

九十八學年度 國立中央大學
高階主管企管碩士班 兩岸經營管理組 筆試試題

請閱讀下文的「台東布農部落休閒農場之旅」短個案，並回答以下問題：

1. 在購物現場設立「網購」專區，是有特定目的還是原住民不知道如何做生意？請提出你的看法，並作深入分析。(50%)
2. 依據所提供的描述，請對布農部落休閒農場提出其他改進建議。(50%)

台東布農部落休閒農場之旅

個案作者：范懿文

趁著春節的連續假期，一向關心原住民文化的小瑞與幾位好友決定以行動來支持布農文教基金會。他們特別放下手邊忙不完的工作，大夥兒一起去台東探訪布農部落休閒農場。除了想欣賞那著名的布農八部合音之外，也想在部落裡住一晚，放鬆一下。

布農部落休閒農場

布農文教基金會在民國八十四年由白光勝牧師成立，主要目標為經營布農部落，保留布農族原住民生活風貌與文化。為落實布農族原住民的重建工作，使布農族人可以在生活上及經濟上自給自足，讓關懷原住民文化的人可以深度參與與了解布農文化。布農部落目前規劃有部落民宿、部落劇場、有機蔬菜區、生態公園等。期望發展與落實『原住民社會自主、開創生機』的生活模式，為各原住民部落的未來發展樹立與奠定良好的典範與基礎。部落休閒觀光一直是基金會非常重視的業務主軸之一。藉由布農部落休閒農場的設立與推廣，部落長者藉由自己傳統經驗與知識的傳承而成為部落地圖計畫的老師；原本失業的族人成為有機農場的農夫、解說員；林班措工成為高山嚮導、工程師；家庭主婦成為編織產業的主角，布農部落中族人在尊嚴與自立的信心中活出自己，不再是社會的沈重負擔。

過去，布農族人以獵物及種作的分享與互相支援工作形式，來達成布農部落的互助與扶持；現在布農部落以非營利社會福利機構方式，透過產業經營來照護部落的弱勢。一般而言，大多數的非營利社會福利機構常以慈善救濟為發展主體，大多仰賴政府與民間的資源來維持慈善服務工作。然而一旦面臨經濟環境不景氣、社會經濟遭逢衝擊、政府財政緊縮、失業率節節攀升的時候，社會福利機構就無法從政府與民間得到充分資源，造成立意良善的慈善業務無法持續之困境。因此，布農文教基金會積極發展非營利社會福利機構的創新經營模式，讓募款不只是用在單一服務工作項目上，而是能發揮延續效益，建立永續發展的機制。

紀念品採買

遠道而來的小瑞與好友們在風光明媚的台東住了兩天，充分享受了山林之美，也體驗了布農部落的文化。假期近尾聲時，他們決定要採買一些紀念品回去送給親友。大夥兒來到休閒農場的農特產中心時，便被醒目的標誌吸引住(見右圖)，標誌上註明網路購買的價格是現場購買價格的八折，而且還可以現場取貨。精打細算的小瑞與好友盤算一下，當然就直接利用農特產中心現場提供的電腦直接『網購』，現場付款現場取貨(見下圖)。歡歡喜喜地採買到此一遊的紀念品回家，為此趟台東布農文化之旅畫下一個美好的句點。不過，小瑞在現場網購時，居然還被要求先加入會員，並輸入正確的電子郵遞地址。



在回程的路上，去過很多以營利為目標的商店的小瑞和朋友們討論休閒農場農特產中心的商業經營哲學，而無法得出結論：「為什麼布農部落休閒農場要在現場明顯標示網路訂購八折優惠呢？我們那麼遠來，不打折都已經決定要買啦。誰會隨身帶電腦啊？他們居然還花錢提供電腦給現場的遊客網購！這樣就少賺兩成啦！要打折就乾脆直接打就好了嘛！還是山地原住民不瞭解生意的原理嗎？」



作答時間尚未開始，請勿翻開試卷

違者將以零分計算！

請留意以下事項：

考試前

- (1) 手機請記得關機，手機鈴響將予以扣減該科成績五分，扣完為止
- (2) 請仔細核對筆試試卷左下角資料是否正確
- (3) 請將身分證、台胞證、台灣護照雙證件置於座位左上角
- (4) 請留意作答字數，以其他試卷紙作答無效
- (5) 如有任何問題，請舉手向監試人員反應

考試後

- (1) 考試時間 50 分鐘，請勿提早交卷
- (2) 考試結束鐘聲響起，請留在離開您的座位上，等候監視人員收試卷
- (3) 監試人員收試卷的同時，還懇請您協助填寫最下方的招生問卷調查，待監試人員收完試卷，招生問卷調查請直接放置桌上即可離席，由衷感謝您！

最後，祝您考試順利！

EMBA 辦公室 敬啟