

國立中央大學 100 學年度資管系碩士在職專班入學考試

考試科目：資訊管理實務

注意事項：答題時不用抄題，但請依序作答並註明題號。

一、所謂策略資訊系統 (Strategic Information System)，是指能支援或改變企業競爭策略的資訊系統。Nancy Wendt 認為策略資訊系統有三個特性：(1) 策略資訊系統能顯著改變企業績效；(2) 策略資訊系統能幫助組織達成策略目標；(3) 策略資訊系統會改變組織的作法、競爭方式、或是它與顧客或供應商交易的方式。

根據以上說明，假設你是公司的資訊長，你會為公司提出的未來五年策略資訊系統為何？為什麼？請說明你的理由。(10%)

二、資訊系統開發產生危機的原因包括（但不限於）下列五項：

- (1) 軟體人員無法了解使用者需求
- (2) 軟體系統範圍未定義清楚
- (3) 軟體變更未妥善管理
- (4) 所選用的技術需要改變
- (5) 商業需求發生重大改變

請以你的經驗為例，依序舉例說明為何會發生上述五種情況？有哪些專案管理方法可以減少上述發生危機的機率？請說明之。(20%)

三、無線通訊技術的進展一日千里，對於電子商務應用的影響也日益增加。請針對下列四種無線通訊技術分別簡述其特性並舉出其代表性的應用例子（你舉出的應用例子必須能發揮你提到的網路特性）。(20%)

- (1)RFID, (2) WiFi, (3) 3G, (4) WiMax

四、實務個案分析

請依照下述個案(在背面)回答以下 4 個分析題：(50%)

- (1) 請分析便利貼上的密碼可能會對公司的資訊安全造成的後果。
(10%)
- (2) 你覺得小林應該向主管報告這種使用者不當行為的情況嗎？為什麼？(10%)
- (3) 請以使用者行為的角度來討論及建議公司主管如何避免類似案件。
(15%)
- (4) 你從這個實務個案學習到哪些理論或實務應用知識？(15%)

個案主題：「電腦螢幕上面的便利貼」

某家公司爲了維護公司資訊系統的安全，除了規定相關作業準則要求所有同仁確實遵守之外，也請資訊部門同仁定期進行弱點偵測，隨時注意電腦系統安全議題。

這天中午，資訊部小林接到業務二組小李的電話，請小林下午去業務二組協助防毒軟體的版本更新工作。

小林用過午餐之後，就直接去業務二組找小李。因爲小李午休尚未回到辦公室，小李的組長便請小林到組長的辦公桌旁邊的接待室等候。小林走過組長辦公桌旁，組長辦公桌上電腦螢幕上面黃色的便利貼引起小林的好奇心。

小林問：「組長，便利貼上這麼多數字該不會是什麼紀念日？」

組長尷尬地笑著回答：「還不是因爲你們資訊部門規定的要求，每三個月要換一次密碼，每次密碼要 12 到 14 個文數字。我們業務部門忙，客戶交辦事項都已經快記不得了，回到辦公室哪有時間再去想密碼。幾次密碼輸入錯誤被系統鎖住，請同仁幫忙重設密碼，工作一忙又忘記自己重設的密碼。這樣一直麻煩同仁也不好意思，所以就自己想辦法了。」

小林錯愕地發現他與資訊部門的同仁嚴謹地針對系統安全所做的努力，可能就會因爲使用者不當的行爲而莫名其妙遭破壞。但是，組長工作忙碌的事實，也是公司業績可以維持讓員工可以不必休無薪假的原因。小林該不該向主管報告這種使用者不當行爲的情況呢？

小林左右爲難的同時，他只好先向組長說明個人帳號與密碼是屬於業務資料，還是要謹慎保管。

組長回答：「當然，當然要遵守公司規定。」組長一邊說著一邊把便利貼撕下來放進抽屜內。

(個案說明結束)