

國立中央大學圖書館通訊

第二十三期 目次	
前言-----	洪秀雄-----3
WWW的使用介紹 -----	連文雄-----4
WWW在館際互借的應用 -----	朱碧靜-----10
試論資訊科技快速發展對人際關係的影響 -----	洪秀雄-----14
ERL Client-Win Spirs安裝說明 -----	王鴻傑-----22
會議紀錄	
八十五學年度第二次圖書館館務會議紀錄86.1.30 -----	李芙蓉記錄--24
八十五學年度第三次圖書館館務會議紀錄86.3.6 -----	李芙蓉記錄--27
圖書館大事紀86.3.1-86.4.30 -----	行政室-----30

中華民國八十六年四月二十五日出版



前言

本校學生、教師人數及圖書、期刊數目都在穩定的快速成長，可是本館職員的人數並沒有以同樣的比例增長，因此工作人員的負擔相當重。儘管如此，大家仍然秉持「服務是我們的宗旨」的信念，兢兢業業的戮力以赴。不過以往較疏於與外界作主動連繫也少作自我推銷，以至於學校師生並不清楚圖書館同仁們努力成果及業務發展的情形，而有所疏遠與誤解。

今後我們將利用各種方式和全校師生接觸，使大家樂於使用圖書館，也樂於回饋圖書館。「圖書館通訊」的出刊是這些方式中的一種。「通訊」除了報導圖書館的動態及各項業務的進展外，也歡迎全校師生的迴響，批評與指教。希望本「通訊」能成為圖書業務的橋樑，透過這樣的交流與瞭解，使本校的圖書館業務更臻於完善，豐富的圖書資源受到充份而有效的利用，進而使本校的教學與研究更上一層樓。

。

摘錄自創刊號「寫在前面」(80.12出版)

本館開放時間 (國訂假日除外)

參考光碟區	週一至週五	上午八時三十分至下午八時
	週六	上午八時三十分至十一時四十五分
借還書	週一至週五	上午八時至下午九時
	週六	上午八時至下午五時
視聽資料室	週一至週五	上午八時三十分至下午四時三十分
	週六	上午八時三十分至十一時五十分
參考書、期刊 圖書閱覽	週一至週日	上午八時至下午十時五十分
	採開架式	
舊館自修閱覽室	週一至週日	全天開放



WWW的使用介紹

連文雄

壹、網際網路與WWW簡介

1.1、網際網路(Internet):

廣義而言，網際網路並非指某一特定實體網路，其最早的起源為1960年代美國軍方ARPANET，經不斷擴充與聯結其它網路後，目前涵蓋的範圍包括北美的NSFNET、歐洲的VENT、亞洲的JANET、澳洲的DRDUNET、台灣的TANET、HINET、SEEDNET等。而在這些網路上的電腦均依照TCP/IP的協定格式來傳送資料。

1.2、網際網路服務與資源:

透過網際網路，使用者可以使用服務與資源種類相當眾多，其中最為常用的有下列幾項：

- Telnet : 遠端主機登錄 (需有帳號與密碼)
- E-Mail : Electronic-Mail, 電子郵件服務 (需有帳號與密碼)
- Ftp : File Transfer Protocol, 檔案傳輸功能
- Archie : 提供網路上檔案的位址, 可視為網路的查號台。
- Gopher : 階層式的資料查詢系統, 資料以文字格式為主。
- News : 網路論壇, 通常包括數千個專題討論區。
- BBS : Bulletin Board System. 電子佈告欄, 內含許多討論區與佈告。
- WWW : World Wide Web, 全球資訊網, 利用超文件的方式將網路上各式多媒體的資訊鏈結並顯式出來。

1.3、全球資訊網(World Wide Web, WWW) 在使用WWW之前, 有些專有名詞在以下先行介紹:

- ※Homepage : 有人翻成「本頁」、「家頁」、「首頁」, 甚至有人戲稱為「烘培雞」。其實Homepage 就當您使用 Browser 連到某個 WWW Site 時最先映入眼簾的畫面。
- ※website : 存放WWW資料與系統伺服器程式的主機
- ※web server : website中WWW之系統伺服器程式, 負責將所要求的資料傳送給使用者, 常見的有NCSA、CERN、Microsoft等所開發的版本。
- ※webpage : 通常website中每一頁的WWW資料, 可以稱為一個Webpage。
- ※web browser : WWW Browser 也稱為瀏覽器或 WWW Client, 為 WWW 的使用者介面, 我們只要使用 Browser 就可以獲取網路上WWW伺服器所提供各項服務。而我們常用的 Browser 有 Mosaic、Netscape、Internet Explorer、Cello、Lynx等。
- ※URL : Uniform Resource Locator, 一致資源定址器, 說明通訊協定與位址來享用各式網路服務。標準格式:
protocol: //host.domain[: port]/path/filename

URL的使用範例如下：

http: //www.lib.ncu.edu.tw	連接本校圖書館 WWW Server
http: //archie.ncu.edu.tw	連接本校 Archie Server
ftp: //ftp.ncu.edu.tw	連接本校 ftp Server
gopher: //gopher.ncu.edu.tw	連接本校 gopher Server
telnet: //bbs.mgt.ncu.edu.tw	連接本校龍貓站BBS
news: //news.ncu.edu.tw	連接本校news Server
file: ///c:filename	瀏覽local pc c: 中之檔案filename

貳、Netscape取得與安裝

2.1、版本說明與選擇

Netscape為目前佔有率最高之WWW瀏覽器，其中以3.01版為例依照作業系統環境與功能之不同，可分為以下四個版本：

- (1). g16e301.exe 16位元，Windows 3.1版本
- (2). g16e301p.exe 16位元，Windows 3.1版本 含CoolTalk及 Live3D 兩項 Plug-ins
- (3). g32e301.exe 32位元，Windows95及Windows NT版本
- (4). g32e301p.exe 32位元，Windows95及Windows NT版本含CoolTalk 及Live3D兩項Plug-ins

附註：開頭之「g」字母代表gold版，內附有Netscape之HTML編輯器。

2.2、取得與安裝

取得：可利用Archie與ftp找到您需要的安裝檔案後，將其抓下來並儲存在您的pc中。步驟如下：

(1)Archie法：

進入Netscape軟體中
在location的空白框中打入「http: //archie.ncu.edu.tw」
在Archie系統的搜尋字串中打入「g16301p.exe」
點選位置距離您最近的檔案，並儲存在您的電腦中

(2)ftp法：

進入Netscape軟體中
在location的空白框中打入「ftp: //ftp.ncu.edu.tw」
依序進入WWW/Browser/Netscape/3.01的目錄
點選需要的檔案，並儲存在您的電腦中

安裝：步驟為在視窗環境下（以Window 3.1為例），依序選擇【檔案】【執行】功能，並在空格中打入剛抓下來的檔案之絕對路徑與名稱，即可進行安裝，安裝過程中通常僅需依照其預設的參數環境即可。

參、使用介紹

3.1、Netscape畫面環境介紹

進入Netscape，在location之空白框中打入「http: //www.lib.ncu.edu.tw」，以進入中央大學圖書館Homepage。

標題列用以顯示Home Page文件標題
資料傳送進度的顯示 資料傳送進度百分比 郵件檢查

3.2 工具按鈕說明：

回到前一頁
回到下一頁
回到主頁
開啟HTML文件編輯視窗
重新傳送此Home Page資料
載入影像
開啟某個URL位址，同Open Location。
列印文件
找尋某特定資料
停止傳送資料

☆瀏覽器主視窗之位址輸入處：
URL位址輸入處

☆瀏覽器主視窗之快速鈕列：
顯示Internet和WWW上較新的資料
顯示Internet和WWW上較有趣的資料
允許使用者連接到各式各樣的主題
協助使用者找尋有興趣的站名、圖片或檔案。
查詢網際網路上某人的相關資訊 提供Netscape相關Software之訊息

3.3、功能表說明

以下Netscape中為各功能表選項之基本說明，讀者可一一嘗試使用：

(1)File功能表

1.New Web Brower	開啟新的瀏覽視窗，可同時觀看不同的Webpage。
2.New Document	製作新的Webpage (html文件)
3.Edit Document	編輯Webpage (html文件) 同時關閉瀏覽視窗
4.New Mail Message	進入Netscape的電子郵件系統，準備寄發信件。
5.Mail Document	進入Netscape的電子郵件系統，準備寄發信件（包含現在的Webpage）。
6.Open Location	前往欲連接的URL位址
7.Open File in Brower	開啟本地用戶端的文件檔案，以供瀏覽。
8.Open File in Editor	開啟本地用戶端的文件檔案，準備編輯。
9.Save As	儲存檔案
10.Upload File	上載檔案
11.Page Setup	設定印表機紙張的相關參數
12.Print	列印檔案
13.Print Preview	預視準備列印的檔案內容與排版
14.Close	關閉目前的瀏覽視窗
15.Exit	關閉所有的瀏覽視窗，並離開 Netscape 軟體。

(2)Edit功能

1.Undo	Ctrl+Z 還原至上一次編修檔案的狀態
2.Cut...	Ctrl+X 將某一段用滑鼠標示起來的文字刪除掉

- | | | |
|--------------|--------|-----------------------------|
| 3.Copy | Ctrl+C | 將滑鼠所標定的某段文字複製到剪貼簿下 |
| 4.Paste | Ctrl+V | 文字的複製 |
| 5.Select All | | 將全部文件全部反白，以提供進一步之用。 |
| 6.Find... | Ctrl+F | 輸入關鍵字，Netscape會協助使用者找到目標。 |
| 7.Find Again | F3 | 搭配Find指令，可以讓使用者找尋符合條件之下一目標。 |

(3)View功能

- | | | |
|-------------------|--|--------------------------|
| 1.Reload | | 令瀏覽器重新傳送資料，以更新畫面 |
| 2.Reload Frame | | 重新傳送某個分割視窗內的資料 |
| 3.Load Images | | 載入影像資料 |
| 4.Refresh | | 重新更新視窗 |
| 5.Document Source | | 檢視HomePage的HTML原始檔程式 |
| 6.Document Info | | 查詢瀏覽器內文件的相關資訊 |
| 7.Frame Source | | 觀看某frame內文件的HTML原始檔的詳細內容 |
| 8.Frame Info | | 觀看某frame內文件的相關資訊 |

(4)Go 指令功能

- | | | |
|----------------------------|-------|-----------------------|
| 1.Back | Alt+* | 回到上一個URL所連結之畫面 |
| 2.Forward | | 回到下一個URL所連結之畫面 |
| 3.Home | | 回到首頁畫面(Home Page) |
| 4.Stop loading | Esc | 停止資料的傳送 |
| 5.Default Publish Location | | 進入瀏覽器預設的Home Page發表地址 |

(5)Bookmark功能

- | | | |
|------------------|--------|-----------------------|
| 1.Add Bookmark | Ctrl+D | 將URL位址加入書籤簿中 |
| 2.Go to Bookmark | Ctrl+B | 打開書籤簿供使用者編輯 |
| 3.Bookmark表 | | 允許讀者直接連上書籤簿中的某一個URL位址 |

(6)Options功能 各項基本環境的設定

(7)Directory功能

- | | | |
|------------------------|--|--------------------------|
| 1.Netscape Home | | 連接到Netscape的Home Page |
| 2.What's New | | 顯示Internet和WWW上較新的資料 |
| 3.What's Cool? | | 顯示Internet和WWW上較有趣的資料 |
| 4.Customer Showcase | | 連接到Netscape所為讀者建立的客戶展開樹窗 |
| 5.Netscape Destination | | 允許使用者連接到各式各樣的主題 |
| 6.Internet Search | | 協助使用者找尋有興趣的站名、圖片或檔案。 |
| 7.People | | 查詢網際網路上某人的相關資訊 |

8.About the Internet 介紹和Internet有關的資訊

(8)Windows功能

- 1.Netscape Mail 啟動Netscape的Mail功能
- 2.Netscape News 啟動Netscape的News功能
- 3.Address Book 協助使用者將一些經常聯絡之朋友的電子郵件位收集起來
- 4.Bookmarks 協助使用者將一些特別感興趣之URL位址分門別類
- 5.History 列出從您上線到目前所連接之Home Page這段過程所有URL位址

(9)Help功能

- 1.About Netscape 介紹Netscape Navigator Gold 3.0軟體版本相關資訊
- 2.About Plug-ins 介紹Netscape所支援的外加模組各種功能、檔名及路徑名稱的相關資訊
- 3.Registration 介紹Netscape軟體註冊相關資訊
Information
- 4.Software 介紹Netscape軟體設定的相關資訊及各種不同語言版本之介紹
- 5.Handbook 提供Netscape軟體的相關文件說明及指導手冊
- 6.Release Notes 介紹Netscape此版本的新特色及各種相關技巧的輔助說明
- 7.Frequently Ask Questions 顯示一般使用者對此軟體最常問的問題及其相關解答
- 8.On Security 探討Netscape軟體支援網路安全的保護措施
- 9.How to Give Feedback 允許使用者填寫您對這個軟體的意見或疑問
- 10.How to Get Support 顯示Netscape軟體的各種問題之技術性服務及相關解答
- 11.How to Create Web 允許使用者學習如何建立網路位置的相關性知識 Services

註：本文為八十六年四月二十日「WWW的設計及應用研習會」課程之講義。



WWW 在館際互借的應用

朱碧靜

一、前言

館際互借在國內圖書館界，已行諸多年，然而由於諸多問題，其服務成效仍然未盡理想，而影響館際互借時效性的主要原因，則有館際互借申請量過多、人力不足以及使用的傳遞方式太慢等因素。人力不足的因素，或許短時間內難以解決，但是，傳遞方式的進行，則是可以改善的。

目前國內若干圖書館已採用Ariel進行電子文件傳遞，加快了文件傳遞速度，不過在使用者界面上，大多仍然沿襲傳統作業方式，即讀者必須填寫一式三聯的館際互借申請聯單，送達圖書館，經館員查核確認後，再郵寄或線上傳遞申請聯單給申請單位。

WWW目前幾乎已經是各圖書館的基本服務機能，到底在館際互借作業上能發揮哪些功能呢？本文主在介紹國內外若干圖書館應用WWW進行館際互借服務的狀況，冀能提供國內各圖書館進行館際互借作業之參考。

二、館際互借之意涵

館際互借 (Interlibrary Loan) 是圖書館館際合作服務項目中，最主要的合作方式。通常是先設立一個共同的合作性組織，訂立合作規則，凡願意遵守規則的單位，均可申請加入。在此一合作基礎上，館與館間可以互借一般性的圖書，複印期刊文章等，使館藏得以最有效運用。在合作的規則之中，通常包括以下幾個主要事項：
1. 資料互借的範圍 2. 借方圖書館的責任 3. 貸方圖書館的責任 4. 資料互借之費用 5. 資料借閱之期限 6. 罰則規定 7. 申請表單等 (註1)。

根據美國國家館際互借規則 (National Interlibrary Loan Code) 的定義，館際互借是一個圖書館提供館藏資料給另一個圖書館的讀者使用的活動 (註2)。圖書館經由館際互借，利用彼此館藏，提供讀者更充裕的資料，以達資源共享的目的。目前由於電腦和通訊技術的發達，圖書館透過各種合作組織及圖書館資訊網，並藉著快速的傳遞系統，使得館際互借的申請能更迅速且正確的處理及回覆。因此，目前館際互借的意義應不再只限於圖書館與圖書館間相互借用資料上，科技的進步已賦予館際互借更為積極的意義。

三、WWW在館際互借之應用

WWW系統所能提供的資料服務包含一般文字及超文字媒體資訊，並可以加裝介面程式，以轉換各種格式的資料為可接受的格式之外，同時也提供表格輸入的功能，便利設計各式應用系統。目前WWW已普遍成為各圖書館的基本服務功能，因此發展WWW使用介面，提供館際互借服務，實是圖書館運用資訊科技，提昇服務成效，塑造服務新象的良好途徑。

根據館際互借之意涵，目前國內外有哪些圖書館已經應用www界面進行館際互借呢？茲列出幾個圖書館或資訊系統的作法，藉此提供各圖書館考慮改進其館際互借服務作業方式之參考。

1、TOTALS圖書館聯合查詢服務系統

本系統係由傳技電腦公司將原來使用TOTALS同質系統的圖書館館藏目錄（含圖書、期刊及視聽資料等）查詢系統，架設在WWW的介面上，讀者經由Client端的瀏覽器，以同一檢索條件，可選擇任一圖書館進行館際之間的館藏查詢，未來發展則可進行線上館際借書及申請影印期刊原文。此系統可查詢圖書館有：清華大學、海洋大學、工業技術學院、中興大學、東海大學及雲林工業技術學院等圖書館（註3）。

2、線上館際互借申請

目前國內外頗多圖書館已利用WWW的表格輸入功能，設計館際合作借書複印申請聯，提供讀者線上填寫館際互借申請，國內圖書館，其申請單詳細格式內容，請分別連線：

<http://www.sinica.edu.tw/lib/ill/apply.shtml> 中央研究院圖書館

<http://www.lib.ncu.edu.tw/acl/coo.html> 中央大學圖書館

<http://www.lib.tku.edu.tw/interlib/illon.htm> 淡江大學圖書館

另外，國家圖書館也已經開發遠距圖書服務系統，使用者可透過遠距閱覽申請，成為該館遠距讀者。文獻傳遞服務則提供遠距讀者複印全文影像及查看複印情形的功能，請連線

<http://192.83.186.115/cgi/remote>。

國外圖書館則有：香港科技大學圖書館（<http://library.ust.hk/serv/ill.html#sumit>）提供書及論文兩種申請表格，美國維吉尼亞大學圖書館（<http://www.lib.virginia.edu/leo/note.html>）以及芝加哥大學（<http://www.lib.uchicago.edu/LibInfo/Access/ILL/forms.html>）提供論文、圖書、報紙及學位論文等四種申請格式。

3、OCLC Prism ILL 系統

OCLC的館際互借系統（PRISM Interlibrary Loan）提供其會員單位，直接線上檢索館藏所在地後，將書目資料轉入館際互借工作單（ILL workform），請見圖一至圖三。圖示一 圖示二 圖示三

使用該書目中心 FirstSearch 服務的訂戶，也可以進行在書目檢索後，直接線上提出館際申請，以加快館際互借處理速度。本系統除了應用現成書目資料，省去重複輸入申請之書目記錄，增加書目正確性外，並可線上產生及傳遞館際互借申請件，另外，亦提供帳務管理、申請追蹤記錄及提供報表等服務。未來，OCLC 將持續整合其他服務，簡化館際互借流程，提昇其服務成效（註4）。淡江大學圖書館為國內最先使用本系統作為國外館際互借申請對象者，中山大學圖書館亦採用本系統為該館國外館際合作的申請對象之一。

四、結語

目前國內各圖書館在進行館際互借作業時，無論在使用者端（讀者提出館際互借申請），或者中介者（圖書館查核書目資料，確認館藏單位並送出申請件給申請對象），絕大部份仍以傳統的作業形態進行，如：讀者填寫書面申請函、館員郵寄申請單。固然，傳統作法是最普遍、最習慣且最順手的作業方式，但其使用時間及空間皆受限制，而其傳遞速度也確實遠不及網路傳遞的便利及快速。因此，為提昇館際互借服務成效，在人力許可下，各圖書館應積極爭取或考慮使用較新的資訊科技，改善現行作業方式，以充分發揮圖書館的資訊服務功能。

附註：

- 註1：胡述兆總編輯，**圖書館學與資訊科學大辭典**，（臺北市：漢美，民84年），第三冊，頁2279。
- 註2：Geraldine King and Herbert Johnson, "Interlibrary Loan," In **Encyclopedia of Library and Information Science**, V.12, p. 197. Ed. by Allen Kent and Harold Lancour.(1974)
- 註3：吳淑芬，「**WWW在清華圖書館的應用**」**清華圖書館館訊** 22期（民84年6月），頁4-8。
- 註4：**International Network for Resource Sharing: OCLC PRISM ILL**, Product Code PRM2406, 9606/4127V-15M, OCLC.
（本文同時刊載於《**中華民國科技館際合作協會通訊**》第二期）



試論資訊科技快速發展對人際關係的影響

洪秀雄

壹、導言

常聽人說，現在的孩子都很聰明，因為他們每天暴露在五光十色的資訊裡，好像什麼都知道。可是同時也有許許多多的文章、媒體在討論新新人的特質，特別是他們的無知、不成熟以及欠缺完整人格、缺乏人際調合能力等。本文試著從資訊科技快速發展對人格發展所造成影響的角度，來探討相關的問題。

從生物學的角度看，人是需要人際關係的生物。記得曾有一個生物實驗，科學家將初生的猴子附著在一個維持在母猴體溫的物體上，以模擬母猴的方式養育這組小猴子。當這組小猴長大時，與正常由母猴帶大的小猴比較，人工母猴養大的子猴顯得缺乏自信、畏縮，缺少一些猴子應有的特性。這個實驗顯示至少靈長類動物需要透過肌膚接觸，傳達親情或友情。所以在人類各種族的習俗上常有以擁抱、親吻或握手的方式來表示親情或友情。而兒童專家及心理學家也常常呼籲，父母在孩子小的時候要多多擁抱他們，對他們未來人格的發展有其重要性。孩子小的時候，肌膚接觸時顯然傳達了某種重要的訊息。

而當人長大以後，由於各種因素，不再以肌膚接觸的方式傳達這些訊息，而主要是透過語言的方式傳達訊息。這裡，所謂的語言，是廣義的語言，包括有聲的語言和無聲的語言，後者包涵了肢體語言，例如手勢、表情、眼色等等。這種訊息的傳達是相互的，也就是「溝通」(communication)。可見，人格完整發展的一個重要因素是人與人的面對面溝通，這是從孩提時候就開始的經歷和訓練。中國有句俗話「見面三分情」，就頗為傳神的表示這個意思。

人與人的溝通在人類的文明發展上是一個具相當重要性的因素，由於溝通才能發揮群體的智慧，使思想更臻成熟，同時激發更多的新構想。人類的社會制度也由於這種溝通的能力，而更形發展，民主制度就是極端需要溝通的社會制度的典型。而溝通可以減少人與人之間，甚至於國與國間的誤會，消弭不必要的矛盾與衝突。

貳、資訊科技在近代的發展

遠古時候知識或意念的傳達靠口語相傳，只能一個人對一個人，至多能一個人對一小簇人，因此一個族群的盛衰主要依賴領袖的智慧，因此族群的向心力很高，構成一個嚴密的社會組織，其中人與人的關係非常緊密。有了文字以後，思想或理念可以有比較大的傳播空間，而且不同族群的人可以透過書信、著作等達到互動式的討論，只是不是同時的，要耗費相當長的時間來達成溝通及交流。

電報在十九世紀被發明出來，文字可以用接近光速的速度由甲地傳到乙地，使得訊息的傳遞增快了許多。另一方面，電話在十九世紀被發明出來，並且商業化。在二十世紀裡，隨著電話網路的無遠弗屆，人際之間的溝通可以透過聲音的方式，清晰地、瞬時地、互動地達成，只差不能同時看到對方，無法觸摸到對方。但因為語音到底是人體的器官發出來的，每個人的聲音都有其獨具的特質，所以這樣的傳遞訊息方式，具有相當程度的真人接觸的象徵意義。

二十世紀是一個科技發展爆發的時代，不只限於資訊相關科技

方面，但因為本文旨在探討資訊科技發展對人際關係的影響，故下面的說明將只挑選與主題有關的題材加以論述。

電視出現於1936年，1939年美國國家廣播公司（NBC）正式開播電視節目，將活生生的畫面及聲音由空中同時傳送到有電視的家庭、公司...，活潑的畫面、多樣的選擇性、幾乎身歷其境的感覺等等優勢，強烈的吸引了眾多人們的注意力，從此人們生活起居開始受到根本性的改變。現在在台灣一個家庭裡，同時擁有二台以上的電視機已經是很普遍的現象。國內在解禁以後，電視的題材有很大的發揮空間，於是人們對電視的需求更高，乃有有線電視的興起，而且近幾年來有線電視台更如雨後春筍般爆發性發展，人們每天花費在電視上的時間就益發增加。

1980年代，針對個人使用的、低價位的電腦（微處理器）進入市場，由於其相對的比較簡單的操作系統（OS－Operating System），比較人性化的使用者界面，以及比較非專業性的應用程式（軟體），很快的引發流行。特別是不停推陳出新的電腦遊戲軟體更是令許多青年學子廢寢忘食，所謂蘋果風潮幾乎席捲了全球。這股無法抵禦的潮流促使美國國際商業機器公司（IBM）也發展出小型的電腦，進入這個低價位的市場，他們就將這種小型電腦命名為「個人電腦」（Personal Computer--簡稱PC）。

由於IBM公司在推出個人電腦時，決定同時公開其架構及規格，使得任何第三者都可以仿製相容性的小型電腦，於是市場上群雄並起。除了這類相容的小型電腦席捲市場之外，其他的相關周邊軟、硬體也快速成長，導致激烈競爭，而價格更形降低，而普及性更高。而且由於個人電腦的價格低廉，以前連接大電腦與使用者的終端機終於也幾乎完全被個人電腦所取代。

大約十年以前，電腦還是少數人的工具。個人電腦風行的開始幾年，雖然也有所謂電腦熱潮，但使用者主要還是限於所謂電腦玩家—大致可分兩種，一種是玩電腦遊戲的，另一種是依賴電腦的幫助處理事務的。但由於個人電腦的操作系統所能提供的軟體及硬體介面越來越考慮到人性化的設計，也就是所謂「使用者導向」（User Oriented），使用者的背景層面因而逐漸擴張，到了最近這一年，個人電腦差不多也可以稱為家庭電腦，今天擁有二台以上電腦的家庭也不在少數。

同時，原來為研討方便而發展出來的資訊網路（網際網路Internet，或譯成互聯網路即為其中之一種），也由於各類周邊軟、硬體的大幅降價，以及個人電腦操作系統及軟體的更臻完善，使得利用個人電腦透過數據機（Modem）連上資訊網路或網際網路變成輕而易舉。於是網路互聯不再是學術研究單位或學校的專利了，任何人只要裝設了數據機，就有能力可以連上網路，利用網路上的資源，以及使用網路達到即時傳遞訊息的便利。其中地鼠（gopher）、電子佈告欄（Bulletin Board System，簡稱BBS）、全球資訊網（World Wide Web，簡稱WWW，亦譯成萬維網）是最受歡迎、最盛行的網路資源形式。地鼠系統提供樹枝狀的資料庫結構，提供可以瀏覽及檢索的文字資訊。全球資訊網則更進一步提供多媒體的超文字（Hyper-Text）資訊，可以瀏覽、檢索而且可以線上互動（on-line interactive）。電子佈告欄提供的主要是互動式的文字媒體，可以「筆談」、發表文章、經驗交流、意見溝通等。其中全球資訊網由於可以瀏覽多媒體文件，包括圖片、聲音、動畫、電影（當然還有文字），而廣受喜愛，並且有可能成為二十一世紀網路上最主要的形式。目前由於受到網路頻寬的限制，多媒體文件的瀏覽還不是非常流暢，但當非同步的ATM系統發展成熟時，網路頻寬及速度將大幅提昇，到那時，全球資訊網甚至還可能取代目前的電話與電視。

正由於全球資訊網可以提供多媒體的資訊，而且可以是互動式的，乃激發遠地教學及自學系統構想的實現。事實上遠地教學或遠地自學系統都可以用主動式的、被動式的或互動式的形式呈現，依性質而收到不同的效果。目前已經有人預言，將來學生可以不必離開家就可以達到上學的效果，就是這種想法的極致實現。未來如果有線電視和資訊網路結合，那麼在網路上點播電影、演講、音樂會等都不會是夢想。這使得網路百貨公司、網路超級市場、網路行銷業務、遠地網路會議等都會成為很簡單的事。

另一方面，電晶體技術的精進，使得電腦體積越來越小，而功能越來越多。同時，資料的儲存媒體容量越來越大，但體積越來越小。例如硬碟的容量，在不到幾年的時間中已經由幾千萬位元發展到幾十億位元，而價格反而更便宜。可攜式的磁碟片，由360千位元儲存量的軟碟片，到現在六億位元儲存量的光碟，也只不過幾年光景。另外還有已有相當長久歷史的光碟唱片，可以錄製超過一個小時的高品質的人聲演唱或樂器演奏的音樂。影碟可以記錄一個小時的影、音資料，例如電影；而正在發展中的DVD，甚至於可以錄製二小時的影音資料，而只有現行音樂光碟的大小。

這種高容量的唯讀光碟可以記錄聲音及影像，當然也可以記載文字；一大套百科全書，可以錄入幾片的唯讀光碟中。這種主要收錄文字（也可能有聲音和影像）的唯讀光碟，稱為光碟資料庫。光碟資料庫由於是數據資料，是可以檢索的，這使得查詢資料變得簡易而有效率。所以有人倡言在二十一世紀紙本形式的書將逐漸消失，被電子形式的「書」所取代。而圖書館收藏的書將都是一些可以在網路上傳遞的電子「書」，故將不需要有圍牆，稱為無圍牆的圖書館（Library without a wall）。

將以上兩段文字所敘述的結合起來看，不久的將來將會有功能非常強大，而使用非常簡易，但資料非常充沛的口袋型電腦出現（蓋茲，1996），那是我們的隨身用品，同時是電腦、電視、電話、百貨公司、超級市場、圖書館....，是不是還有人際關係？

參、科技快速發展對人際關係的影響

前面說過，由生物學的角度來看，人是需要透過「接觸」才能建立安全感，建立完整的人格。所謂「接觸」，肌膚接觸應該是最直接的，而聲音、影像、語言、文字也可以達到接觸的效果。可是由於意念是先天的，語言、文字是後天的，語言及文字在人際關係的發展中應該是比較沒有效率的—所謂「千言萬語無法表達於萬一」就正印證了這一點。

科技發展對人際關係的影響其實也表現在都市化上。從前農村時代，三合院中不但人們可以看到天，感受到大自然，而且家族人口生活在一起，人與人實質的接觸頻繁，與左鄰右舍間即使相隔有點路程，但接觸還是得面對面的。現代化以後，除了小家庭化以外，特別是家居公寓的話，有相當大的可能是鄰居近在咫尺，但老死不相往來。電視的普及更增加了這種可能性。

現在的電視五光十色，不吸引人不罷休，加上多元化，使得人們觀賞的意願更高，有人沈迷其中而不可自拔。於是在美國有「電視寡婦」，在台灣有「電視兒童」的名詞出現。前者指的是，家庭裡的成員下班或放學回家立刻沈迷於電視之下，除了偶而吃喝拉以外，不言不語，緊盯著電視螢光幕，直至所有節目結束為止，使得家庭主婦好像一位寡婦一樣。而電視兒童也有異曲同工之妙。常久緊盯著電視螢光幕，不但有損視力，而且因為身體呈靜止狀態，身體肌肉萎縮，飲食吸收的熱量無處消耗，而累積並且轉變為脂肪，身體乃成虛胖狀態。同時，由於心肺血液循環緩慢，而失去彈性及

應變能力，乃增加罹患心肺血管類疾病的機率，儘管看的節目是體育、運動類型。又由於節目大多屬娛樂休閒類，無需使用思考的性質，因此也導至大腦機能退化。看電視無需對人說話，導至溝通能力減退。

近年來的電影及電視節目，為求提高收視率，除了節奏加快以外，並且大幅增加了暴力的情節，據統計，有許多影集每一集要死亡二人以上，因此在電視上每年虛擬死亡的人數就超過數千人。即使新聞性的節目，為了提昇收視率，暴力性的節目惟恐不夠逼真，血淋淋的鏡頭絲毫不忌諱；國會開會也專挑口頭及肢體衝突的畫面播映。這些對人際關係都造成極為負面的影響，特別是對成長中、心智尚未成熟的兒童及青、少年。

1980年代蘋果風潮以後，電腦遊戲幾乎成了青少年的最愛，許多人為了破關而廢寢忘食。常聽人說，電腦遊戲至少可以訓練反應、學習電腦。到了今天，還是有相當數量的家庭，買電腦就是為孩子達到這兩個目的，以為玩電腦遊戲好歹也是學習電腦的動作。事實上這裡的所謂訓練反應也者，充其量只不過是並不真實的虛擬動作而已，無法與真實運動所達成的反應訓練相比擬。而學習使用電腦也者，更是荒謬因為遊戲軟體都已經設計成自動啟動的方式，不需要使用者去另外設定、修改程式；即使容許修改設定，也只不過是幾個參數而已。而遊戲軟體通常只提供執行碼，並不提供原始程式碼，使用者無從得知該程式是如何設計出來的。所以不會有學習的功能。因此電腦遊戲除了消磨時間之外，恐怕只有獲得一些感官刺激，以及消耗掉建康的效果。

不過，玩多了電腦遊戲也有玩膩的時候，這時能夠提供豐富多媒體資訊的全球資訊網適時而起，吸引住眾多年青人的心。儘管在全球資訊網上，如果用點心，至少在全球資訊網上是可以學習到相當多的有用資訊。但是它仍然會使人廢寢忘食，仍然是使人目光落在閃爍的螢光幕上。

電子佈告欄原來是一種互動式的網路媒體，讓人將意見或問題「張貼」(Post)在佈告欄上，張貼的文章(名詞 Post，我翻譯成「拋思」)當然是電子形式的，看到的人可以作解答、回答或其他的反應，但不需具名。電子佈告欄在國內網路上出現後，很快的受到年青人的歡迎。它的最主要特色是「匿名」，除非自願公開自己的姓名，否則使用者都以自訂的代號為名，別人無從得知你是誰。從好的角度看，在匿名的情況下，有比較多的點子會被激發出來，因為提點子的人可以不計後果。而且因為「匿名」，在BBS裡可以沒大沒小，無顧倫理。學生可以放心提怪點子，不必擔心被老師知道你是哪位。平時羞於啟齒的話題，也都可以在網路上暢所欲言。反正如果身份被認出來，隨時可以另外登記一個代號。在網路上你也可以隨便找個人(代號)通信(mail)或「交談」(talk)，後者可能是在線上討論問題也可能是聊天，而不必擔心有被拒絕的尷尬，同時有和你一樣無聊的人陪你渡過寂寞的青春。這些都是吸引青、少年的主要因素。

可是，這些特性同時也存在著非常大的危機。因為匿名，許多人變得非常勇敢、莽撞，不計後果。惡意中傷、傳播馬路消息、惡言相向、隨便侮辱別人等等都是司空見慣的事，似乎沒有人在意在BBS上散播的任何文字，實際上幾乎任何在網路上的人都是可以看到的，因此都是屬於「公然」的性質，就因為是「匿名」的。也有人對某長輩有成見或有過節，而在BBS上予以威脅、辱罵、誹謗，顛覆倫理。也有相當多的人，舉著「言論自由」的大旗反言論自由，有人有不同的意見就群起圍剿。不尊重別人卻要別人尊重，反要未受尊重者道歉。種種不符合道德規範、法律常識的行為層出不窮。歸根究底，「匿名」即使不是罪魁禍首，最少也是重要的助

力。

表面上看，BBS 提供一個相當暢通的溝通管道，可是事實上，在校園 BBS 上很常見的情形是：有人由於誤解或缺乏了解而提出某種批評，很快就會有人不甘寂寞跟著起鬨，而加深誤解。這些誤解，本來用傳統的方式面對面交談，至多再檢驗一下證據文件就可以冰釋的，可是在有了可以匿名的媒體以後，絕大多數人不會挺身而出，去面對面溝通，因為那樣就暴露了自己的身份。其他的「交談」、「寄信」的功能也同理。所以儘管使用者在 BBS 上和別人溝通，似乎是增進人際關係，其實他們面對的是他自以為的、虛擬的人，而當需要面對真正的人時卻又退縮了。可見 BBS 有激發顛覆倫理、超越規範、雙面人格、甚至於犯罪的潛意識的效果，而且對人際關係的增進應該是負面的比正面的為多；除非有合理的規範。而對人際關係而言，沈迷電視或電腦遊戲主要是造成自閉的傾向，沈迷 BBS 卻有極大的可能對別人造成直接的傷害。

另一方面，從前大家去圖書館除了讀書、查資料之外，也可以結交一些志同道合的朋友，至少可以冷眼欣賞各類人等。自從圖書館自動化、圖書資料電子化以後，查尋資料、取得資料等都方便了許多。可是同時現在大家都盯著螢光幕，除了面對的是冰冷的電腦或資料庫以外，我們再也感受不到其他人的存在。而如果如有些人的預言那樣，將來圖書資料都是電子形式的，那我們連上圖書館的需要都消失了，當然連同上圖書館的權利也消失了。人和人再也無法相約圖書館見，似乎也妨礙了某一類的人際關係的發展。

網路發達的結果，使得像網路購物、網路上學、網路會議等等構想得以實現，一方面做事可以不必出門，忍受塞車、舟車勞頓之苦，還可以節省時間以及辦公室的維持費用。學校的老師可以減少，甚至於取消，讓智慧型遠距教學或學習系統擔負起互動式教學或學習的任務。同時，透過網路還可以和許多素未謀面的人「筆談」、交朋友。聽起來蠻不錯的。然而，人類是群居動物。尤其是到了現代，人類社會的分工趨於精細，一個人無法自給自足，勢必要牽涉到人與人之間的關係，而且人際關係還對一個人的成功與否具有決定性的影響。人際關係決定於自信心及察言觀色的能力。未來的網路世界若真如前面所述的那樣，人可以足不出戶而得到一切需求，那時人是不是變成「家」（房子和網路）的囚犯？人際關係如何發展？人的安全感是不是也一併被犧牲了？

肆、討論與結語

資訊科技的發展的確拉近了人們的距離，而所帶來的聲光色各類設施及用品，也豐富了人們的生活。但表象距離的拉近，並不保證心靈距離的靠近，生活的多采多姿也不保證生活更為愉快。在科技發展的同時，心靈改造也應該有所因應，而且即使無法同步，也不應該落後太多。這幾年資訊科技發展對人際關係比較密切的是電視及電子佈告欄系統，而由於個人對後者有比較多的經驗，在做總結的時候，我就再以 BBS 為例。

三年前本校圖書館決定在 BBS 上開闢一個版，作為快速公佈新的服務項目及措施的另類管道，藉此提昇圖書館的服務品質及效率。不料，因為開版時間正好是在春假開始的時候，在整個春假期間圖書館人員尚未有機會上版的時候，毫無根據的批評，由於無人處理，最後演變成大量的謾罵與侮辱。我在春假中發現這種情況，便開始在 BBS 上與學生溝通，並且大打筆戰（電子戰），前後持續了一個多月。由那段時間的經歷，體會到像 BBS 類的電子媒體對學生（青、少年）人際關係的巨大影響力，乃決定插手 BBS，發揮個人影響力及說服力，將校園 BBS 導入正途。這種努力持續了將近三年的時間，一直到最近才決定放棄。在這不算短的時間裡，我前前

後發表了超過千篇文章、評論、說明及其他電子文件，部分收錄在「國立中央大學圖書館通訊第十三期」上。下面是其中的一個片段：

『**BBS** 不像電話的溝通，我要掛上電話不聽，我聽不到、別人也聽不到那些罵人的話，而且我即使聽也還可以還嘴。面對面更可以一來一往，各紓己見，而且不會有第三者知道。可是在**BBS** 上，雖說是可以即時溝通（**interactive**），其實不見得。主動者還是可以把話都說完了，想罵的話都罵完了，要造的謠都造完了，被動者才有機會回話。如果被動者沒有正在線上，而且即時看到那則「拋思」，那篇很快就變成「抱屍」了；而且所有上了線的人都可以看到，都可以一起誤會，都可以同時引發無限的遐想。即使事後誤會釐清了，但傷害卻已經造成了。』

『有人暢言，使用者會學到禮貌，會成長，所以有一天**BBS** 會自然淨化。我卻很悲觀，覺得那是高談闊論，不切實際，尤其是在校園中。這並不只是學生的素質問題而已，而是人性（遇到和自己有切身利益的問題時，大多數道德規範，甚至於法律規範都有失去效用的時候；不過最重要的莫過於人不知道別人在想什麼，因此多有猜疑之心）和流動性（校園中永遠有要從頭學習起的新人進來，成長好的人卻走了）。因此在校園中作**BBS** 的實驗，和打開潘朵拉的盒子頗有異曲同工之處—包括「希望」反被鎖在裡面在內。我預測校園**BBS** 不可能有淨化的一天；不信可以去看看**BBS** 比我們歷史久得多的學校的現況。龍貓上的大部分版我都看過，整體的印象是打屁、傳說、爭議之類的居多，建設性者少。』

『可是，潘朵拉的盒子到底已經打開了，關回去也沒用了，那怎麼辦？我想只有請大家適應了，尤其負責行政及服務的單位和團體（不要幸災樂禍，這也包括學生會、議會、社團、系所...）。這就像空氣中充滿了細菌、病毒，人都有生病的時候，病小時就要去看醫生，不要等病入膏肓時才想急救。更重要的是平時就要注意自己的健康，不要讓病魔有侵入的機會。而且適應越快的人會越健康。』（校園電子佈告欄與潘朵拉的盒子，洪秀雄，國立中央大學圖書館通訊第十三期，84年三月出版）

這幾年來的經歷使現在的我比過去更悲觀。當道德、倫理、法律在匿名的**BBS** 世界裡完全失去作用時，什麼事都可能發生，個人在那裡是無能為力的。就像前面所舉的比喻，校園**BBS** 是一個可以藏污納垢的地方，充斥著各種病菌、病毒。前面是說行政、服務單位平時就要注意自己的健康，不要讓病魔有侵入的機會；但現在我認為無論如何健康還是有得病的機會。因此，我們現在需要的是某種規範（新的法律、倫理）來扮演抗生素的角色，光靠道德的理性說服是無效的。這也像我們的社會，雖然有了道德、法律，但作奸犯科者仍然有之，但有規範時至少對社會及守規矩者有比較多的保障。

其他的網路形式道理相同，只是**BBS** 是雙向的、公開的同時又是匿名的。電視雖然對人際關係有不小的影響，但不全然是負面的，因為它是單方向的提供資訊，不看就大致不會受到影響。近來各國的電視也都有受到規範，而更重要的是電視上所播放的都有記錄，因此誹謗、侮辱、作違法的事都有目共睹，難以逃避制裁。而**BBS** 則否。

總而言之，科技發展迅速，對人類是禍是福，我認為必須看人文面的發展是否跟得上來。就像在田間的昆蟲，從前它們可以悠遊自在地由這一叢花到那一簇草，可是當公路劃過田野，這些飛越公路的昆蟲會有許多冤死在快速經過的機動車輛的擋風玻璃上。這是生物進化跟不上環境變化的必然結局；大恐龍的滅絕也是一樣的道

理。值得大家深思。

【參考文獻】

洪秀雄，1995：校園電子佈告欄與潘朵拉的盒子。國立中央大學圖書館通訊第十三期，19 -20。

洪秀雄，1995：校園電子佈告欄與潘朵拉的盒子：教師篇。國立中央大學圖書館通訊第十三期，21 -22。

洪秀雄，1995：談電子佈告欄上的溝通。國立中央大學圖書館通訊，第十三期，23。

蓋茲，1996：擁抱未來：資訊高速公路未來新藍圖。遠流。

註：本論文發表於中央大學通識教育中心舉辦之第二屆「當前台灣社會與文化變遷學術研討會」86.3.22



ERL Client-Win Spirs安裝說明

王鴻傑

簡介一套能以 TCP/IP 協定進行查詢的資料庫檢索程式，它較 DOS 版最大的改進是可以進行多種資料庫綜合查詢，而且改以 TCP/IP 介面，穩定性比較高，推薦給大家試用，目前能以此檢索程式進行查詢的資料庫有：Medline、MLA、EconLit、GALE Association、NTIS、GRADLINE等。

第一步：取得安裝檔案

至 ftp : fn40.115.130.207/PUB 下取得 wclient.rar 並解壓到一個暫存目錄。系統會解出一個目錄，進入 spirs/disk1 中執行 wsetup.exe 即可開始執行安裝動作。

或者可直接連上 nculib1 (用網路芳鄰點開，以 cdrom 為帳號簽入)，再將磁碟機 cdrom 連線成網路磁碟機，就可在 winspirs.set 目錄下看到 disk1/wsetup.exe 檔案。

圖示一 圖示二

第二步：開始安裝

開始之後，系統會先詢問是否確定要安裝，選擇 Continue 繼續。再來系統會詢問要安裝的位置，如果你是一個 Novell 系統管理者，並要透過網路裝在遠端的 Server 上，請選擇 Server (Network)；其它則請選擇 WorkStation。

第三步：選擇安裝路徑 (以下以 Workstation 為例說明)

系統預設的安裝路徑是 C:\winspirs，在確定之後則選擇 Continue 繼續，重新設定則選 Back，離開安裝程式選 Exit。

系統此時會自動增加 WinSPIRS 群組到 Start Menu 中。

圖示三 圖示四

第四步：系統複製檔案

選定安裝位置後，系統會自行複製檔案到硬碟中，安裝完成後螢幕會出現一個對話框，確定已安裝完成，並詢問是否現在開始進行設定的動作。選 Reconfig 進行重新設定，選 OK 則離開安裝系統，不設定。

第五步：設定檔編寫

選擇 Reconfig 或者點選 Reconfig 的圖示，都可直接進行設定的工作；下面就依必備性分項說明。在系統設定的步驟設定之前，應該先選取 ERL Config 做系統預設值設定。

點開 ERL Config 後可看到一個 ERL Configuration Editor 的對話框，請設校內的 RRL Server (ERL 伺服器) 之 IP Address 為 140.115.130.205，使用 Port 為 416 (一定要設在此 Port)。如果要使用校外的主機則請向外校圖書館查詢主機所在的網路位置、或請注意圖書館的公告。

在系統預設值定妥後，就可開始進行細部設定的工作，點開

WinSPIRS 的 Reconfiguration 後會出現，一個 Configuration Options 的對話框。

選取 ERL Options 選項，將 Mode 設定為 ERLClient Only, Automaticlogin 選取 Add, 會再增加一個 New Server 的對話框，Server ID 不需要填寫（使用預設值），Username 為 guest, Password 也是 guest。

設定完成後選擇回到原來的視窗，選擇 Save 將變更結果儲存下來，就可開始進行查詢的動作了。其他的都依照系統預設值就沒問題，但還是再簡介一下其它的項目設定內容：

- Record Display Options : 設定查詢格式、字型、及螢幕設定。
- Search Options : 搜尋設定。
- Print Options : 設定列印格式。
- File Options : 設定檢索資料儲存、歷史檔的相關資訊。
- Workstotion Options : 設定螢幕配色、閒置時間、及使用查詢語言等。
- Library Holding Options : 問題或歷程紀錄檔位置。
- Revert to Default Settings : 回復為原設定值。

除了上線資訊部份需要設定之外，其它部份最好是用系統預設值，請不要額外變更，在設定完成後，就可開始使用 WinSPIRS。



國立中央大學圖書館八十五學年度第二次館務會議紀錄

時間：民國八十六年一月三十日（星期四）上午10:00

地點：圖書館二樓會議室

出席人員：朱碧靜 陳素蘭 尤碧玉 周芳秀 李筱玲 陳芷瑛 李淑容 田湘漢 吳淑菁 林文淇 連文雄 林麗芳

請假人員：曾貴蓉 黃美珍 林茂華 鍾璧珍

主席：洪館長秀雄

記錄：李芙蓉

甲、報告事項

一、主席報告：

1. 上星期美國Boston Univ.校長、副校長來訪，午餐席間，副校長表示我們的圖書館很好，他們將來建築新圖書館時，會作為參考。

2. 休假問題，經過行政會議討論，與職工聯誼會代表座談後，決議是以淡季假休假出國旅遊為原則，並且要專案簽准，有職務代理人及業務淡季時，才得以准假。所謂以寒暑假為原則，對象應是教師。

3. 朱主任兼兩組主任職務，已經快滿三年，擬於三月一日由典閱組陳主任兼任三個月，六月一日起由期刊組林主任兼任三個月，九月一日起由資訊系統組連老師兼任三個月。因為本校組織規程尚未通過，所以所有的升遷管道均被凍結。這是一項變通的作法。

4. 本校組織規程裡，原先教育部對於成立研發處有意見，現已經同意，但員額不能增加，只能由原來的人數中調度。研發處主要職務是擬定中長程發展計畫，故各單位的中長程計劃也差不多是該提出來的時候了，請大家在近期內針對圖書館的未來，提出可行且具體的計畫。

5. 教務長昨天召開「舊圖書館使用者座談會」，會中未做決議，大致上的共識是必須重新規劃，因為太過於零亂，將成立一規劃小組。

二、各組工作報告：

採編組朱碧靜主任：

1. 上學期末購入大批視聽資料，已經處理得差不多了，很快可以移至視聽資料室。

2. 典閱組盤存後，有問題書目資料正在處理中。

3. 中文編目人員願意接受讀者電話查詢，有疑問的書目問題得以馬上得到滿意的答覆。

4. 上星期已經發函給各系所，希望早點提出採購書單，以便配合會計績效。

參考組朱碧靜主任：

1. 本學期研究生及大一新生介紹圖書館，共計舉辦37場。

2. 本館擔任科技館合協會出版委員會召集人，已出版第一期通訊，感謝館長設計封面，李芙蓉小姐負責排版。也希望同仁踴躍投

搞，有稿費以資鼓勵。

3. 二月二十日科技館合北區分區委員會，舉辦「認識WWW和設計研習會」，也歡迎同仁報名參加，若超過五十名人數時，擬再為館員增開一班。

4. 下一期館訊，二月十五日截稿，請大家踴躍投稿。

典閱組陳芷瑛主任：

1. 根據統計，八十五年借還書是365000冊，八十四年是26萬冊，八十三年是24萬冊，年增加量是10萬冊，所以業務量增加很多。而林先生面對的問題也層出不窮，因此有時必須找採編組人員比較詳細。如果我在場能回答的書目問題，我便擋下來了。我會找林先生商討改進方案。

2. 盤點後的中西文報表已印出來，先從中文書開始找出來更正資料，過年之後才請工讀生補建檔。

3. 館員進入館內時，請配合刷卡系統，忘記帶卡時，可拿櫃台的黃色卡刷卡入館。

4. 建議下次印製圖書介購單時，請增加一欄介購者聯絡電話，書到時才能快速通知介購者優先借書。

期刊組林麗芳主任：

1. 1997期刊已付款60%，其餘部份在四月底付清。執行績效應可達標準。

2. 因期刊增刪，二樓現期期刊，已重新調整架號。移架的同時，也整理部份期刊送出裝訂。

3. 清大、交大1997年的期刊清單來得太晚，所以目前現期期刊目次檢索以1996年為主。預計下月初起，改用1997年的新資料，並增加館藏地及主題等欄位。

4. 期刊目次檢索SDI的部份，1/7寄出45件，1/17寄出60件，1/23寄出71件，顯示使用者在穩定中成長，而且從使用率調查得知，此一系統使用率一直提升，下學期將針對這一部份，做更多的推廣與研究改善。

5. 自今年起，將訂閱30種電子期刊，目前正在研究電子期刊在網路上的管理問題，電子期刊是本組下學期研發的重點。

視聽資料組林文淇主任：

1. 感謝採編組黃小姐，已將上學期200萬元採購的資料登錄完畢。本想利用OPAC檢索，但欄位需求不同，已委請資管系同學研究發展一套系統，下學期可以使用。

2. 寒假期間視聽資料擬進行盤點工作，請典閱組技術協助。

3. 視聽資料室借閱規則正由圖書委員修改中，主要增加收費服務方式，因為機器耗損大，靠業務費是不夠的。目前工讀生僅能維持開閉館，擬增加設計程式的學生擔任工讀生，才能提升服務品質。

洪館長補充說明：

1. 關於校務基金—學校鼓勵單位收費，收費中有一定百分比流回單位使用，部份流入學校基金。收支並列的科目已不存在。可運用此流回經費聘請工讀生或維護機器。

2. 視聽資料室設計一個homepage, 連過去之後, 連不回來, 最好能放在總圖書館之下, 不要獨立出來。總圖WWW已六萬多人次使用, 是國內圖書館界使用率很高的前幾名。

資訊系統組連文雄老師:

1. 擴充PC及改善網路工程。向電算中心要了九部PC。四部裝在二樓會議室, 供講課研習使用。另五部裝在OPAC查詢區。

2. 580, 570主機過去發生的錯誤訊息現象, 已經解決了。

3. 採編組四部PC已經安裝防毒軟體。

4. 電算中心已經將CATV頭端設備移給圖書館管理。

5. WWW統計系統已安裝好, 目前使用率最高的是期刊目次檢索, 如果那一組需要其它的統計需求, 請向資訊組提出來, 我們會配合。

6. 發給大家電算中心開課的訊息, 1/31是陳德懷老師的homepage, 2/20是圖書館舉辦的認識WWW和設計研習, 希望大家踴躍參加。

洪館長補充說明:

1. 連文雄老師自二月一日起擔任資訊系統組主任。

2. 林文淇老師擔任視聽資料組主任, 對學校視聽資料整合, 貢獻很多, 尤其是文學院的視聽資料和總圖之間, 互通有無。而對視聽組的推廣與提昇也不遺餘力, 非常感謝林老師。本來林老師自三月一日起便不再兼任該組主任, 現在商請他兼任至六月底。

3. homepage上的統計軟體是我透過網路購買, 由吳小姐安裝上去的。我們WWW的內容必須是活的, 如SDI、期刊目次檢索、OPAC、Virtual library、大氣科系教材等, 使用率大幅成長。最近增加「牛年萬事如意」及「Happy NEO Year」, 活的資料才能吸引讀者使用。

4. 在科技館合協會裡, 中大圖書館扮演兩個重要角色, 一是北區分區委員會召集人, 另一是出版委員會召集人。後者在最近出版了第一期「中華民國科技館際合作協會通訊」, 除了封面是我設計的以外, 感謝朱碧靜主任從頭到尾很細心地考慮所有出版事宜, 也謝謝李芙蓉小姐認真負責排版工作。歡迎各位同仁踴躍投稿, 專論每千字500元, 提供訊息, 每則200元。當然也不要忘了向我們的館訊投稿。

乙、提案討論: 無

丙、臨時動議: 無

丁、散會



國立中央大學圖書館八十五學年度第三次館務會議紀錄

時 間：民國八十六年三月六日（星期四）下午2:30
地 點：圖書館二樓會議室
出席人員：朱碧靜 陳素蘭 尤碧玉 周芳秀 李筱玲 陳芷瑛 李淑容 田湘漢 吳淑菁 林文淇 連文雄 林麗芳 黃美珍 林茂華
請假人員：曾貴蓉 鍾璧珍
主 席：洪館長秀雄
記 錄：李芙蓉

甲、報告事項

一、主席報告：

1. 參考諮詢組主任由各位主任論流擔任，簽呈已批准生效，自三月一日至五月底由陳芷瑛主任兼任，六月至八月由林麗芳主任兼任，九月至十一月由連文雄主任兼任。直到有正式主任擔任此職務為止。但沒有額外的職務加給。
2. 自三月一日起，週六閉館及週日開館、閉館動作，警衛室同仁協同工讀生辦理。
3. 校長曾說過希望圖書館能更節省能源，我們可以配合的方式，採取冬天關閉一些樓層的空調，而晚上少利用的空間，也將電燈關熄。
4. 圖書委員會議已於上學期期末時舉行過第一次會議，已討論過「會議規則」，「視聽室使用資料規則」尚未討論完畢，希望林文淇主任依討論過部份修正妥後，再召開會議。因為議題內容多，本學期可能不止舉行一次會議，才能將內容討論完畢。
5. 舊圖書館使用單位曾舉行過多次會議，其中針對圖書館的有一次，有可能全部重新規劃，因為要設立中大出版社兼書局。備用書庫可能改到一樓。
6. 寒假中舉辦三次研習會，兩次對象是為科技館合協會北區分區委員及URICA使用者聯合會員，第三次為館員。謝謝資訊組連主任、吳小姐及工讀生們的協助，研習會非常順利成功，有些學員表示希望將來仍有機會來研習。各位館員設計的首頁，如果要上網也可以交給吳小姐上網，讓更多人與你分享。
7. 最近出版《館訊第二十二期》已付梓中，下一期由資訊系統組連主任負責；為館際合作協會出版《科技館合協會通訊第一期》，第二期正籌備中。

二、各組工作報告：

採編組朱碧靜主任：

1. 書買得快、價格便宜、未編書籍庫存少，一直是採編組努力的目標。蒙館長教授WWW設計技巧，本組尤小姐已利用假期設計有關採編組的Html格式。新學期本組同仁，除了急要圖書將儘速處理外，不再要求零庫存，也將挪出部份時間，設計採編相關資料，上網提供查詢。

期刊組林麗芳主任：

1. 期刊組現期登錄作業無法進行，只能查詢過期期刊，URICA系統一直未能發揮功能，希望館長代為向鼎盛公司轉達意見。Swets公司寄期刊來的時候，連磁片也附上，但URICA系統未能Match，造成讀者的不方便。

典閱組兼參考組陳芷瑛主任：

1. 參考組最辛苦的是李筱玲小姐，因為我是新手，不清楚的地方一直去麻煩她。
2. 本館未有「資料典藏政策」，以致於上架典藏時造成困擾，如一書同時為大套書、參考書及大陸書，該放置何處所？（再討論）
3. 本館的採購複本的原則是什麼？讀者有此反應，我們的對策為何？（再討論）

資訊系統組連文雄主任：

1. 前幾天網路故障，造成大家的不方便，請各位多包函。已作改善措施。
2. 類似成大的首頁統計軟體已經安裝完畢，但為尊重原作者版權，未將程式內容全部中文化，功能則完全相同。
3. 這學期除了維持各系統正常運作外，擬研究增加搜尋引擎，與提供主動Email之功能。

視聽資料組林文淇主任：

1. 未登錄完的資料僅量加速處理，因為有些CD唱片較困難，必須找懂多國語文的工讀生登錄，希望能將較完整的資料，呈現在網路上供讀者查詢。
2. 盼能將圖儀費交換業務費聘請工讀生繼續研發設計查詢系統。
3. 視聽資料使用規則將修訂，部份改為收費，以提昇服務品質。

洪館長補充：

1. 到目前為止，經費使用績效達到標準，未被扣款。
2. 館長室保留的圖儀費，有需要的組可以申請運用。

陳芷瑛主任補充：

上次代表圖書館參加人事室自強活動策劃會議，初步決定包含一天到西湖渡假村或六福村或；二天到華陶窯或杉林溪或雪霸公園；三天到澎湖或阿里山、草嶺等。利用週四五六等上班時間舉行，詳細行程內容等日期確定便會發文給各單位。大約從三月中至五月上旬舉辦完畢。

乙、提案討論：無

丙、臨時動議：

- 案由一：
1. 提議館裡購買乒乓桌供館員午休時健身運動
 2. 將二樓會議室的冰箱移動位置

提案人：林麗芳

決議：再評估

案由二：減少館務會議次數

提案人：洪館長交議

說明：上次會議與這次會議時間太靠近

決議：改為一年二次，第一次於上學期開學第一週四舉行，第二次在下學期開學第一週四舉行。

丁、散會



圖書館大事紀 86.3.1-4.30

86.3.4	林麗芳、吳淑菁至台灣大學參加「全文期刊與Java Client科技在資料庫運用的最新趨勢研討會」
86.3.5	洪館長為館員及工讀生講授「影像處理」課程
86.3.6	洪館長及館員等七人至淡江大學圖書館參觀
86.3.6	召開八十五學年度第三次館務會議
86.3.13-15	洪館長、李芙蓉代表學校至台東參加「第十六屆全國大專院校教職員工桌球錦標賽」
86.3.18	中央大學服務獎章頒獎及全校教職員工慶生會
86.3.20	陳芷瑛、連文雄至朝陽技術學院參加「URICA圖書館自動化系統教育訓練課程」
86.3.20	教育學程中心黃藹老師帶領教育部委員一行8人視察本館教育類圖書及期刊
86.3.20-21	洪館長、李筱玲至花蓮慈濟醫學院圖書館參加「科技館合協會第四屆年會」
86.3.22	洪館長參加通識教育中心舉辦研討會，演講「試論資訊科技快速發展對人際關係的影響」
86.3.24	美國Drexel大學校長Constantine Papadakis一行2人來館參觀
86.3.25	朱碧靜至台灣師範大學參加「OCLC系統及新資訊服務研討會」
86.4.3	鼎盛公司來館展示URICA系統之WWW首頁
86.4.10	第二期科技館合協會通訊出版
86.4.10-11	朱碧靜至台灣大學參加「圖書館相關國家標準說明會」
86.4.11	林麗芳、陳芷瑛、李筱玲至交通大學參加「共用電子期刊及資料庫研討會」
86.4.11	洪館長至交通大學開會討論「電子期刊彙整問題」
86.4.11	繳交八十五學年度第二次工作報告(85.11-86.3)
86.4.16	復旦中學甄試入學學生33人來館參觀
86.4.17	館員8人至國家圖書館聆聽蕭萬長先生演講「國發會與台灣未來經濟發展」
86.4.19	洪館長講授Win95入門技巧
86.4.26	圓光寺大學生40人來館參觀
86.4.28	陳芷瑛至台灣大學參加「Beilstein History and CrossFire Dem」

發行所 國立中央大學圖書館

發行人 洪秀雄

本期主編 連文雄

編輯 洪秀雄 陳芷瑛 朱碧靜 王鴻傑 李芙蓉

排版 李芙蓉

發行地址 中華民國台灣 Taiwan, R.O.C. 桃園縣中壢市五權里3鄰38號

電話 (03)4227151轉7417

印刷 志軒企業有限公司

地址 桃園縣中壢市中台路27號

電話 (03)4220206

中華民國八十六年四月二十五日出版

中華民國八十年十二月創刊

行政院新聞局登記證局版臺省誌字第124號
中華郵政北臺字第5435號執照登記為雜誌交寄

