

國立中央大學 100 學年度碩士在職專班入學考試試題卷

所別：營建管理研究所碩士在職專班 科目：管理概論 共 1 頁，第 1 頁

1. 請解釋下列名詞(每題 5 分，共 20 分)

- a. Re-engineering
- b. Benchmarking
- c. Balanced Scoreboard
- d. Outsourcing

2. 就管理績效而言，效率(efficiency)與效能(effectiveness)之差異為何(10 分)，請分別舉例說明之(10 分)。

3. 請由管理學角度，解讀以下之寓言(30 分)。

- a. 釣過螃蟹的人或許都知道，簍子中放了一群螃蟹，不必蓋上蓋子，螃蟹是爬不出去的，因為只要有一隻想往上爬，其他螃蟹便會紛紛攀附在牠的身上，結果是把牠拉下來，最後沒有一隻出得去。
- b. 老鷹是所有鳥類中最強壯的種族，根據動物學家所做的研究，這可能與老鷹的餵食習慣有關。老鷹一次生下四、五隻小鷹，由於牠們的巢穴很高，所以獵捕回來的食物一次只能餵食一隻小鷹，而老鷹的餵食方式並不是依平等的原則，而是哪一隻小鷹搶得凶就給誰吃，在此情況下，瘦弱的小鷹吃不到食物都死了，最凶狠的存活下來，代代相傳，老鷹一族愈來愈強壯。
- c. 喜歡釣魚者都曉得，如果把魚釣上來超過個把個小時，放在簍子裡的魚兒往往奄奄一息，所以擅長釣魚者經常在魚簍裡放一尾土虱，由於土虱生性喜歡攻擊身邊的魚，魚群必須持續跳、躲、閃以避免其攻擊，因此即使經過數個小時，釣上來的魚還是活得很新鮮。

4. 組織須建立各種控制機制以期達到績效目標並避免浪費(30 分)：

- a. 試由您的工作經驗，舉例說明組織內控制機制如何建立、如何運作。
- b. 過多的控制將降低組織的績效，增加組織的運作成本，請舉例說明此績效降低之現象，並列舉組織將因而增加哪些運作成本。
- c. 請由管理學角度，討論組織應如何建構合理控制機制之理論。