



雙向橋—反應您的問題、傳達您的聲音

張俊堯

Q1：請問我不是中央大學的學生，可以借書嗎？

A1：本館為了服務一般民眾有效利用本館資源，一般民眾可以憑身分證、駕照、學生證、IC 健保卡等附有照片之有效證件換用臨時？覽證進館？覽。若欲借書，則可向館方付費申請辦理「圖書館之友」借書證，憑證可借書至多五冊，借書期限十四天。

Q2：請問為什麼書的狀態是在架上，但書架上卻找不到書？

A2：本館書庫係採開架式陳列，讀者翻閱圖書後，如未能放回原位，應置於書車或桌面上，工作人員會按時收書上架。由於部份讀者隨意將書籍歸回不同架位、藏匿或帶至其它樓層，以致下一位讀者找不到該書。若遇到此類情形，可以經由本館網頁上的「找書服務」(推薦與申請選項內)申請圖書協尋服務。同一本書以每週協尋一次，連續三次為原則，如查獲書蹤即以電子郵件通知讀者，如均未查獲，則中文書視讀者需求建議採編組購買。

Q3：請問我所借的書已過期，卻沒收到逾期通知單？

A3：本館自動化借書系統，每日會以電子郵件發送各項通知。而系統內之讀者電子郵件信箱位址係以計中設定的帳號批次轉入(學生以外讀者則由該讀者自訂)。因此，讀者可以先行確認電子郵件信箱位址是否正確，若要更改，請至借還書櫃台辦理或自行上本館網頁「個人借書紀錄」修改。另，若網路發生問題，也可能會造成讀者收不到由系統發出的通知信件，故請讀者隨時上本館網頁「個人借書紀錄」查詢，以免權益受損。

Q4：請問我是本校學生，未帶學生證可以進館與借書嗎？

A4：依據本館「閱覽管理規則」：第二條第一款“校編制內教職員及學生憑服務證或學生證刷卡進館”因此，未帶學生證或服務證者，無法進館閱覽及借書。若欲進館閱覽，需依校外人士進館方式辦理換證入館。

Q5：請問校外讀者可不可以攜帶背包入館？

A5：依據本館「閱覽管理規則」：第四條第二款“直接刷卡進館者得攜帶隨身背包入館，換證進館人士之背包、提袋應置於置物櫃或寄交服務台，一律不准入館，貴重物品隨身攜帶”。再次提醒所有讀者，手機、錢包、隨身聽等貴重物品，請妥善保管，尤其如？或睡著時，勿予宵小可乘之機。

Q6：自修閱覽室何時興建？

A6：讀者一直反應本校缺乏規畫完善之自修空間。為提昇讀書風氣，本館已積極規劃自修閱覽室，待工五館啟用後，資工系實驗室搬離後，即可動工。

Q7：寒、暑假為何不能延長借書期限？

A7：因寒、暑假很多讀者留在學校，放假前很多熱門書都被借光了，造成留在學校的讀者借不到書之窘態，尤其暑假長達兩個多月。且現可以在網路上續借，亦不需親自返校還書，為維護多數讀者權益及圖書之流通率，遂於九十學年度第二次圖書管理委員會議決議通過，寒、暑假不再延長借書期限。