

所別：企業管理學系碩士班 一般丙組(一般生) 科目：管理學 共 1 頁 第 1 頁  
企業管理學系碩士班 一般戊組(一般生)

本科考試禁用計算器

\*請在答案卷(卡)內作答

參考用

一、The Age of Cheap (2012), directed by Frédéric Brunnquell, 51 minutes.

「廉價年代」(The Age of Cheap)，這部紀錄片中，內容提到現在充斥在市場上的各種「廉價」的服務及商品，以及其背後所帶給我們的影響。請說明以下的問題：

1. 企業要如何達成「廉價」的服務及商品？(10%)
2. 企業要如何平衡「廉價」與「永續經營」？(10%)

二、IBM 公司在 1993 發生嚴重的虧損，面臨經營危機。同年，葛斯納(Louis V. Gerstner)接掌 IBM，努力重建 IBM 成爲以客爲尊的運算解決方案供應商。葛斯納認爲：好的策略應該以大量的計量分析爲基礎。分析之後，規劃的策略應該是可信而且可執行的。IBM 李實恭副總裁在 2011 提到：這 100 年來，思考、尊重個人，是 IBM 很重視的；IBM 也不斷的在思考如何將高科技轉成與一般人有關的、應用在商業上的科技。請說明以下的問題：

1. 說明 1993 之前，IBM 的管理重點。(10%)
2. 說明 1993 之後，IBM 的管理重點。(10%)

三、國內的超商、髮廊、美語補教等產業，有大型的連鎖企業，也有獨資的小型單點(單店)企業。如果我們在思考，要加入大型連鎖企業，成爲分店？還是獨立成爲一個單點企業？我們要分析以下的問題：

1. 說明規劃上，要思考哪些重點。(15%)
2. 說明策略上，要注意哪些重點。(15%)

四、國內的會計師、律師事務所等，是屬於知識密集，專業性的，而且人力密集的，典型知識經濟的服務型產業。近年來，國內的會計師、律師事務所，面臨著產業外移與低薪資等問題。面對這些挑戰，國內的會計師、律師事務所，在管理上，要如何應對？請回答以下的問題：

1. 說明組織架構，要思考哪些重點。(10%)
2. 說明領導，要注意哪些重點。(10%)
3. 說明績效控制，要注意哪些重點。(10%)