

雙向橋

宋瓊玲、朱碧靜

讀者問題：圖書館能不能提供個人的借閱歷史查詢？

想問說不知能不能請圖書館提供個人查詢自己曾經借閱過的書的服務，清大交大的圖書館網頁都有這樣的功能，我覺得蠻不錯的。

圖書館答覆：

因我們與清、交大圖書館所用的自動化系統不同，我們的系統無法提供此功能，抱歉！目前尚無法滿足您需求，我們會建議廠商爾後將此功能納入，謝謝您的建議！

典閱組 4/26

讀者問題：請問有關書的訊息...

我查到的書顯示訊息為「1 copy ordered for 總圖書館 on 04-13-2005」，請是代表什麼意思...？可不可以申請圖書急編呢？謝謝...^^

圖書館答覆：

"1 copy ordered for 總圖書館 on mm-dd-yyyy."，如館藏狀態顯示此文，表示圖書館已於所示日期向供應商訂購該書籍，目前該書籍尚未到館。

"編目處理中" 如館藏狀態顯示此文，表示該書已經到館，目前尚在處理中，可申請圖書急編服務。

圖書館 05/03

讀者問題：[建議]關於使用介面..

可以設計成有個人化的專區嗎？即可讓使用者登入，而專區中記錄著使用者資訊和使用者曾查詢的紀錄。便不用每次要借閱時，都要重打一次書目，查詢是否可借閱？(畢竟預約次數有限，沒辦法每本都做預約)。此外，這樣做的話，在預約時便不用每本都要輸入帳號密碼。還有找書服務，可以像線上預約在書目旁做個功能嗎？不然還要重新輸入書名、索書號等，有點累綴，若能將以上整合在一起，應該會方便許多。

圖書館答覆：

謝謝您的熱心建議，個人化服務與整合也是圖書館積極努力的方向，如已上線的整合查詢系統、資訊選粹服務等。但借還書系統，由於係向國外廠商購置，優點是節省開發人力，缺點是客製化程度與系統修改時間通常較久，且由於版權與

原始碼的限制，圖書館本身能作的修改有限。您所提的建議，我們會依程序向廠商提出反應與需求，請廠商儘速處理。謝謝您！

圖書館資訊組

讀者問題：圖書館的還書箱

今天去還書的時候，看到圖書館的還書箱都已經裝的滿滿的，不肖份子其實很容易就可以直接從還書的窗口把書拿走。我怕說會還了書，可是書卻被別人偷走。能否請圖書館改變一下還書箱的設計，或是換個更大的箱子？

我在禮拜一去還書箱還書，投進去的時候，發現裡面的書籍已經堆積如山，因此早就隨手可得。任何人都可以伸手進去拿走其他讀者歸還的書籍！這種情形想必也不是一天兩天的事了，之前恐怕就有不少讀者就因為這樣。有些已經丟進還書箱的書籍卻因此而不翼而飛，之前去過其他學校如台大、清大、交大與中原等校的圖書館，看過他們的還書箱 從來沒看過有這種情形，請館方妥善改善還書箱的設計，以免館藏圖書因此而遺失，謝謝！

說到還書箱，我有個建議！因為我們現在的還書箱，書都有機會隨機掉在洞口的下方（書皮可能會因此而受傷！）那書可能會因此而感到很痛啊！！

我是想說建議能不能用個像是溜滑梯的裝置！讓書能從那個洞口輕輕地溜下去！快樂又安全、平安地到達目的地 - 溫暖的家！

93124010

圖書館答覆：

各位讀者您好，還書箱目前之設計為：

1. 由讀者於還書箱窗口投入欲歸還之圖書。
2. 圖書由窗口附設之滑行道滑入箱型書車。
3. 箱型書車共兩車，車底置放有厚底軟墊。（書本們不會痛痛啦^.^）
4. 圖書館流通臺於每日 8:30 開始借還書時，處理前一日還書箱中還書。

本館目前已收集各館還書箱設計以為改進之參考，並與相關合作廠商研擬，以現有空間改善之施工辦法，各為讀者如有任何關於新還書箱設計的意見，歡迎來信圖書館典閱組 cirlib@ncu.edu.tw。

來函建議格式如下：

主旨：還書箱設計建議

建議內容：

建議者：

圖書館典閱組 07/28