

# 國立中央大學管理學院高階主管企管碩士班九十三學年度入學試題

組別：一般經營管理組(乙組)

科目：政策規劃與管理實務

共 1 頁

**注意：請依題號作答**

1. 公私部門管理的共通與相異之處常為管理學者所討論，請針對公私部門在管理上的本質差異，進行兩者異同之分析比較。(30%)
2. 激勵是管理者的主要工作之一，面對公部門與私部門的本質差異，管理者應採行不同的激勵理論與應用方式，以增進其管理效益。試問，公部門之人員激勵有何其獨特性？再者，請探討適用於公部門的激勵實務，以提升公務人員的工作士氣。(30%)
3. 在執行力 (Execution : The Discipline of Getting Things Done ) 書中，Bossidy 與 Charan (2002) 明確的指出當前企業界最忽略的重要課題即是執行力的不彰，而企業競爭對手之間要分出高下，關鍵却往往在於執行力，也因此執行力是現今企業必須面對的最重大課題。執行力之貫徹與否不僅對企業影響深遠，對國家而言，更是民眾對於政府施政信心的來源與建設推動之評估依據。然而，公共部門的效能低落卻常為我國人所詬病，請探討公共部門執行力失敗的主要因素並提出策略建議。(40%)