的想法，但後來因為缺錢、缺空間而沒有認真去規劃。

2. 至於在新圖中是否可以設音樂欣賞之類的設施，構想是不錯，但是仍然因為缺錢、缺空間難以落實，但最重大的障礙是建築本身的設計缺乏給資訊快速成長的彈性空間。說起來或許大家會覺得難以置信：圖書館所有的電插座居然都沒有地線！我們在四年前剛接手規劃內部設備時立刻就發現，但是已經來不及補救了。現在只好慢慢彌補，花工夫又花錢。總而言之，新圖的電力部分做得非常差，完全外行的設計。所以任何增設電線、電插座等事情都是很大的工程；記得我們在增設各層樓目錄查詢

桌的電源插座時，包括地板打洞等工作，吵了大家至少在幾個星期之久。

3.其實我們更擔心的是：以我們現在的進書量，新圖到底還能撐多久；這個圖書館建得太小兒科了！

4.至於藝文活動資訊，我們也都很關心，只要我們有收到通告一定張貼出來，所以問題是宣傳資料是不是會送到圖書館來。

5.會設計不理想的原因可能為： 建築師對設計圖書館沒有經驗， 那時許多人還沒有體認到圖書館其實是資訊中心，大多數人還以為圖書館只是放書的地方，給你電燈就好了，還要插座幹嘛，更別說地線、自動控制什麼的了， 規劃委員對圖書館的事不夠內行。（館長）



## U R I C A 圖書管理作業系統使用者聯合會

### 第五次會議追蹤研討會會議記錄

- 一、時間：八十四年十二月二十八日上午十時至下午三時
- 二、地點：國立中央大學圖書館二樓會議室
- 三、參加單位：略
- 四、列席人員：鼎盛商業機器股份有限公司  
業務部余經理俊生  
系統開發部許經理輝煌  
李建良、施琇錦

記錄：陳芷瑛

#### ●中央大學洪館長致詞：

本館自更換新版作業系統後，一直沒有較好的時機舉辦用戶聯合會，這其間所發生的問題與九個月來的進展，都有新的需求與改進空間。前次會議後的問卷回函並不踴躍，但仍反映某些共同心聲。

目前本館WWW 站已架設完成，其中特色包含圖書館一般公告，線上目錄（建構中，各館如欲透過WWW 查詢本館資料，請直接連上本館的首頁 <http://www.lib.ncu.tw/>用其它的途徑，還請鼎盛公司儘快協助）、期刊目次、虛擬圖書館（非以連結其它站的方式，而是依本校研究發展特色建置資料——電子文件：含教科書、其它教材等多種媒體實體。目前慢慢充實中。而本館簡介、館訊亦包含在其中，詳細介紹本館的經營經驗。期刊目次目前為影像檔，尚無法做查詢，明年初改為文字檔就可改善。這一部份期刊目次內容，由SWETS 公司比對本館館藏後，提供本館英文期刊約70-80%比率的現期刊目次內容，並且同時在OPAC 與 WWW 上提供服務，但目前僅限校內讀者使用。

#### ●第五次會議問卷分析部份：

目前鼎盛公司客戶共44個單位，實際回函共11個單位填答，回覆比率不高，但仍可歸納出各單位之認知及共識。

第一部份：對本年度執行小組活動設計、功能的期望。

按五等級評分累計，排名依序為：

- 一、未盡理想功能的持續催促：顯見系統功能上未盡滿足客戶需求。鼎盛公司承諾之進度或開出之支票兌現與否，是需要進一步檢討的重點。
- 二、技術交流經驗分享：較主動、自助的補救方式，藉他山之石以攻錯。
- 三、進修課程的開立：因應實際作業需求之不足，

期望進修課程的開立。詳見第二部份分析。

四、各館間之聯繫合作：目前側重經驗的交流，沒有各館直接館際合作。

五、書目中心的持續運作：目前書目中心運作停頓，各館對此部份需求似乎不高。

六、館際互借的推動：原有各聯盟館間館際互借之建議，基於諸多因素尚未進行。

第二部份：對進修課程內容的設計：按主題內容需求急迫性、重要性，採開放式填答。

綜合各館答覆，對於系統管理、模組參數、書目轉錄等系統本身需求有強烈的進修意願，鼎盛公司課程訓練的主題及內容，因為授課時間、各館使用版本不一、採購模組不同、上線時間互異等因素所致，沒有提供很適當的教育訓練，殊為可惜。

●鼎盛公司綜合報告及答覆：

◎鼎盛公司業務部門民國八十四年的五大問題，考驗公司本身人力資源運用及管理的能力，包括：

- 1、系統改版及衍生出的版本穩定性的問題。
- 2、公司與客戶認知差異，尤其在RFP上承諾可以做到的部份，但是不符客戶的使用需求。
- 3、系統本身BUG的排除。
- 4、新需求的加強及新功能的開發。
- 5、CLIENT SERVER URICA 6.0 新版系統的研究及測試。

●現行系統功能缺失的改進：

- 1、期刊系統完成BINDING及HOLDING部份，整合上線使用客戶意見，預計二月隨著5.1版推出期刊新功能。
- 2、流通系統部份就功能與報表部份同步改進，預計一月RELEASE出來。
- 3、索引問題：目前DELETE已解決，並準備找客戶合作測試，二月將進行UPDATE。
- 4、網路安全問題：蒐集MESSAGE至國外，隨機器不同有不同狀況。
- 5、線上轉錄：目前建構於編目模組。線上目錄基本技術沒有問題，但不建議如此做，牽涉中文內碼問題，但仍視客戶需求個別處理。
- 6、英文操作畫面：翻譯名詞問題仍有待共識，5.1版持續改進中。

◎字碼問題非公司可獨立解決。同字不同內碼目前只能用一些變通方式克服。

◎技術交流經驗分享：各客戶使用系統經驗不一，擬採培養種子客戶的方式，包括檔案結構、REPORT GENERATOR技術的教授。

◎進修課程：基本操作必須熟悉，陸續於明年針對檔案結構及參數部份開課。

◎教育訓練依不同LEVEL客戶進行，朝此方面改進。

◎各館規模不同、性質不同、需求不同，但在公司立場則儘量採標準化、一致性的管理原則，若為既有功能將不吝提供，影響到檔案結構作業，牽涉到

管理版本一致性的問題，則以合理成本報價，以讓公司維持成本為原則。

●對於客戶所反應的問題，公司解決的順位為：

- 1、屬於共通性問題，造成系統不能運作
- 2、統計報表
- 3、客戶特殊需求
- 4、新功能的開發

◎公司原有「第二天回覆」的承諾，但無法準確評估真正可以解決的日期。先給予問題登記、安排處理、與各模組人員討論的流程。

◎客戶提出問題，修改人員對系統的不熟悉，沒有記錄或知會相關人員，造成另一種問題的發生狀況會儘量改進。

◎系統開發部門面對客戶維護、開發、出差等事務，精通各模組，可分身人力有限。目前辦公室遷移至十樓，也有計劃進行人力擴編，但仍舊不敷時效。

◎WWW 已完成HOMEPAGE、URICA 界面完成，目前正測試整合中，順利的話可在元月十五日 RELEASE 出來。

◎二月推出5.1 版作業系統，針對現有BUG 及功能改善的整合，陸續將對客戶系統UPGRADE。

◎5.X 版操作手冊已完成，已陸續寄至客戶手中。

◎堅持用傳真的方式是希望問題不LOST及保留解決之道的記錄，有些問題畫面可直接傳真。但若因此造成效率不彰，希望從中取得平衡點。

◎服務中心的檢討：事涉人力不足、分機不足。

◎080 免費電話的設立，主要是公司員工到客戶服務，為免不方便聯絡公司及造成客戶超次，但可要求公司方回電。

●客戶問題及反應意見：

#### 【中國工商】

1、業務開發與系統開發部門協調度不足，希望業開部不要擴張過快，應該讓系開部能先將現有客戶維護好。系開部人員需再進行進修。

2、流通問題基本需求無法運作。

3、自行開發系統書目轉入有問題

4、可否列印重複書目資料，以利書目資料刪除工作之進行。

5、讀者資料以參數修訂，可批次自行進行修改。

6、問題反應以傳真方式，不如到各館實地發現問題。

7、操作手冊的編寫，可幫助客戶解決部份問題。

#### 【嘉義師院】

1、日文資料亂碼問題

→鼎盛公司回答：CCCII 架構在圖書館自動化所產生的障礙問題是主因。字型相同但內碼不同，fs 模擬軟體的做法是統一抓一個字，但與編目人員選用一致與否則不確定。URICA 已涵蓋CCCII字集，目前中、日、簡、韓、日文已公佈，但未公佈的語文

則無法公告一些字該置於何處，怕與CCCII衝突，屆時必須進行Database Regen，Search那一筆資料上有那個字，因此在造字上較謹慎。

日文有困擾，當初在架構上永驥與昌泰兩家都對，但卻放在不同的區域，目前把日文漢字release到第一層，即面臨把字碼替換掉的問題。

#### 【台中榮總】

- 1、書目資料出現框框
- 2、編目權威控制
- 3、統計報表只能抓類別的第一碼
- 4、流通因編目問題無法正常運作
- 5、解決一樣問題又衍生出另一項問題
- 6、鼎盛公司承諾與RFP之間有差距
- 7、一案多人承辦又不知原委
- 8、080 免費電話停用，客戶相當不便。
- 9、書目檔的轉出亦未教育訓練，無法執行。可否將方法傳授自行進行？
- 10、書目轉載複本記錄不正確。
- 11、讀者資料增減統計無法進行。
- 12、電話反應問題的管道繼續授理，可馬上進行討論補救。

#### 【中央大學圖書館】

- 1、轉檔資料因改版而造成書目資料流失問題（含期刊亦同），亦造成讀者流通時被擋借的狀況。
- 2、登錄簿列印不完整
- 3、複本查核是場惡夢
- 4、找出業務與服務人員的適當比例
- 5、客戶反應問題電腦建檔的作法，服務效率反而降低。
- 6、國別代碼錯誤問題
- 7、流通模組六碼補足為七碼問題
- 8、請鼎盛公司提供現有客戶所採購的模組、上線時間、系統版本、各模組負責人員等資料，方便大家經驗交換及聯繫。
- 9、教育訓練到各單位進行，更容易發現其問題所在。
- 10、期刊同一刊名出現多次，且對應同一個BRN。
- 11、教育訓練時間不足，深度亦不足。宜採分層進行。
- 12、反應問題的管道設限，一些需要並且可馬上解決的問題緩不濟急。
- 13、提供原公司英文手冊。
- 14、電話語音記錄問題或E-MAIL，由公司要求職員記錄下來自己的「處方」。
- 15、基本需求都不能滿足，公司一方對一些服務要求付費的合理性？

#### 【政戰學校】

- 1、畫面顯示亂碼問題  
鼎盛公司回答→二月將FS Release出去。日文部份整

理好，部首部份整理中CCCII 結構可以處理，但是廠商的進度可配合否，等國字小組公佈內碼及字型廠商才可製作，目前正處理拉丁語文。

2、教育訓練課程內容不符所需

3、服務人員調派採分組制，一組成員固定服務幾個客戶。

#### 【省政府圖書館】

1、書目轉檔問題尚未解決，只有主檔轉入。

#### 【台中師院】

1、編目模組無法進行統計

2、轉檔資料重複轉入，系統無法剔除阻擋。

3、書目資料已建檔，但流通時出現「輸入不存在」

4、查詢時有俗體字、正體字的差異，無法串連。

5、同義字不同內碼，事涉CCCII 環境問題

6、建詞方式解決，用關鍵字去做連結。但

DATABASE 會很大。

7、解決方式不能從單一字去轉。系統不會判斷何者該替換掉。

8、線上目錄出現框框，但非特別字。

9、館藏統計報表依資料類型、語文、類別，有無總統計？

10、remote control 時，有當機或中斷的狀況發生，反造成用戶困擾。

11、定期安排巡迴客戶，主動了解。

#### 【屏東技術學院】

1、期刊催缺有BUG，驗收的刊物仍有催缺記錄。

#### 【中國飲食文化圖書館】

1、操作時跳入UNIX 系統符號

2、自行建檔時日文資料出現框框，有些字無法正常顯示。

#### 【台北市立圖書館】

1、流通統計報表只有冊數統計無人數統計。

2、期刊同時有兩館以上訂購，一館驗收後，另一館亦顯示驗收，無法區別各館的差異。

3、書目資料在借出圖書時存在，還書時即消失。

4、從館員用版 OPAC 與讀者使用的好幫手書目查詢結果不同。

5、出刊日與驗收日不同，有錯誤催缺的狀況。

6、畫面日期顯示，究竟為日/月/年 或 月/日/年，影響一些操作程序的進行。

7、公司應留有系統值班人員，不要全體都出差找不到人的狀況。

8、批次館藏移轉無法順利進行，館藏資料無法正確合併，有些必須逐一補建館藏記錄。

#### 【高雄技術學院】

1、手冊編寫過簡，沒有實際幫助。

2、修改單一問題之後，衍生其它問題，或蓋掉原有



功能。

●第五次會議決議事項追蹤：

1、召集館依決議告之鼎盛公司聯盟議決事項（完整會議記錄）及履行在公開場合向教育部反應問題的義務。

2、同級版本履行更新，鼎盛公司進行中。

3、中央大學圖書館承諾在本館www 設立各館經驗、技術交流版面亦將交相關人員進行。

4、用戶期望鼎盛公司新功能部份：

◎WWW 在 SERVER 端的界面已完成，在URICA 端亦已完成，最晚在元月十五日一定可 RELEASE。手邊有國外URICA WWW 界面及IP ADDRESS可作參考。

◎出版商系統：因廠商不多，且為廠商自己的格式，配合合作意願不明。

◎E-MAIL已完成，語音界面用電信研究所研發的產品。

◎Z39.50國外方面已完成，可上INTERNET。中文標準未完成，停留在英文版。

CLIENT SERVER 方面有中文碼、WINDOWS上的問題，現階段的CLIENT SERVER 環境只能提供BIG-5，有客戶反應可以不介意中文字碼，但是要CLIENT SERVER 公司持反對立場，架構會變，但書目資料若因此錯亂，造成資料的無法判讀，查核。現階段中文環境應用，主要在OPAC 做CLIENT SERVER MULTISECTION

CDROM 界面、現在有URICA自定 protocol 及 Z39.50 的protocol，等中文部份release 時，會一併 release Z39.50 的中文版。

目前client server 在 OPAC 的部份，是follow URICA 自定的protocol，只能做資料檢索，而不能做資料的update。

5、簡易程式技術傳授轉入課程訓練執行。

6、WWW 進修課程，各館反應不如預期熱烈，日後如有需求可再提出。

7、INNOPAC 系統聯盟計劃遭教育部推翻，原先之顧慮已消除。

8、會議參加人員功能區分，下次可考慮採各模組人員集會討論方式進行。交換實質問題及經驗。

9、會員館期望執行小組的角色及功能：參見前述問卷分析。

10、一月底前完成與執行小組有關之應進行事項，順道驗收鼎盛公司WWW 的承諾。

11、書目中心未成為各館使用習慣。出版商提供資料部份亦未盡理想，只能用資料交換方式勉力為之，而北市圖在這方面算是先發嘗試，必須自行吸收成本，目前暫停腳步。



## 圖書館大事記 84.12.21-85.2.29

- 84.12.27 朱碧靜代表洪館長出席【科技館際合作理監事會議】
- 84.12.28 U R I C A用戶聯盟第五次會議追蹤研討會
- 84.12.29 洪館長慰勞本學期全館員工聚餐及慶生
- 85.1.4 淡江大學圖書館黃鴻珠館長一行9人來館參觀
- 85.1.6 第十七期館訊出版
- 85.1.11 教育部高教司余玉照司長蒞臨本校視察遙測中心及圖書館
- 85.1.16 全校職工慶生會
- 85.1.16 美國Boston Univ.校長Dr. Silber，副校長Dr. Reaske由宋鎧主秘陪同參觀本館。
- 85.1.17 洪館長與中原大學圖書館蔡炎盛館長、元智工學院圖書館梁朝雲館長，簽定三校師生互借圖書辦法。
- 85.1.17 校友崔之華先生來館參觀白樓特藏室
- 85.1.17 新明國小圖書館黃則儀小姐參觀本館
- 85.1.17 舉辦館員工消防安全講座
- 85.1.17 吳淑菁出差上課--Painter 4.0
- 85.1.19 洪館長慰勞本學期辛苦工讀生聚餐
- 85.1.24 美國大氣科學研究中心研究員2人參觀本館
- 85.1.24 愛克思資訊公司派員到館講解專利全文資料庫
- 85.1.24-26 林麗芳至陽明大學圖書館參加【台灣地區圖書館管理知能研習班】
- 85.1.29 政治大學圖書館館員2人參觀視聽資料室
- 85.1.29 逢甲大學圖書館楊淑玲館長訪問洪館長
- 85.2.5 臨時工鄭盛富先生離職
- 85.2.9 劉校長舉辦八十四學年度期末檢討餐會
- 85.2.26 全校教職員新春團拜
- 85.2.29 八十四學年度第二次館務會議

發行所：國立中央大學圖書館

發行人：洪秀雄

本期主編：洪秀雄

編輯：洪秀雄 陳芷瑛 李筱玲 朱碧靜 王鴻傑 朱宗賢 李芙蓉

排版：李芙蓉

發行地址：中華民國台灣

桃園縣中壢市五權里3鄰38號

電話：(03)4227151轉7417

印刷：志軒印刷公司

地址：桃園縣中壢市中台路27號

電話：(03)4252772

中華民國八十五年四月十日出版

中華民國八十年十二月創刊

