

所別：資訊管理暨大數據分析類

共 10 頁 第 1 頁

科目：管理資訊系統

單選題

選擇題 50 題, 每題 2 分

請閱讀以下陳述, 並回答 1—21 題。

松濤電通是一個大型台灣電子商務營運商, 尋找有利潤空間的產品, 從全球採購, 在自建的電商平台販售。主要的營運在台灣市場, 去年也開始嘗試在東南亞市場營運。很多產品, 包含美日品牌的家電, 都仰賴從大陸進口。他們在台灣陸續建立了兩個很大的物流中心。國內外的產品, 都進入這兩個物流中心。每天依據訂單, 在物流中心檢貨、出貨。跨境交易部分, 目前規模不大, 也從物流中心透過國際物流小件寄送。

2020 年開年發生的 Covid-19 大型瘟疫, 對他們衝擊很大。三四月起, 大陸各省市採取封城的措施。一些他們在大陸的供應商於是無法生產供貨。五六月後, 大陸地區開始解封, 但是其他一些國家卻陸續封城。海空運運輸在全年都陷入極大的波動: 斷航、減班、運費大幅震盪、全球交貨期大混亂等。當中又遇到美國對幾個大型中國企業(如華為、中興、中芯等)的抵制, 狀況惡化, 如雪上加霜。正好疫情發生, 實體商店營運萎縮, 反而引發電商營運業務成長。他們經常遭遇到缺貨問題。松濤的許總經理在 2020 年年中開始, 就開始檢討過去的低存貨作法, 想要增加產品的存貨。

1. 許總經理思考改變低存貨策略的原因, 最貼切的說法是:
 - (A) 節省成本
 - (B) 減少浪費
 - (C) 應付環境不確定性
 - (D) 增加營收
 - (E) 以上皆非
2. 請問, 以下哪一項活動, 最能影響松濤電通在採購方面的營運績效?
 - (A) 銷售預測
 - (B) 存貨管理
 - (C) 大批量購買
 - (D) 供應鏈管理系統
 - (E) 採購下單管理
3. 許總經理一直以為公司的資訊系統過去花了很多錢建置, 公司日常營運基本上已經完全仰賴系統, 且已經大致上完整。以下哪一些不是日常營運使用的系統?
 - (A) POS
 - (B) 顧客關係管理
 - (C) ERP
 - (D) EIS
 - (E) 採購系統
4. 許總經理需要依據不同來源的產品特性、交貨期、生產地、平均運費、生產線斷線的風險等, 進行分析。請問他最需要哪種一類型的系統來協助他?
 - (A) Data Warehousing
 - (B) Expert System
 - (C) ERP
 - (D) SCM
 - (E) DSS

注意: 背面有試題

所別：資訊管理暨大數據分析類

共 10 頁 第二頁

科目：管理資訊系統

5. 承上，這一類系統有一些特性，以下哪一項最正確？
- (A) 沙盤推演
 - (B) Data analytics
 - (C) Business Intelligence
 - (D) "What if" 分析
 - (E) 以上皆是
6. 松濤電通目前使用了國內鼎新電腦的 TipTop ERP 系統。但是，系統缺乏能提供上一題所需完整的解決方案。IT 陳協理提議，由他親自帶領一個專案團隊，自行開發系統。陳協理為了能快速達成任務、且戰且走，你認為該採取哪一種開發方式？
- (A) SDLC
 - (B) OO analysis
 - (C) ER Modeling
 - (D) Data Flow analysis
 - (E) 以上皆非
7. 許總經理記得他在中央大學念 EMBA 的時候，上課討論過取得系統服務許多不同的替代方案。他否決了陳協理自行開發的建議，希望陳協理去和他 EMBA 同學王副總研究一下。王副總他們代理了一個可依據參數彈性修改的 BI 分析軟體。該軟體目前安裝在亞馬遜 AWS 遠端的伺服器上運作，透過網路登錄使用，採訂閱制，依照每月綜合的使用率收費。這種服務屬於：
- (A) Cloud computing
 - (B) Edge computing
 - (C) Client/server computing
 - (D) Distributed computing
 - (E) 以上皆非
8. 陳協理很不認同，準備提出 AWS 這一類服務的缺點。以下哪一項是他最可能提出來的？
- (A) 訂閱式付費，每月付款，很貴
 - (B) 系統屬於套裝軟體共用，無法彈性客製調整
 - (C) 資料放在網路上，很不安全
 - (D) 在瀏覽器上使用服務，又慢又不方便
 - (E) 以上皆是
9. 許總經理回想上課學到的：他還需要參考很多外部資料，例如各國疫情、封城情況、海空運費... 等等，才能達成最好的決策。不只是依賴內部營運資料之外。請問他最需要以下哪一項的系統來協助他？
- (A) EIS
 - (B) Google Search
 - (C) 外部資料庫
 - (D) 政府 Open Data
 - (E) 以上皆是

注意:背面有試題

國立中央大學 111 學年度碩士班考試入學試題

所別：資訊管理暨大數據分析類

共10頁 第 2 頁

科目：管理資訊系統

10. 承上題，外部資料取得和利用，需要很多工具和功能，除了以下哪一項？
- (A) 資料分析
 - (B) 文字探勘
 - (C) 決策分析
 - (D) 環境掃描
 - (E) 決策執行
11. 目前，松濤對海外市場，是延伸台灣的官方網站上，提供幾種外文的網頁，讓外國顧客下單購買。另一方面，也同時在幾個東南亞國家的在地大型電子商務服務商上，設立專櫃。接單後，從台灣小包裏出口，這種作法，最貼切的說法是：
- (A) O2O 電商營運
 - (B) 商店街
 - (C) 國際貿易
 - (D) 跨境電商營運
 - (E) 電子化進出口業務
12. 這些國內外營運的電子商店平台功能需求，你認為哪一項最重要？
- (A) CRM
 - (B) 會員系統
 - (C) 會員消費分析
 - (D) 網紅 KOL 銷售
 - (E) 以上皆是
13. 這些涉外網站，在資訊安全和隱私面，可能會收到一些國家的法規和顧客隱私保護的規範。以下哪一項於此無關？
- (A) ISO27001
 - (B) GDPR
 - (C) 法遵 (Compliance)
 - (D) ISO/OSI
 - (E) SSL/HTTPS
14. 在資訊安全和隱私面，松濤必須要嚴防下面所有攻擊，除了哪一項？
- (A) 社交工程
 - (B) SaaS
 - (C) DoS
 - (D) Trojan Horse
 - (E) Zombies attack
15. 許總經理想要擴充松濤電通的營運模式，要陳協理規劃一個模仿 PCHome 商店街，讓小店家自己開店的營運方式。下列哪一個說法最貼切？
- (A) B2B
 - (B) B2B2C
 - (C) C2C
 - (D) B2C
 - (E) 以上皆非

注意:背面有試題

所別：資訊管理暨大數據分析類

共10頁 第4頁

科目：管理資訊系統

16. 松濤電通目前保存會員個人資料以及他們的交易資料，來加強行銷。陳協理提議增加資料的收集，包含會員搜尋過哪些關鍵字、瀏覽過哪網頁、檢視過哪些商品、把哪些東西放進菜籃車而未結帳等等。如果這樣做，會有哪些事會發生？
- (A) 可以預測會員未來會買什麼
 - (B) 可以分析會員買過什麼
 - (C) 可以提醒會員他們看過的東西的折扣
 - (D) 系統需處理比過更龐大的資料量
 - (E) 可以進行更多行銷活動
17. 要支持以上的功能，其實主要的就在提供 Data analytics 的工具。以下這些分析工具，哪一項和 DA 最不相關？
- (A) 統計分析工具
 - (B) 資料視覺化工具
 - (C) 預測分析工具
 - (D) 敏感度分析工具
 - (E) 以上皆非
18. 使用這些分析工具，最後還是需要把結果呈現出來。以下這些分析工具，哪一項和資料呈現最不相關？
- (A) 戰情室
 - (B) 儀表板
 - (C) 動態條形圖
 - (D) 統計學
 - (E) 感知器
19. 許總經理最近聽到一個新的熱門名詞「元宇宙」，要陳協理瞭解一下細節，看看松濤有沒有機會應用。下列哪一個和元宇宙應用最無直接關連？
- (A) Avatar
 - (B) AR/VR/XR
 - (C) NFT 加密貨幣
 - (D) AI
 - (E) 4G 通訊

注意:背面有試題

所別：資訊管理暨大數據分析類

共 10 頁 第 5 頁

科目：管理資訊系統

20. 陳協理建議可以慢慢切入，他認為最早可以使用的是以下五項。你認為哪一項和元宇宙最不相關？
- (A) 建構產品的 VR 展示間
 - (B) 接受客戶使用 Bitcoin 付賬
 - (C) 增加會員建立自己的虛擬分身
 - (D) 提供衣服試穿服務
 - (E) 販售 VR 眼鏡
21. 隨著業績增加，松濤電通需要更多人才來協助營運，剛向外徵才，就有數千人應徵，為提升面試效率，人事部考慮採用遠距 AI 面試系統，請問此類型系統較不可能採用以下何項技術？
- (A) Latent semantic analysis
 - (B) Deep Neural Network
 - (C) Digital Signal Processing
 - (D) Digital Kinship
 - (E) Clouding computing
22. 目前，到銀行臨櫃提款的民眾已經很少了。很多人都習慣不用現金，很多人都改用手機上的 App 付款。稱為哪一項最貼切？
- (A) 小額支付
 - (B) 第三方支付
 - (C) 電子錢包
 - (D) Fintech
 - (E) Mobile payment
23. 承上，很多人即便是使用現金，也會在 ATM 提款。對銀行來說，哪一個說法最能形容這項改變？
- (A) IT enabled business model change
 - (B) Optimized IT operations
 - (C) 自動化
 - (D) 人力精簡
 - (E) 節省作業成本
24. Open data 指的是可以開放給社會公眾，任何人都可以自由使用的資料。原來就理當開放的，稱為公開資料 (public data)。對政府資料來說，很多是意味著過去未獲開放，但現在透過這個概念才開放使用的政府資料。以下哪一項最接近政府可開放的 Open data。
- (A) 鐵路局的班次排程
 - (B) 104 人力銀行的求才資料
 - (C) 房屋買賣的實價登錄資料
 - (D) 政府官員的財產申報
 - (E) 氣象局的即時氣象預測

注意:背面有試題

所別：資訊管理暨大數據分析類

共 10 頁 第 6 頁

科目：管理資訊系統

25. 檢視下面程式碼：SELECT * FROM COMPANY WHERE AREA = "Taipei" 以下哪一項和這段程式碼無關？
- (A) 關聯式資料庫
 - (B) SQL
 - (C) 資料庫查詢
 - (D) Oracle
 - (E) AI
26. 由於 Covid-19 疫情的關係，全球興起了在家工作 Work-from-home 的潮流。以下除了哪一項之外，都是在家工作的重要科技基礎？
- (A) 人臉辨識技術
 - (B) 電力網路
 - (C) 攝錄影等影音處理設備
 - (D) 電腦、筆記型電腦、平板電腦
 - (E) Internet 網路
27. 實名登錄的悠遊卡，在疫情期間追蹤人際接觸是相當有幫助的工具。請問它可能最嚴重的缺點在以下哪一方面？
- (A) 資訊安全的破壞
 - (B) 處理的資料量太大
 - (C) 持卡人不需要填寫實名制行蹤資料
 - (D) 個人隱私可能的揭露
 - (E) 遺失卡片很麻煩
28. 以下哪一項和「去中心化」的概念無關？
- (A) 市話通訊
 - (B) TCP/IP
 - (C) Blockchain
 - (D) 5G 通訊
 - (E) BitCoin
29. 以下哪一項比較不屬於物聯網的應用？
- (A) 浴室內跌倒偵測器
 - (B) 低軌道通訊衛星
 - (C) 農田中的無線氣象資料蒐集器
 - (D) 智慧電表
 - (E) 賣場中的動線監控攝影機
30. 低軌道衛星 (Low-Earth Orbit) 是建構全球高速傳輸環境相當重要的環節，以下哪一項不是低軌道衛星的優勢？
- (A) 傳輸時間短
 - (B) 資料傳輸遲延較低
 - (C) 不受地形限制
 - (D) 傳輸資料量大
 - (E) 僅需布建少數衛星即可提供穩定訊號

注意:背面有試題

所別： 資訊管理暨大數據分析類

共 10 頁 第 1 頁

科目： 管理資訊系統

31. 以下關於低軌道衛星的描述哪一項不正確？
- (A) 距離地表約 200-2000 公里
 - (B) 繞行地球一周約 6 小時 (500 公里高度)
 - (C) 移動速度約 27000 公里/小時
 - (D) 用肉眼即可觀看到低軌道衛星
 - (E) 使用無線電波來傳輸訊號
32. 以下哪一項比較不屬於低軌道衛星的相關應用？
- (A) 環境監測
 - (B) 野生動物追蹤
 - (C) 氣象雲圖
 - (D) 衛星寬頻網路
 - (E) 飛機上的 Wi-Fi 服務
33. Covid-19 疫情導致許多企業員工 Work-from-home，資訊安全議題備受重視，在資安國際標準 ISO 27001 關於行動裝置及遠距工作的規範中，並未包括以下何者？
- (A) mobile device registration
 - (B) backup and storage
 - (C) segregation of duties
 - (D) operating device updates and patching applications
 - (E) cryptography
34. CMCR is a large global automobile manufacturer. The company gets raw materials from many vendors. In this case, CMCR is characterized by _____.
- (A) low bargaining power over its suppliers
 - (B) very high bargaining power over its customers
 - (C) very low threat of new entrants in the market
 - (D) high bargaining power over its suppliers
 - (E) very low threat of substitute products
35. Amelia, a Web designer, works for a trading company. She uploads information about the company's products on to its official Web site. Which of the following will Amelia use to transmit data from the company's server to its Web site?
- (A) WSDL
 - (B) XML
 - (C) RTP
 - (D) SOAP
 - (E) JSON

注意:背面有試題

所別： 資訊管理暨大數據分析類

共 10 頁 第 8 頁

科目： 管理資訊系統

36. James is analyzing monthly sales transactions at a supermarket. He finds that the support value for multivitamins and energy drink is 0.86. Given this information, which of the following statements is true?

- (A) The supermarket carries a large stock of multivitamins and energy drink.
- (B) The sale of multivitamins and energy drink is lower than other items.
- (C) The sales of multivitamins far exceed the sales of energy drink.
- (D) Customers who buy multivitamins usually also buy energy drink.
- (E) Customers who buy multivitamins rarely also buy energy drink.

37. Hayn Inc. is one of the customers of a well-known silk manufacturing company. Hayn has not ordered silk in some time, but when it did order in the past it ordered frequently, and its orders were of the highest monetary value. Under the given circumstances, Hayn is most likely to have an RFM score of _____.

- (A) 515
- (B) 155
- (C) 511
- (D) 151
- (E) 555

38. Dows Chemical has been supplying raw materials to Habro for 6 years. Habro has an RFM score of 121. With reference to the score, how should the sales team at Dows Chemical respond to Habro?

- (A) The sales team should attempt to up-sell more expensive goods to Habro.
- (B) The sales team should contact Habro immediately.
- (C) The sales team should let go of Habro, for the loss will be minimal.
- (D) The sales team should attempt to sell directly to the CEO.
- (E) The sales team should spend more time with Habro.

39. A particular BI analysis might require data from an ERP system, a m-commerce system, and a CRM system, but such a data collection will likely have relationships that are not represented in primary key/foreign key relationships. This is an example of _____.

- (A) dirty data
- (B) missing values
- (C) septic data
- (D) inconsistent data
- (E) data not integrated

40. _____ is a BI application that inputs data from one or more sources (e.g., ERP system) and applies reporting operations to that data to build business intelligence solutions.

- (A) A reporting application
- (B) An OLAP application
- (C) A classful application
- (D) A NoSQL application
- (E) A trans enterprise application

注意:背面有試題

所別：資訊管理暨大數據分析類

共 10 頁 第 9 頁

科目：管理資訊系統

41. _____ set the stage for the requirements for any information systems that need to be adapted.
- (A) Business policies
 - (B) Business repositories
 - (C) Business process models
 - (D) Business reports
 - (E) Business requirements
42. According to Brooks' Law (Fred Brooks, 1975), adding more people to a late project will _____.
- (A) speed up the project
 - (B) create diseconomies of scale
 - (C) guarantee efficiencies
 - (D) reduce managerial overhead
 - (E) reduce the need for coordination
43. Emily is creating a BPMN (Business Process Modeling Notation) diagram for the manufacturing process of her company. Which of the following should she use to represent the check inventory activity?
- (A) a rectangle
 - (B) a dotted arrow
 - (C) a pentagon
 - (D) a diamond
 - (E) a solid arrow
44. Zappos Shoes is planning to launch its new range of hiking shoes. It has invited customers and hiking enthusiasts on its Twitter page to give suggestions about the features of the new product. The suggested features would then be used to manufacture customized hiking shoes. In this scenario, Zappos Shoes is practicing _____.
- (A) groupthink
 - (B) homesourcing
 - (C) outsourcing
 - (D) showrooming
 - (E) crowdsourcing
45. Which of the following characteristics is a drawback of cloud-based hosting?
- (A) It involves high annual maintenance costs.
 - (B) It involves high dependency on vendor.
 - (C) It involves high cost uncertainties.
 - (D) It involves significant requirement of capital.
 - (E) It involves high ongoing support costs.

注意：背面有試題

所別： 資訊管理暨大數據分析類

共 10 頁 第 10 頁

科目： 管理資訊系統

請參考以下名詞，回答 46-50 題選擇題。

a. 5G	f. Digital Kinship	k. Robotic Process Automation	p. LBS	u. Internet governance
b. Humanising Data	g. Clouding computing	l. Genetic Algorithm	q. Artificial Neural Network	v. Socialised Commerce
c. Online-Merge-Offline	h. Ant Colony Optimization	m. Autonomous Mobile Robot	r. Internet of Things	w. DDoS
d. Post-purpose Activation	i. Data Governance	n. multicloud	s. Data Localization Policy	x. VPN
e. Data Ecosystem	j. Eye Tracking	o. GDPR	t. Hybrid Reality	

46. 以下哪一項和 Swarm intelligence 最相關？
- (A) g, h, l, r
(B) h, l, q, r
(C) d, h, m, r
(D) d, g, l, q
(E) h, g, l, r
47. 以下哪一項和 Metaverse 最相關？
- (A) g, p, r, t
(B) n, x, p, a
(C) b, c, g, t
(D) c, l, n, r
(E) a, g, j, t
48. 以下哪一項和 Augmented humanity 最相關？
- (A) b, c, g, l
(B) c, d, n, v
(C) d, e, g, l
(D) b, d, f, v
(E) b, c, r, t
49. 以下哪一項和 Digital Transformation 最相關？
- (A) a, f, g, s
(B) f, i, n, s
(C) c, e, k, p
(D) c, e, i, k
(E) f, e, k, s
50. 以下哪一項和 Digital Sovereignty 最相關？
- (A) b, e, n, o
(B) f, i, s, u
(C) e, i, o, u
(D) f, i, o, s
(E) n, o, s, u