

所別：客家政治經濟研究所碩士班 一般生 科目：公共管理

一、何謂「知識管理」(Knowledge Management)？現代企業組織要  
啟動知識管理的運作時，必須考量那些要素？試申論之。【25分】

二、何謂「議題管理」(Issues Management)？許多社區組織常透過  
議題管理而能參與公共政策的制定，其策略為何？請試以文化創  
意產業政策制定為例來說明。【25分】

三、傳統公共行政以強勢國家單獨統理模式(大有為政府)，逐漸轉向  
國家與社會共同統理模式，亦即將非營利組織的民間社會力量引  
進公共事務之處理。請您敘述非營利組織對於公共事務業務的推  
動有何正負面的影響呢？其功能為何？互動與合作方式有哪  
些？可否舉實例說明成功運用非營利組織協助推動公共事務？  
【25分】

四、解釋名詞【每題5分，共25分】

- (一) P 途徑與 B 途徑
- (二) 電子化政府
- (三) 學習型組織
- (四) 黑堡宣言
- (五) 後官僚主義