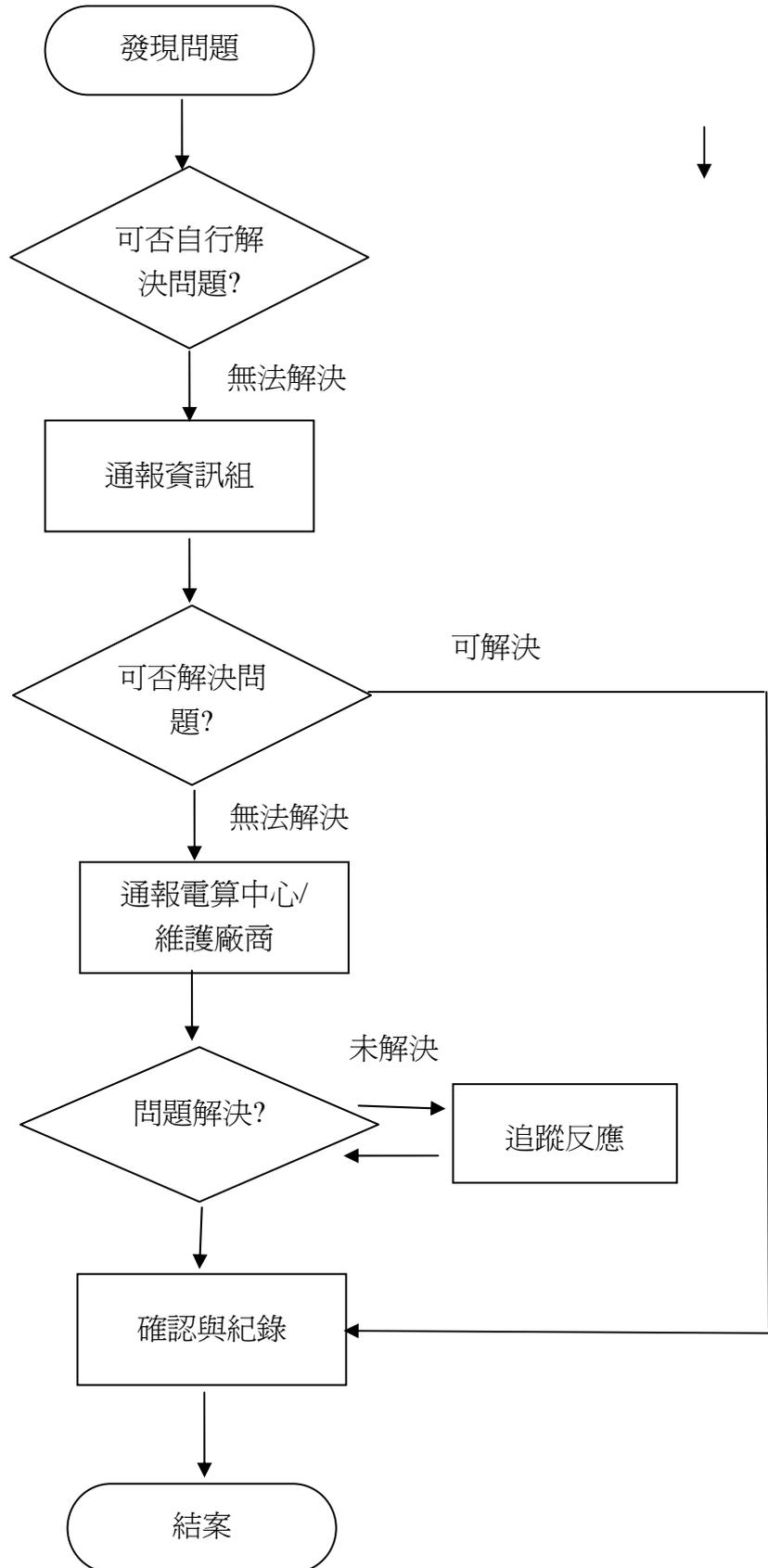


# 圖書館網路管理與問題處理作業流程



## 1. 目的：

維持圖書館網路之正常發展與運作，使圖書館各項資訊作業與服務能順利進行。

## 2. 範圍：

- 網路之管理程序。
- 網路組件之檢測修復
- 網路位址(IP address)之管理。
- 網路規劃發展作業。

## 3. 權責：

圖書館館內網路部份，由圖書館資訊系統組管理與協調。館外之校園網路或本校連接校外網路部份，由電子計算機中心負責。

## 4. 作業內容說明：

### 4.1 網路之管理程序。

- 4.1.1 圖書館網路連線之路徑如下：個人電腦端網路連線程式-> 電腦端網路卡-> 網路線-> 網路集線器(Hub)-> 網路線-> 網路交換器(Switching Hub) -> 光纖橋接器(Fddi Bridge) ->校園光纖線路> 網路閘道器(gateway ,140.115.1.254) -> 校外網路。
- 4.1.2 資訊組定期(每週)與不定期檢查，館內重要網路設備與主幹線是否持正常運作。
- 4.1.3 重要網路問題或網路設備故障，導致全館、全組無法正常工作時，可通知資訊組立即處理。
- 4.1.4 各單位個人之電腦遇網路問題無法連線，經判別無法自行解決時，可通知資訊系統組協助檢測處理。
- 4.1.5 經檢測後判斷為館外網路或硬體引起的問題，且資訊組無法自行解決時，則將問題通知電算中心或廠商處理。
- 4.1.6 如為館內網路之問題，視問題狀況檢測由個人電腦端網路程式到光纖網路橋接器各部份組件，各部份組件檢測要點如 5.2。

### 4.2 網路組件之檢測修復

- 4.2.1 電腦端網路程式：檢查網路連線的程式與設定是否正確。
- 4.2.2 電腦端網路卡：將其他網路連線正常節點接至本台電腦測試，若可正常連線，表示網路卡正常。若無法連線，則判斷網路卡故障，需更換或維修網路卡。

4.2.3 網路線：用網路偵測儀器，檢測網路線的四芯線是否接通，若網路線不通，則須更換網路線。

4.2.4 Hub 及 Switching Hub：若 Hub 上所有 Port 接上網路皆不通，且 Collision Ratio 燈號顯示流量大時，則評估是進行否重置(Reset) Hub 之作業，此動作會影響此 Hub 上的所有連線 PC，應於重置前通知相關單位離線，重置方式為關閉 Hub 電源，再重新開啟電源。

4.2.5 經上述檢測後，若館內網路仍無法正常使用且無法解決，則通知網路維護廠商或電算中心協助處理。

#### 4.3 網路位址 (IP Address) 之管理：

4.3.1 全校之網路位址由電算中心管理分配。

4.3.2 全館之網路位址(範圍由 140.115.130.0~140.115.130.255)，由資訊系統組統一管理分配。

4.3.3 電腦之網路位址經設定後，不可隨意變更變換，如有新增或變更之需求，可請資訊組協助分配網路位址或設定。

#### 4.4 網路規劃發展作業。

4.4.1 資訊組定期評估網路流量與使用狀況，並視讀者與館內工作之需求，提出網路擴充更新計畫。

4.4.2 網路擴充更新計畫，預算經審核通過後，依學校採購程序辦理採購。

4.4.3 進行網路更新後之測試工作，經測試無誤後，辦理驗收與結案。